

Implementasi Point Of Sale pada UMKM Poci Nayla di Tembilahan

Muhammad Aidil¹

¹ Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri
Email: muhammad.aidil09767@gmail.com

Abstrak

Pengabdian masyarakat ini bertujuan mengimplementasikan sistem Point of Sale (POS) studi kasus pada "Poci Nayla" di Tembilahan. Pemilihan topik ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan UMKM untuk meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing di era digital. Metode pengabdian mencakup survei, pelatihan, dan implementasi POS. Oleh karena itu pada kegiatan pengabdian ini kami mengimplementasikan sistem Point Of Sale (POS) pada UMKM Poci Nayla untuk meningkatkan efisiensi transaksi penjualan dan manajemen inventaris. Dengan adanya sistem Point Of Sale ini diharapkan dapat meningkatkan daya saing pada UMKN Poci Nayla.

Kata Kunci: Poin of Sale, UMKM, Efisiensi, Digital

Abstract

This community service aims to implement a Point of Sale (POS) system, with a case study focusing on "Poci Nayla" in Tembilahan. The topic selection is driven by the necessity of Micro, Small, and Medium Enterprises (UMKM) to enhance operational efficiency and competitiveness in the digital era. The methods employed in this community service involve surveys, training, and POS implementation. Hence, in this community service initiative, we implemented a Point of Sale (POS) system for UMKM Poci Nayla to improve sales transaction efficiency and inventory management. The introduction of the Point of Sale system is anticipated to elevate the competitiveness of UMKM Poci Nayla in the market.

Keywords: Point of Sale, UMKM, Efficiency, Digital.

1. PENDAHULUAN

Poci Nayla adalah toko yang menjual berbagai makanan dan minuman, poci nayla merupakan salah satu UMKM yang ada di tembilahan yang beralamat di jl. Kembang, Tembilahan, Indragiri Hilir, Riau. Target pasar poci nayla yaitu kaum remaja seperti mahasiswa dan siswa. Perumusan masalah terfokus pada rendahnya adopsi teknologi di kalangan UMKM, yang membatasi potensi pertumbuhan mereka. Oleh karena itu, tujuan kegiatan ini adalah mengimplementasikan sistem POS untuk meningkatkan efisiensi transaksi penjualan dan manajemen inventaris di Poci Nayla.

Point Of Sale (POS) yaitu merupakan kegiatan yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang membantu proses transaksi[1]. Solusi bisnis ini diterapkan untuk

meningkatkan keunggulan kompetitif klien perusahaan mereka dalam hal efisiensi, efektivitas, kinerja, dan pengembangan bisnis[2]. Sistem informasi juga merupakan salah satu aspek yang penting bagi perusahaan, karena dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan produktifitas baik dalam memperoleh, mengolah serta menggunakan informasi secara akurat [3]. Point of Sale adalah sistem yang memungkinkan diadakannya proses transaksi penjualan seperti penjualan di toko, hotel, restoran, supermarket dan toko- toko retail[4]. Proses pendataan yang dilakukan secara manual dapat dilakukan, tetapi proses secara manual tersebut memiliki banyak kekurangan yang nantinya dapat menyebabkan kerugian bagi wirausahawan[5].

2. METODE

Lokasi pengabdian ini dilaksanakan di Toko Poci Nayla Tembilahan. Toko ini beralamat di jalan kembang , Tembilahan, Indragiri Hilir, Riau. Pengabdian ini dilaksanakan pada bulan Desember 2023.

Pada tahap awal pengabdian ini, dilakukan pengumpulan data melalui beberapa metode. Pertama, melalui wawancara dengan pemilik Toko Poci Nayla, di mana penulis melakukan tanya jawab langsung untuk mendapatkan wawasan mendalam terkait operasional dan kebutuhan toko. Kedua, metode pengumpulan data melalui pengamatan langsung di Toko Poci Nayla, memungkinkan penulis untuk merasakan dan mencatat aspek-aspek praktis yang mungkin tidak terungkap melalui wawancara. Selanjutnya, studi pustaka digunakan untuk mendapatkan data teoritis yang mendukung analisis dan pengembangan selanjutnya. Penulis membaca buku- buku, makalah, dan referensi terkait untuk memperoleh pemahaman mendalam tentang isu-isu yang terkait dengan pengembangan aplikasi Point of Sale (POS).



