

# IMPLEMENTASI DAN PELATIHAN APLIKASI POS UNTUK OPTIMALISASI PENGELOLAAN USAHA PADA KRIUK STIK

Gita Novi Yanti<sup>1</sup>, Regina Zulaikha Tizar<sup>2</sup>, Muhammad Regi Nidzra Kurniawan<sup>3</sup>

<sup>123</sup>Sistem Informasi, Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri

Email : [gitanoviyanti18856@gmail.com](mailto:gitanoviyanti18856@gmail.com)<sup>1</sup> [reginatizar23@gmail.com](mailto:reginatizar23@gmail.com)<sup>2</sup>,

[nidzraregi31@gmail.com](mailto:nidzraregi31@gmail.com)<sup>3</sup>

## Abstrak

*Tulisan ini merupakan bagian dari kegiatan pengabdian masyarakat yang fokus pada penerapan dan pelatihan penggunaan aplikasi Point of Sale (POS) di usaha kecil Kriuk Stik, yang bergerak di bidang produksi makanan ringan. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengelolaan usaha melalui pemanfaatan teknologi digital. Dengan pendekatan studi kasus, proses implementasi aplikasi dan metode pelatihan bagi pemilik usaha serta staf didokumentasikan dan dievaluasi. Metode yang digunakan meliputi observasi lapangan, wawancara, serta analisis data terkait dampak penerapan aplikasi POS. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan dalam efisiensi transaksi, pengelolaan stok barang, dan pemantauan keuangan setelah aplikasi POS diterapkan. Program pelatihan juga berhasil meningkatkan keterampilan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi secara mandiri. Studi ini memberikan panduan praktis bagi pelaku usaha kecil dalam memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kinerja dan daya saing bisnis, khususnya dalam menghadapi tantangan era digital.*

**Kata Kunci:** Aplikasi POS, Pengelolaan Usaha, Pelatihan Teknologi, Optimalisasi Transaksi.

## Abstract

*This paper is part of a community service activity focused on the implementation and training of a Point of Sale (POS) application in the small business "Kriuk Stik," which specializes in producing snack products. The study aims to enhance operational efficiency and business management through digital technology adoption. Using a case study approach, the process of application implementation and training methods for business owners and staff was documented and evaluated. The methods employed included field observations, interviews, and data analysis related to the impact of the POS application. The results revealed significant improvements in transaction efficiency, inventory management, and financial monitoring following the implementation of the POS application. The training program also successfully enhanced users' skills in independently operating the application. This study provides practical guidance for small business owners in leveraging technology to improve business performance and competitiveness, particularly in addressing the challenges of the digital era.*

**Keywords:** POS Application, Business Management, Technology Training, Transaction Optimization.

## 1. PENDAHULUAN

Era digital telah mendorong transformasi dalam berbagai sektor, termasuk usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), yang menjadi pilar penting dalam perekonomian Indonesia. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik, UMKM menyumbang lebih dari 50% terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) nasional. Namun, banyak pelaku UMKM masih menghadapi tantangan dalam pengelolaan usaha, terutama dalam efisiensi transaksi, pengelolaan stok, dan pencatatan keuangan.

Kriuk Stik adalah salah satu UMKM yang bergerak di bidang produksi makanan ringan, seperti keripik stik bawang, keripik pisang, keripik tempe iris, stik ubi ungu, dan produk lainnya. Usaha ini memiliki potensi besar untuk berkembang, tetapi saat ini sistem pengelolaannya masih

dilakukan secara manual, yang berpotensi menyebabkan ketidakefisienan dalam proses bisnis sehari-hari.

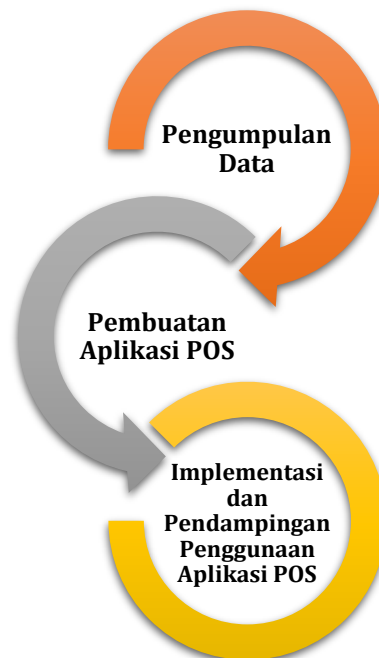
Salah satu solusi untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan menerapkan teknologi Point of Sale (POS). Aplikasi POS telah terbukti dapat meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi pencatatan, sebagaimana ditunjukkan dalam berbagai penelitian dan program pengabdian masyarakat sebelumnya. Studi-studi terdahulu menunjukkan bahwa pelatihan penggunaan aplikasi POS mampu memberikan dampak positif, seperti peningkatan pengetahuan pengguna dan efisiensi pengelolaan usaha.

