

IMPLEMENTASI APLIKASI P.O.S UNTUK OPTIMALISASI PENGELOLAAN USAHA PADA WARUNG BANG HENDRI

Alfin Akbar¹, Muhamad Fadlan Salim², Muhammad Nabil³

^{1,2,3}Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri

e-mail: alvincc77@gmail.com¹, mhd.fadlans21@gmail.com², muhhammadnabil2024@gmail.com³

Abstrak

Penerapan teknologi informasi, khususnya system Point of Sale (POS) merupakan kebutuhan penting dalam dunia bisnis modern untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan dan memberikan pelatihan kepada pemilik warung tentang penggunaan aplikasi POS pada warung bang Hendri, sebuah usaha mikro yang masih melakukan pencatatan transaksi secara manual. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini meliputi observasi, wawancara, perancangan, implementasi serta pendampingan penggunaan aplikasi POS. Hasil yang didapat dari implementasi ini mencakup pengelolaan data barang dan stok yang lebih baik, pencatatan transaksi pun lebih akurat dan pembuatan nota secara otomatis serta penyusunan keuangan yang efisien dari sebelumnya. Selain itu, aplikasi POS juga membantu meningkatkan kualitas layanan kepada pembeli, mempercepat proses transaksi dan mendorong inovasi dalam pengelolaan usaha. Dengan demikian, aplikasi POS pada warung bang Hendri memberikan manfaat yang signifikan dan mendorong kemajuan usaha, serta meningkatkan daya saing dalam menghadapi tantangan era digital.

Kata kunci: Sistem Informasi, Point of Sales (POS), Penjualan, Pelatihan.

Abstract

The application of information technology, especially the Point of Sale (POS) system is an important requirement in the modern business world to improve efficiency and productivity. This study aims to implement and provide training to shop owners on the use of POS applications at Bang Hendri's shop, a micro business that still records transactions manually. The research methods used in this study include observation, interviews, design, implementation and assistance in using POS applications. The results obtained from this implementation include better management of goods and stock data, more accurate recording of transactions and automatic generation of receipts and efficient financial preparation than before. In addition, the POS application also helps improve the quality of service to buyers, speed up the transaction process and encourage innovation in business management. Thus, the POS application at warung bang Hendri provides significant benefits and encourages business progress, and increases competitiveness in facing the challenges of the digital era.

Keywords: Information System, Point of Sales (POS), Sales, Training.

1. PENDAHULUAN

Dalam dunia bisnis modern, keberadaan sistem yang dapat mendukung efisiensi operasional menjadi kebutuhan utama dan membutuhkan teknologi yang bisa membantu banyak pelaku usaha. Penyampaian informasi yang efisien dan cepat dapat meningkatkan produktivitas, baik dalam memperoleh, mengelola, maupun menggunakan informasi dengan akurat. Implementasi sistem informasi untuk bisnis pada era digital saat ini sangat diperlukan. Di era digital ini, proses transaksi yang masih dilakukan secara konvensional mulai digantikan oleh sistem yang lebih modern salah satunya adalah sistem Point Of Sales (POS) untuk menjalankan proses bisnis[1].

Aplikasi Point of Sale (POS) merupakan sebuah software yang dibuat untuk mencatat transaksi penjualan. Software POS umumnya dapat mencetak order pelanggan dan menghasilkan laporan. Sistem POS sering kali dirancang sesuai dengan kebutuhan klien(2). Point of sale juga salah satu area penerapan teknologi informasi yang berkembang dengan cepat. POS menjadi sangat penting dalam dunia bisnis karena POS diibaratkan sebagai terminal uang, yaitu tempat menerima pembayaran dari pembeli kepada pedagang, karena pembayaran tersebut merupakan