Gambar 2.1 Wawancara dengan pihak toko Poci Nayla

Tahap analisis berfokus pada evaluasi data yang telah terkumpul. Penulis menganalisis kebutuhan yang diidentifikasi selama pengumpulan data untuk membentuk dasar pengembangan aplikasi. Hal ini melibatkan pemahaman mendalam tentang proses operasional

Toko Poci Nayla. Pada tahap pengembangan, aplikasi POS dikembangkan berdasarkan hasil analisis sebelumnya. Fitur-fitur yang dirancang secara khusus untuk memenuhi kebutuhan toko diimplementasikan dalam aplikasi.

Setelah pengembangan selesai, tahap pengujian aplikasi dilakukan secara menyeluruh. Hasil testing yang sukses akan diikuti oleh implementasi aplikasi di Toko Poci Nayla. Proses ini melibatkan pelatihan untuk pemilik dan staf toko agar dapat mengoperasikan aplikasi dengan lancar. Secara keseluruhan, pendekatan ini bertujuan untuk menciptakan solusi aplikasi POS yang sesuai dengan kebutuhan unik dan kondisi toko.



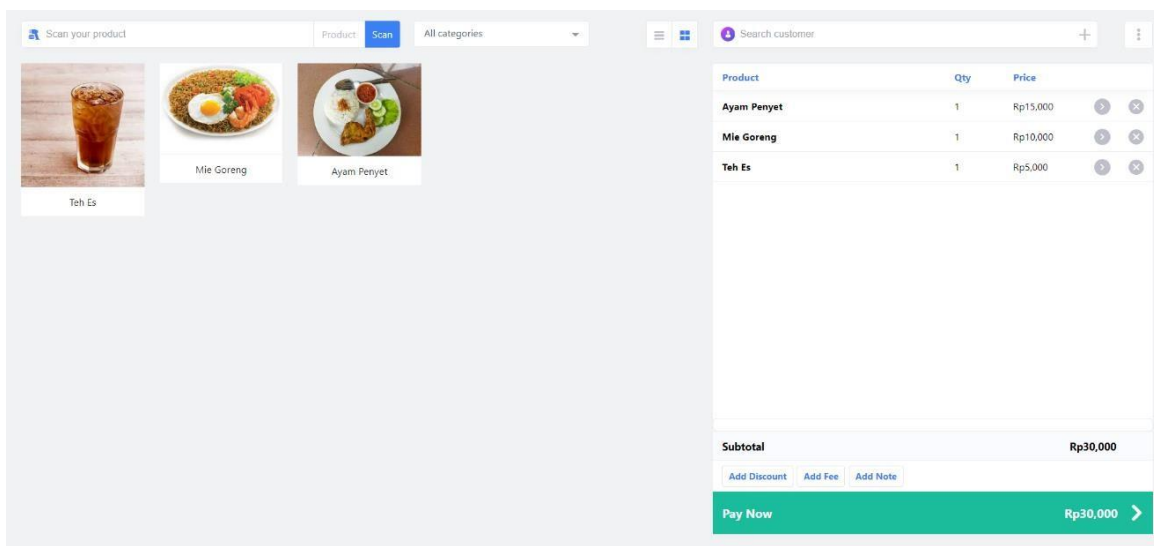
Gambar 2.2 kondisi toko Poci Nayla

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem Point of Sale (POS) yang diimplementasikan pada Poci Nayla mencakup sejumlah menu yang dirancang untuk memudahkan proses transaksi dan manajemen toko. Berikut adalah penjelasan mengenai beberapa menu utama yang ada pada sistem POS ini :