Berdasarkan kebutuhan dan potensi yang dimiliki Kriuk Stik, kegiatan ini bertujuan untuk mengimplementasikan dan melatih penggunaan aplikasi POS guna meningkatkan efisiensi operasional dan pengelolaan usaha. Dengan pendekatan studi kasus, kegiatan ini mencakup analisis kebutuhan, implementasi aplikasi POS, pelatihan, serta evaluasi dampak terhadap kinerja usaha.

Kajian literatur mendukung bahwa penggunaan teknologi informasi dalam UMKM dapat memperluas peluang pasar, meningkatkan daya saing, serta memberikan kemudahan dalam pengelolaan transaksi. Oleh karena itu, implementasi aplikasi POS di Kriuk Stik diharapkan dapat menjadi langkah strategis dalam memodernisasi operasional usaha, sekaligus menjadi contoh bagi UMKM lainnya dalam memanfaatkan teknologi untuk pertumbuhan bisnis.

## 2. METODE

Kegiatan ini dilakukan dengan beberapa tahapan yang dirancang untuk mencapai tujuan optimalisasi pengelolaan usaha Kriuk Stik melalui implementasi dan pelatihan aplikasi Point of Sale (POS). Metode penerapan mencakup:



### 1. Pengumpulan Data

- a. Observasi: Observasi dilakukan untuk mengidentifikasi kebutuhan dan kendala yang dihadapi oleh usaha Kriuk Stik. Data yang diperoleh meliputi proses transaksi, pengelolaan stok barang, dan pencatatan keuangan.



Gambar 1 Kondisi awal operasional Kriuk Stik

- b. Wawancara: Wawancara dilakukan dengan pemilik dan karyawan Kriuk Stik untuk mendapatkan informasi mendalam mengenai pengalaman mereka dalam mengelola usaha, tantangan, dan harapan terhadap aplikasi POS.



Gambar 2 Dokumentasi wawancara dengan pemilik usaha

## 2. Pembuatan Aplikasi POS

Aplikasi POS dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan operasional Kriuk Stik, seperti pencatatan penjualan, pengelolaan stok, dan laporan keuangan. Proses pembuatan aplikasi melibatkan pemrograman dan uji coba awal untuk memastikan aplikasi berfungsi sesuai kebutuhan.



Gambar 3 Tampilan desain awal aplikasi POS

### 3. Implementasi dan Pendampingan Penggunaan Aplikasi POS

Implementasi dilakukan dengan menginstal aplikasi pada perangkat yang digunakan oleh Kriuk Stik dan memastikan seluruh fitur berjalan dengan baik. Pendampingan diberikan melalui pelatihan langsung kepada pemilik dan karyawan. Materi pelatihan meliputi penggunaan aplikasi untuk mencatat transaksi, memperbarui stok barang, dan membuat laporan penjualan.



Gambar 4 Proses pelatihan penggunaan aplikasi POS

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk memberikan solusi praktis dan berkelanjutan dalam pengelolaan usaha Kriuk Stik melalui implementasi aplikasi Point of Sale (POS). Dengan pendekatan berbasis teknologi, kegiatan ini berhasil memberikan perubahan positif pada aspek ekonomi, sosial, dan operasional usaha.

#### 1. Perubahan yang Dicapai

- Ekonomi:** Peningkatan efisiensi transaksi dan pengelolaan stok menghasilkan data penjualan yang lebih akurat, sehingga pemilik usaha dapat membuat keputusan yang lebih baik untuk pengembangan bisnis.
- Sosial:** Pemilik dan karyawan menjadi lebih percaya diri dalam menggunakan teknologi modern. Penggunaan aplikasi POS juga mempercepat layanan kepada pelanggan, meningkatkan kepuasan pelanggan.
- Operasional:** Proses pencatatan transaksi yang sebelumnya dilakukan secara manual kini lebih efisien dan minim kesalahan.

#### 2. Indikator Keberhasilan

Efisiensi Operasional, waktu yang dibutuhkan untuk melayani pelanggan berkurang secara signifikan, dengan rata-rata transaksi selesai dalam waktu kurang dari satu menit. Peningkatan Keahlian, karyawan mampu mengoperasikan aplikasi POS secara mandiri setelah pelatihan, yang terlihat dari hasil evaluasi kinerja.

#### 3. Keunggulan dan Kelemahan

- Keunggulan:** Aplikasi POS yang diterapkan dapat disesuaikan dengan kebutuhan spesifik Kriuk Stik, seperti pengelolaan stok untuk berbagai jenis produk. Pelatihan yang dilakukan meningkatkan keterampilan pengguna dalam waktu singkat.