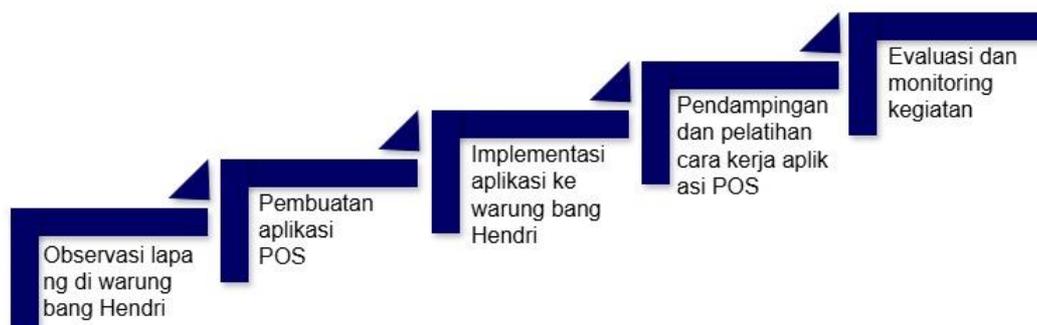
indikator bagi pebisnis untuk mengevaluasi tingkat pendapatan mereka (Axopos, 2015 dalam (Faisal, 2015))[3].

Warung bang Hendri merupakan usaha perdagangan yang termasuk didalam Usaha Mikro,Kecil dan Menengah (UMKM), yang menyediakan berbagai macam kebutuhan sehari-hari seperti gula,minyak goreng,telur,mie instan dan berbagai macam kebutuhan sehari-hari lainnya.Lokasi yang strategis dan pesaing yang minim di sekitarnya membuat warung bang Hendri menjadi salah satu warung yang ramai dikunjungi pembeli.Namun, dalam menjalankan kegiatan usaha nya, warung bang Hendri melakukan semua transaksi penjualan secara manual dan apabila pembeli meminta nota pembelian maka dibuat dengan menulis secara manual menggunakan buku nota biasa,yang menyebabkan sering terjadi kesalahan dalam menghitung jumlah pembayaran, kesulitan mengingat harga barang dan banyak waktu yang dibutuhkan untuk penulisan laporan yang tepat dan akurat.Penggunaan Poin of Sale (POS) menjadi solusi penting untuk mengoptimalkan pengelolaan usaha mikro dan usaha kecil lainnya.Tujuan penelitian ini adalah untuk menguraikan implementasi serta pelatihan aplikasi POS pada warung bang Hendri sebagai bagian dari pengabdian masyarakat.

Dengan menerapkan aplikasi Point Of Sales (POS) di warung bang Hendri,diharapkan dapat membantu dan mempermudah pengelolaan penjualan, baik dalam hal pengelolaan data barang, stok barang, transaksi penjualan,nota penjualan,laporan keuangan dan yang paling penting adalah kepuasan pembeli. Ini dapat meningkatkan efisiensi, inovasi,kemudahan dan memajukan usaha warung bang Hendri, serta meningkatkan layanan terhadap pembeli[1].

2. METODE

Pengumpulan data yang diperlukan pada penelitian ini dilakukan dengan beberapa cara,yaitu:



Gambar 1 Tahapan Pelaksana

a. Observasi

Observasi merupakan suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada objek yang diteliti. Untuk mendapatkan data-data yang bersifat teoretis maka penulis melakukan pengumpulan informasi dengan cara membaca dan mempelajari artikel atau pun referensi lain yang terkait dengan masalah yang dibahas[4].



Gambar 2 Kondisi Pada Warung Bang Hendri

b. Wawancara

Wawancara (interview) merupakan proses mendapatkan sebuah informasi dengan tujuan penelitian dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan melalui sesi tanya jawab secara langsung antara pewawancara dengan responden atau individu yang diwawancarai[1].



Gambar 3 Wawancara Bersama Bang Hendri

c. Pembuatan Aplikasi POS

Rancangan pada aplikasi POS akan diimplementasikan menjadi sebuah program. Output yang akan dihasilkan pada aplikasi adalah invoice[5].



Gambar 4 Penginputan Data Barang

d. Implementasi dan Pendampingan Penggunaan Aplikasi POS

Implementasi aplikasi Warung Bang Hendri dilaksanakan agar aplikasi dapat langsung digunakan. Pada tahap implementasi ini, juga dilakukan pendampingan dan pelatihan untuk menunjukkan cara kerja aplikasi kepada bang Hendri. Bersamaan dengan itu, dilakukan evaluasi penggunaan aplikasi untuk menilai apakah bang Hendri dapat merasakan manfaat langsung setelah menggunakan aplikasi tersebut[5].



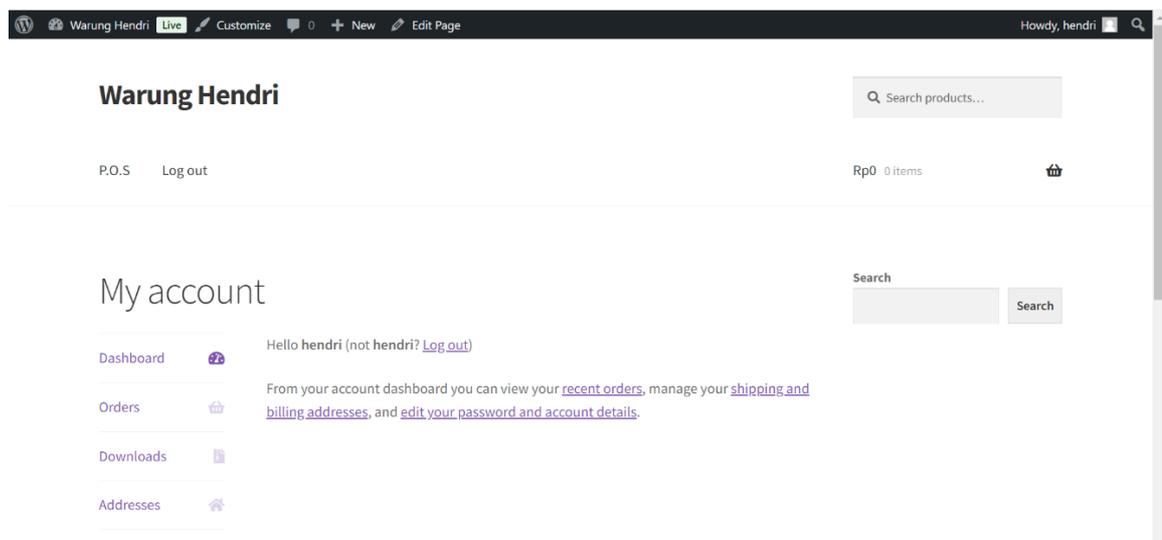
Gambar 5 Pelatihan Penggunaan POS pada Warung bang Hendri

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah semua tahapan telah selesai dikerjakan, maka didapatkan penerapan sebuah solusi sistem informasi penjualan yang akan diimplementasikan pada Warung bang Hendri.

a. Menu Dashboard

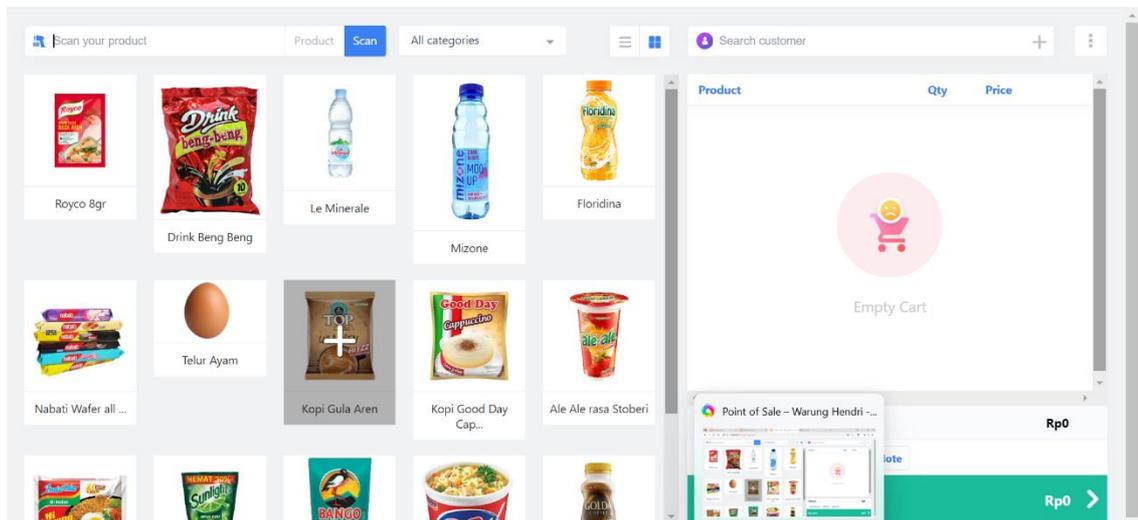
Menu Dashboard merupakan halaman yang akan menampilkan kategori produk yang tersedia di sistem. Pengguna dapat mencari produk berdasarkan kategori produk yang telah tersedia dan menampilkan menu awal pada aplikasi POS ini[6].



Gambar 6 Dashboard

b. Tampilan Kasir

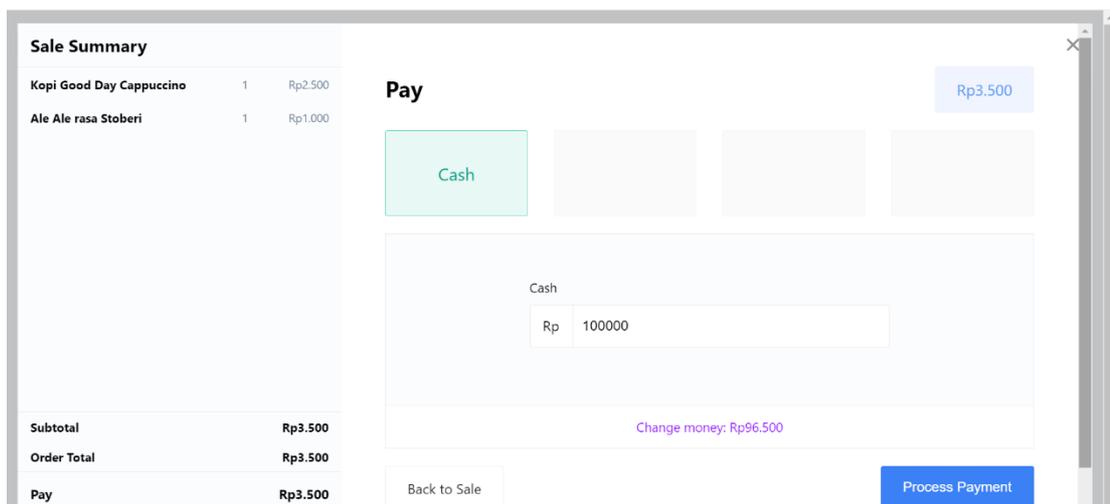
Tampilan kasir akan menampilkan sebuah produk untuk membantu kasir menghitung dan membayar produk yang telah dipilih pelanggan.



Gambar 7 Tampilan Kasir

c. Tampilan Pembayaran

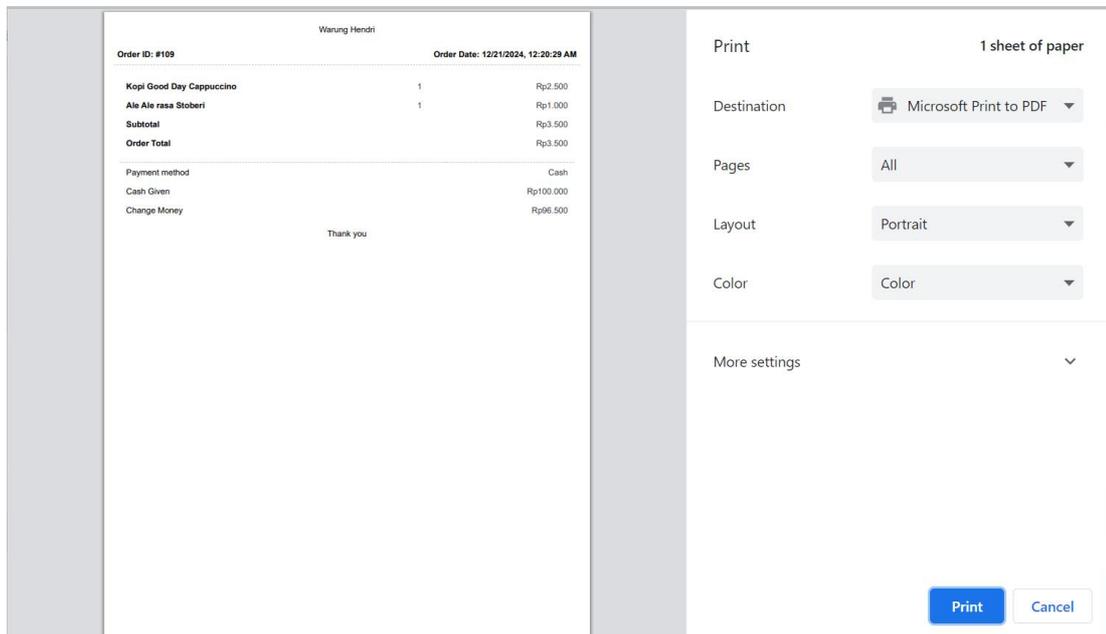
Pada tampilan ini, digunakan untuk menghitung total belanja di warung Bang Hendri sekaligus membuat nota pembelian.



Gambar 8 Tampilan Pembayaran

d. Tampilan Nota Pembelian

Pada tampilan ini, digunakan untuk mencetak hasil pembelian nota pembayaran di warung Bang Hendri[7].



Gambar 9 Nota Pembelian



Gambar 10 Dokumentasi



Gambar 11 Dokumentasi

4. KESIMPULAN

Pada dunia usaha modern, penerapan sistem informasi, seperti Point of Sale (POS), merupakan solusi yang sangat relevan untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas usaha. Penerapan aplikasi POS di warung bang Hendri memberikan berbagai keuntungan signifikan, seperti pengelolaan stok yang lebih baik, pencatatan transaksi yang tepat, pembuatan nota dengan cepat, hingga penyusunan laporan keuangan yang efisien. Hal ini tidak hanya mendukung pemilik usaha dalam operasional sehari-hari tetapi juga meningkatkan kepuasan pembeli melalui layanan yang lebih baik. Dengan demikian, penerapan POS di warung bang Hendri mendapatkan manfaat lebih banyak dan mampu mengoptimalkan pengelolaan bisnis, mendorong inovasi, serta meningkatkan daya saing usaha dalam menghadapi tantangan era digital.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada bang Hendri yang telah memberi waktu, nasehat, motivasi, dukungan dan memberikan izin untuk menjadikan warung miliknya menjadi studi kasus terhadap pengabdian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Akbar dan A. Simanjuntak, "Pelatihan dan Implementasi Aplikasi POS di WordPress pada Toko Jaya Baru," *Jurnal Pengabdian Masyarakat (ABDIMAS)*, vol. 2, no. 1, hlm. 27–32, 2024.
- [2] J. Alexander, "Implementasi point of sales berbasis web pada usaha Olive Cafe," *JUSIBI (Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis)*, vol. 2, no. 4, hlm. 452–465, 2020.
- [3] D. Ruvita, "IMPLEMENTASI APLIKASI Point Of Sales (POS) DI TOKO MY OUTFIT MUSLIM," *ABDIMAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, vol. 2, no. 2, hlm. 85–92, 2024.

-
- [4] E. Suciati, "Pelatihan dan Implementasi Aplikasi P.O.S. pada Toko Geray Pusat Oleh-Oleh Khas Inhil di Tembilahan," *Jurnal Pengabdian Masyarakat (ABDIMAS)*, vol. 2, no. 10, hlm. 345–352, 2024.
- [5] K. Azhar, M. Jibril, M. Amin, S. A. Azis, dan S. Thaher, "IMPLEMENTASI DAN PELATIHAN APLIKASI POS UNTUK OPTIMALISASI PENGELOLAAN USAHA PADA WARUNG BANG AMAT," *ABDIMAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, vol. 2, no. 5, hlm. 184–190, 2024.
- [6] A. Rahmadina, "Pelatihan dan Implementasi Aplikasi P.O.S pada UMKM Dapoer Suryani Tembilahan," *Jurnal Pengabdian Masyarakat (ABDIMAS)*, vol. 2, no. 5, hlm. 203–208, 2024.
- [7] S. B. Kusuma dan A. W. Utami, "Perancangan Dan Pembuatan Sistem Aplikasi Point of Sale Berbasis Website Pada Ud. Es Drop Cita Rasa," *Jurnal Manajemen Informatika*, vol. 7, no. 2, hlm. 37–38, 2017.