1. Menu Point of Sale(POS)

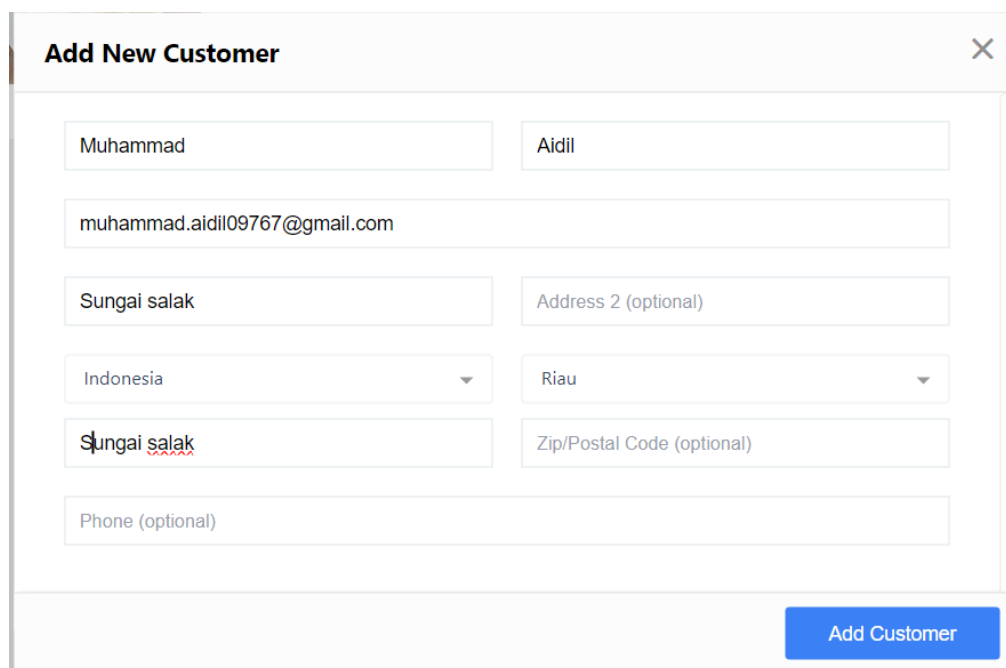
Menu ini memungkinkan pengguna untuk melakukan transaksi penjualan. Di dalamnya terdapat fitur pencarian produk, pemilihan jumlah barang, dan pilihan pembayaran. Setiap transaksi akan dicatat secara otomatis, menyederhanakan proses pencatatan penjualan harian.



Gambar 3.1 Menu POS

2. Menu Add Customer

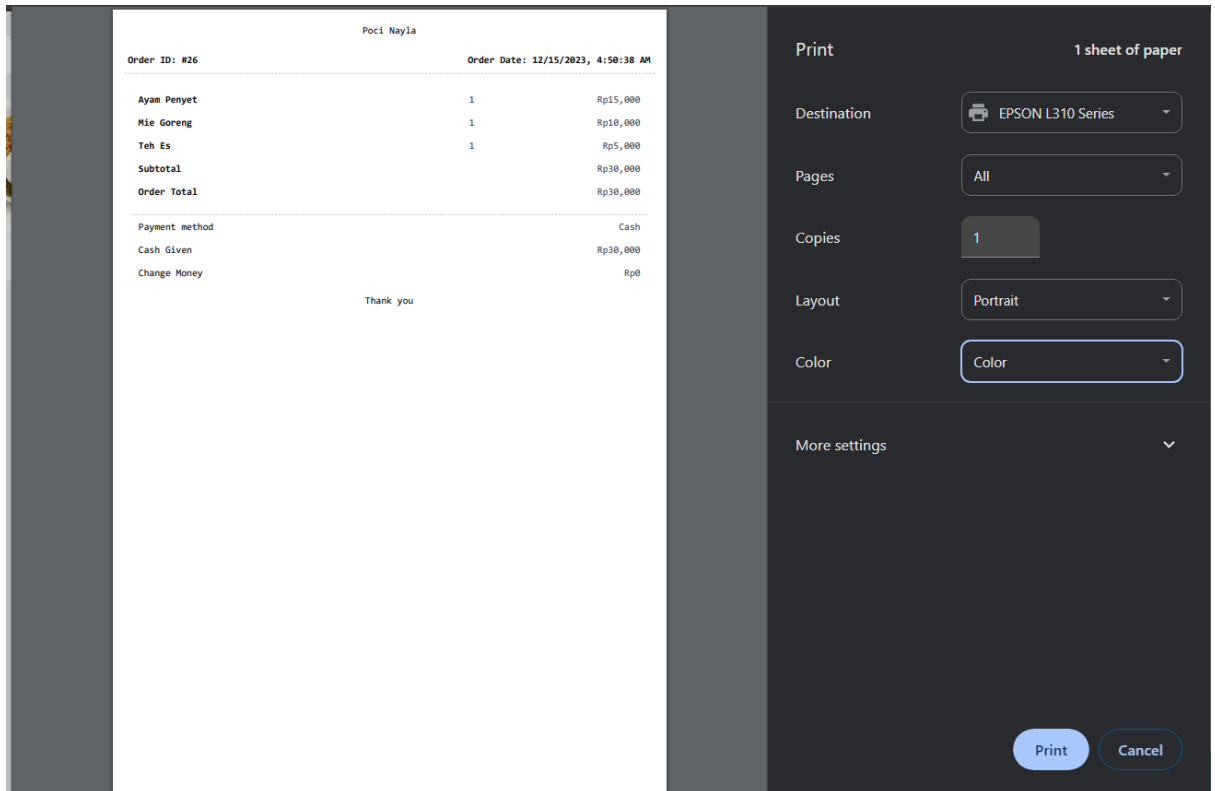
Menu "Add Customer" dalam sistem Point of Sale (POS) mengacu pada opsi untuk menambahkan informasi pelanggan ke dalam sistem saat melakukan transaksi penjualan. Penambahan informasi pelanggan ini berguna untuk melacak riwayat pembelian, memberikan diskon khusus, dan membangun hubungan pelanggan yang lebih baik.



Gambar 3.2 menu add customer

3. Menu Print Receipt

Menu "Print Receipt" pada sistem Point of Sale (POS) merujuk pada opsi untuk mencetak bukti transaksi atau struk pembelian setelah pelanggan menyelesaikan pembelian.



Gambar 3.3 menu print receipt

4. KESIMPULAN

Secara keseluruhan, implementasi sistem Point of Sale (POS) pada Poci Nayla, yang dapat diwakili oleh studi kasus WooCommerce POS dan WEPOS, membuktikan menjadi langkah strategis dalam meningkatkan efisiensi operasional dan manajemen toko UMKM. Melalui metode pengumpulan data seperti wawancara, pengamatan langsung, dan studi pustaka, pemahaman mendalam tentang kebutuhan dan dinamika Poci Nayla terungkap.

Fitur-fitur pada kedua sistem POS tersebut memberikan solusi yang komprehensif, mulai dari menu Point of Sale sampai print receipt. Integrasi dengan WooCommerce pada kedua platform memungkinkan sinkronisasi data secara real-time dengan toko online, menciptakan konsistensi inventaris dan informasi pelanggan.

Proses analisis dan pengembangan aplikasi POS melibatkan evaluasi kebutuhan spesifik Poci Nayla, menghasilkan solusi yang sesuai dengan lingkungan UMKM dan karakteristik pelanggan, khususnya kalangan remaja. Fitur pencarian cepat, manajemen stok yang efisien, dan kemampuan pelaporan menjadi kunci kesuksesan implementasi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan mohon maaf atas segala kekurangan jurnal ini dan mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dari semua pihak atas data dan informasi yang diperoleh untuk pembuatan jurnal ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Grawidi Yuarita and F. Marisa, "PERANCANGAN APLIKASI POINT OF SALES (POS) BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE SIKLUS HIDUP PENGEMBANGAN SISTEM."
- [2] W. Monica Pakpahan, A. Febrian, P. Retning Jati, S. Winardi, and I. Adiputra Pardosi, "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM APLIKASI KASIR DIGITAL (POINT OF SALES)," *Jl*, vol. 23, no. 1, 2022.
- [3] S. C. Cahyodi and R. W. Arifin, "Sistem Informasi Point Of Sales Berbasis Web Pada Colony Amaranta Bekasi," *Information System For Educators And Professionals*, vol. 1, no. 2, pp. 189–204, 2017.
- [4] S. Suprianto, M. Fadlan, and D. Prayogi, "PERANCANGAN APLIKASI POINT OF SALE BERBASIS WEB PADA TOKO PROJECT SALFA TARAKAN," *Sebatik*, vol. 25, no. 2, pp. 624–631, Dec. 2021, doi: 10.46984/sebatik.v25i2.1519.
- [5] J. Sains dan Teknologi, P. Gede Surya Cipta Nugraha, N. Wayan Wardani, and I. Wayan Sukarmayasa, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI SOFTWARE POINT OF SALE (POS) DENGAN METODE WATERFALL BERBASIS WEB".