- b. Kelemahan: Beberapa kendala teknis muncul selama implementasi awal, seperti kesalahan input data karena kurangnya pengalaman awal pengguna. Tidak semua karyawan memiliki tingkat literasi teknologi yang sama, sehingga pelatihan tambahan diperlukan.

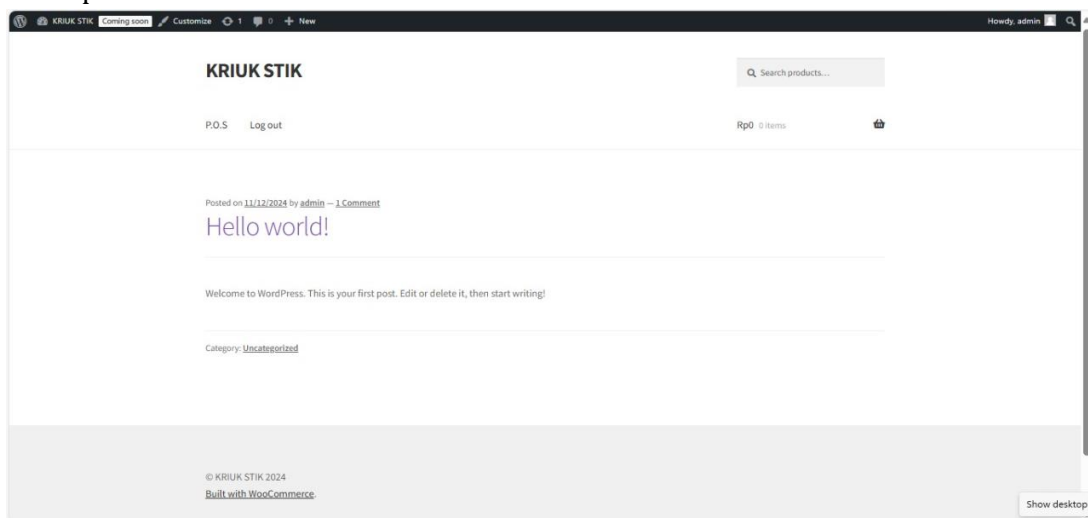
#### 4. Peluang Pengembangan

Keberhasilan implementasi aplikasi POS ini membuka peluang untuk pengembangan lebih lanjut, seperti integrasi dengan sistem e-commerce dan analitik data untuk membantu perencanaan bisnis yang lebih strategis.

#### 5. Tampilan Utama Aplikasi POS

##### a. Menu Dashboard

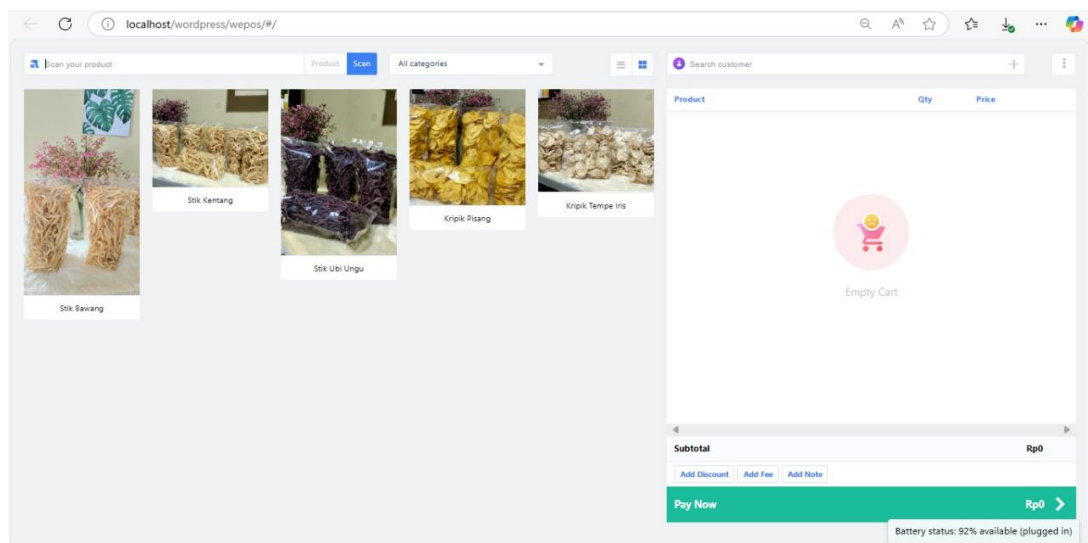
Menampilkan data penjualan, stok barang, dan laporan keuangan secara ringkas di aplikasi POS pada Kriuk Stik.



Gambar 5 Tampilan Menu Dashboard

##### b. Tampilan Kasir

Mempermudah Kriuk Stik dalam pencatatan transaksi dengan fitur pemilihan produk yang intuitif.



Gambar 6 Tampilan Kasir

## c. Tampilan Pembayaran

Menghitung total belanja pelanggan dengan akurat dan mencetak struk secara otomatis pada kriuk stik.

| Sale Summary  |            |
|---------------|------------|
| Stik Ubi Ungu | 1 Rp12.000 |
| Subtotal      | Rp12.000   |
| Order Total   | Rp12.000   |
| Pay           | Rp12.000   |

| Pay                   |          |
|-----------------------|----------|
| Cash                  | Rp 15000 |
| Change money: Rp3.000 |          |

Gambar 7 Tampilan Pembayaran

## d. Tampilan Pembayaran Berhasil

Sistem menghitung total belanja dengan akurat, mencetak struk otomatis, dan menampilkan pesan "Pembayaran Berhasil!"

Sale Completed

Print Receipt New Sale

Gambar 8 Tampilan Pembayaran Berhasil

## e. Hasil Struk Pembayaran

Sebagai bukti transaksi resmi yang diberikan kepada pelanggan

Print

Total: 1 sheet of paper

Printer: EPSON L120 Series

Copies: 1

Layout: Portrait

Pages: All

Print Cancel

Point Of Sales

Order ID: #35 Order Date: 24/12/2024, 13.15.25

|               |   |          |          |
|---------------|---|----------|----------|
| Stik Ubi Ungu | 1 | Rp15.000 | Rp12.000 |
| Subtotal      |   |          | Rp12.000 |
| Order Total   |   |          | Rp12.000 |

Payment method: Cash

Cash Given: Rp15.000

Change Money: Rp3.000

Thank you

Pay Now Rp12.000

Gambar 9 Hasil Struk Pembayaran



#### 4. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini berhasil menunjukkan bahwa implementasi dan pelatihan aplikasi Point of Sale (POS) di Kriuk Stik mampu memberikan dampak positif yang signifikan dalam pengelolaan usaha. Hasil yang diperoleh meliputi peningkatan efisiensi operasional, akurasi dalam pencatatan transaksi, serta pengelolaan stok yang lebih terstruktur. Selain itu, aplikasi POS juga membantu pemilik dan karyawan untuk mengoptimalkan waktu kerja dan meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan, yang secara langsung berkontribusi pada peningkatan pendapatan usaha.

Meskipun demikian, terdapat beberapa kekurangan dalam pelaksanaan kegiatan ini, seperti adanya tantangan teknis selama tahap awal implementasi dan kebutuhan untuk memberikan pelatihan tambahan bagi pengguna dengan literasi teknologi yang rendah. Kendala ini dapat diatasi melalui pendampingan berkelanjutan dan penyempurnaan aplikasi berdasarkan masukan dari pengguna.

Keberhasilan kegiatan ini membuka peluang untuk pengembangan lebih lanjut, seperti integrasi dengan sistem e-commerce untuk memperluas jangkauan pemasaran dan penambahan fitur analitik data untuk mendukung perencanaan bisnis yang lebih strategis. Dengan pendekatan yang tepat, model implementasi aplikasi POS ini dapat direplikasi dan diterapkan pada UMKM lainnya, sehingga memberikan manfaat yang lebih luas dalam mendorong transformasi digital di sektor usaha kecil dan menengah.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan pengabdian ini. Terima kasih khususnya kepada owner dari Kriuk Stik yaitu **Ponisih Arnita** yang telah bersedia menjadi mitra dalam implementasi dan pelatihan aplikasi Point of Sale (POS), serta memberikan kesempatan untuk berbagi ilmu dan teknologi dalam pengelolaan usaha.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada tim pendukung dan pihak-pihak terkait yang telah memberikan kontribusi, baik dalam bentuk bimbingan, sumber daya, maupun fasilitas yang diperlukan selama kegiatan berlangsung. Semoga kegiatan ini dapat memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi semua pihak dan mendorong inovasi di sektor UMKM.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Pemanfaatan et al., "33 Widyabhakti-Juli 2020."
- [2] M. A. Sumarto, "Analisis dan Perancangan Aplikasi Point of Sale (POS) untuk Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dengan Metode Rapid Application Development (RAD)," *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, vol. 27, no. 1, pp. 17–34, Jun. 2023, doi: 10.17933/jskm.2023.5115.
- [3] Aliffianti Safiria Ayu Ditta and A. Dea Candrani, "Pelatihan Pembukuan Sederhana dan Implementasi Point of Sales Pada UMKM Kota Madiun," *Society : Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat*, vol. 4, no. 1, pp. 36–46, