

IMPLEMENTASI APLIKASI P.O.S UNTUK OPTIMALISASI PENGELOLAAN USAHA PADA WAROENG ABIDZAR

M Ramadhani¹, M Rizki Mahrifan², Rafly Zendika Putra³

¹²³Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri

*e-mail: ramadhani110204@gmail.com¹, rzkimhrfn123@gmail.com², lyczdesign@gmail.com³

Abstrak

Implementasi aplikasi Point of Sale (POS) merupakan langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan usaha, khususnya pada Waroeng Abidzar. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem POS yang mampu mengintegrasikan berbagai aspek operasional, seperti manajemen transaksi, pengelolaan stok, hingga penyusunan laporan keuangan. Dengan menggunakan aplikasi POS, Waroeng Abidzar dapat meminimalkan kesalahan pencatatan, mempercepat proses transaksi, serta menyediakan data operasional yang akurat untuk mendukung pengambilan keputusan. Metode implementasi meliputi analisis kebutuhan, pemilihan perangkat lunak dan perangkat keras, pelatihan karyawan, serta uji coba sistem. Hasil dari implementasi menunjukkan bahwa aplikasi POS tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan. Dengan demikian, penerapan sistem POS menjadi solusi yang efektif dalam optimalisasi pengelolaan usaha di era digital.

Kata kunci: Point of Sale, pengelolaan usaha, efisiensi, Waroeng Abidzar, teknologi digital.

Abstract

Implementing the Point of Sale (POS) application is a strategic step to increase efficiency and effectiveness in business management, especially at Waroeng Abidzar. This research aims to design and implement a POS system that is able to integrate various operational aspects, such as transaction management, stock management, and preparation of financial reports. By using the POS application, Waroeng Abidzar can minimize recording errors, speed up the transaction process, and provide accurate operational data to support decision making. Implementation methods include needs analysis, software and hardware selection, employee training, and system testing. The results of the implementation show that the POS application not only improves operational efficiency but also provides a better experience for customers. Thus, implementing a POS system is an effective solution for optimizing business management in the digital era.

Keywords: Point of Sale, business management, efficiency, Waroeng Abidzar, digital technology.

1. PENDAHULUAN

Dalam era digitalisasi yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi menjadi salah satu kebutuhan utama bagi pelaku usaha untuk meningkatkan efisiensi dan daya saing. Usaha kecil dan menengah (UKM), termasuk warung makan, sering menghadapi tantangan dalam pengelolaan operasional, seperti pencatatan transaksi, manajemen stok, hingga pembuatan laporan keuangan. Proses manual yang sering dilakukan tidak hanya memakan waktu tetapi juga rentan terhadap kesalahan, yang pada akhirnya dapat memengaruhi kinerja usaha secara keseluruhan.

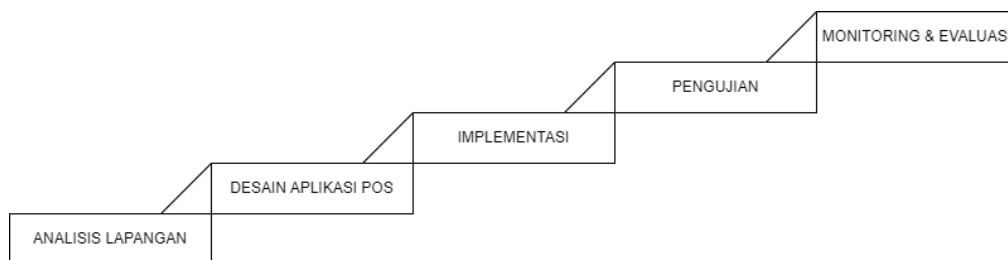
Waroeng Abidzar, sebagai salah satu pelaku usaha di sektor kuliner, menghadapi tantangan serupa. Sistem pengelolaan yang masih konvensional sering kali menjadi hambatan dalam memberikan layanan yang cepat dan akurat kepada pelanggan. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi yang mampu mengintegrasikan berbagai aspek operasional secara efisien, salah satunya melalui implementasi aplikasi Point of Sale (POS).

Aplikasi POS adalah sistem berbasis teknologi yang dirancang untuk mencatat transaksi, mengelola stok barang, dan menghasilkan laporan keuangan secara otomatis. Selain itu, aplikasi ini juga dapat mendukung berbagai metode pembayaran modern, seperti e-wallet, yang semakin populer di kalangan pelanggan. Dengan memanfaatkan aplikasi POS, Waroeng Abidzar diharapkan mampu mengoptimalkan pengelolaan usaha, meningkatkan kualitas layanan, serta memperluas jangkauan pasar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan aplikasi POS di Waroeng Abidzar sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, dan kepuasan pelanggan. Selain itu, penelitian ini juga akan mengevaluasi dampak implementasi aplikasi POS terhadap kinerja bisnis secara keseluruhan. Dengan demikian, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi usaha sejenis dalam mengadopsi teknologi untuk mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis.

2. METODE

Pengumpulan data yang di perlukan dalam penelitian dilakukan dengan beberapa cara, yaitu:



gambar 1 Tahapan pelaksanaan

a. Analisis Lapangan

Analisis lapangan dilakukan guna mengetahui hal yang menjadi permasalahan pada proses pembayaran yang masih manual. Analisis lapangan juga dilakukan agar pendekatan permasalahan bisa diidentifikasi dengan baik dan bisa memberikan usulan dan penerapan yang diharapkan.



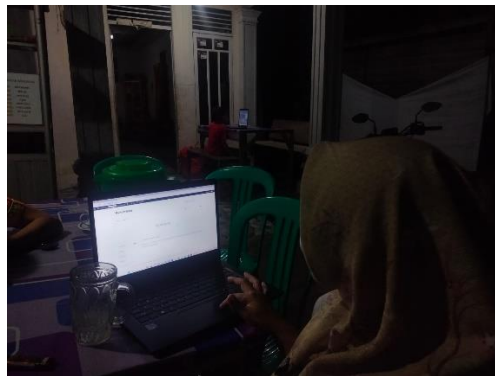
gambar 2 Potret Waroeng Abidzar

b. Desain Aplikasi POS

Aplikasi POS yang akan diimplementasi dibuat desain terlebih dahulu, dengan mewawancarai pemilik Waroeng Abidzar dengan beberapa pertanyaan seputar desain yang diinginkan. Ini berguna untuk menyeleraskan Waroeng dengan pengaplikasian dan implementasi POS.

c. Implementasi

Setelah desain aplikasi POS sudah sesuai dengan yang diinginkan, saatnya implementasi. Implementasi dilakukan dengan memberikan pemahaman tentang penggunaan aplikasi POS pada pemilik Waroeng Abidzar. Selain itu implementasi juga dilakukan dengan mempraktekan langsung kepada karyawan yang bekerja pada Waroeng Abidzar.



gambar 3 Pelatihan penggunaan aplikasi POS pada Waroeng Abidzar

d. Pengujian

Tahap selanjutnya ialah pengujian yang dilakukan pada saat Waroeng Abidzar melakukan aktivitas perniagaan nya sehari-hari. Pengujian dilakukan selama seminggu penuh dengan pendampingan. Pengujian juga dicatat dan didokumentasikan setiap hari agar mengetahui berbagai aktivitas penting yang nantinya bisa di evaluasi jika terjadi kendala.

e. Monitoring dan Evaluasi

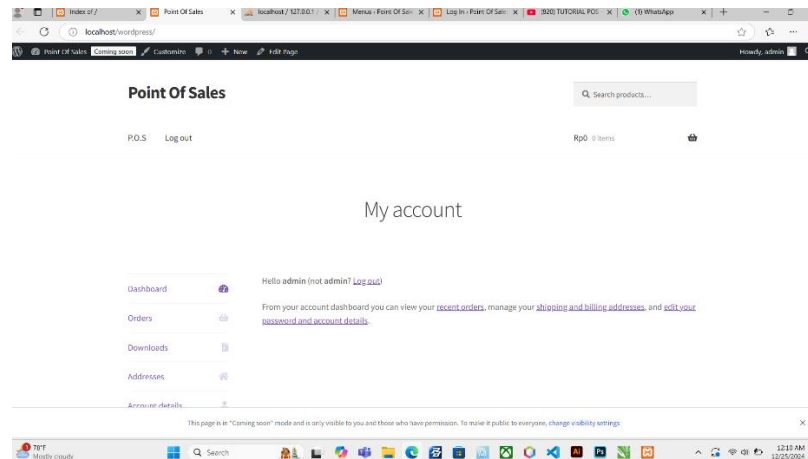
Setelah catatan dan dokumentasi terkumpul, maka tahap monitoring dan evaluasi bisa dilakukan. Tahap ini dilakukan guna mengurangi kendala yang terjadi, baik dari pengoperasian aplikasi POS yang tidak sesuai maupun adanya galat pada sistem yang diimplementasi.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari serangkaian tahapan pada program pengabdian ini, berikut hasil penerapan solusi yang telah dirumuskan. Toko Rahmah yang beralamatkan di desa Belantarya Kecamatan gaung masih tergolong UMKM berskala kecil dimana SDM yang tersedia, masih merangkap pekerjaan yang ada. Dengan adanya sistem yang disediakan ini, sangat membantu toko dalam menjalankan proses bisnis dengan menghasilkan data yang lebih akurat. Dalam menjalankan sistem, penggunaanya adalah seorang kasir dimana kasir tersebut bertugas mengelola data jenis produk, detail produk, konsumen, pengelolaan keuangan dan mengelola transaksi

a. Menu Dashboard

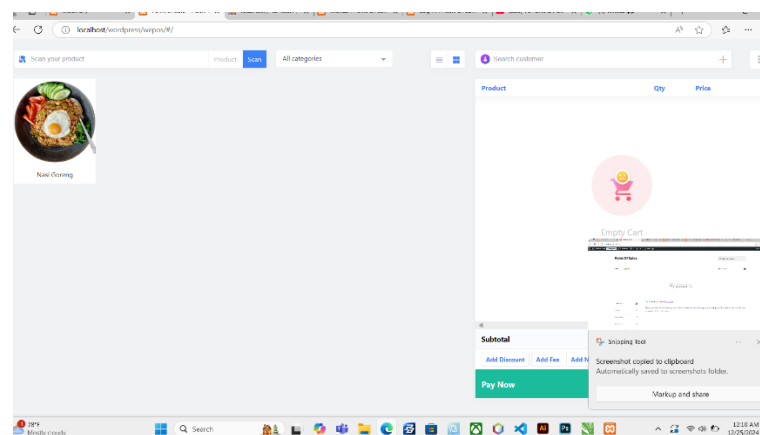
Menu awal tampilan aplikasi POS pada Waroeng Abidzar



gambar 4 Tampilan dashboard

b. Tampilan Kasir

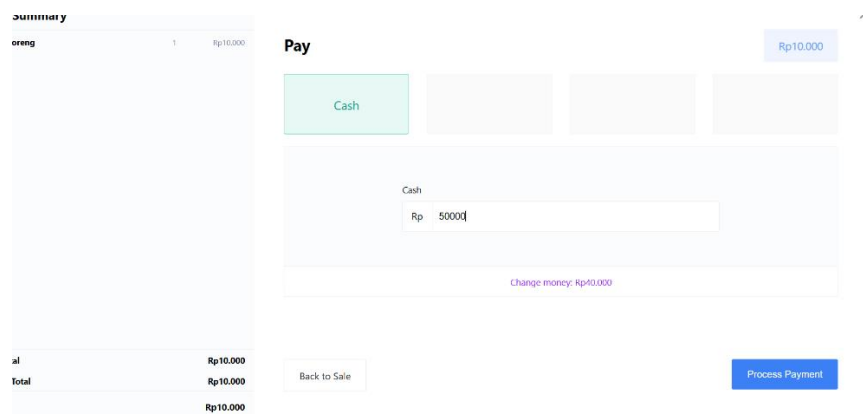
Tampilan menu kasir untuk membantu proses pemilihan barang pada Waroeng Abidzar



gambar 5 Tampilan kasir pada Aplikasi POS Waroeng Abidzar

c. Tampilan Pembayaran

Di menu ini penghitungan dari barang yang dibeli dilakukan



gambar 6 Tampilan menu pembayaran pada Aplikasi POS Waroeng Abidzar

4. KESIMPULAN

Implementasi aplikasi Point of Sale (POS) pada Waroeng Abidzar berhasil menjadi solusi yang efektif dalam mengoptimalkan pengelolaan usaha. Sistem POS yang diterapkan mampu

mengintegrasikan berbagai aspek operasional, seperti manajemen transaksi, pengelolaan stok, dan pembuatan laporan keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi POS tidak hanya meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses bisnis, tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pelanggan melalui layanan yang lebih cepat dan terstruktur. Dengan demikian, implementasi aplikasi POS dapat menjadi model bagi usaha kecil dan menengah lainnya untuk meningkatkan daya saing di era digital.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Sri Karfila selaku pemilik Waroeng Abidzar yang telah memberikan izin pada tokonya untuk melakukan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Dinamisia. (2017). *Implementasi Aplikasi P.O.S untuk Optimalisasi Pengelolaan Usaha pada Waroeng Abidzar*. Vol. I No. 1 Desember 2017.
- IJCCS. (201x). *Vol. x, No. x, July 201x: first_page – end_page*. LPPM UNILAK.
- LPPM UNILAK. (2012). *ISSN 1111*.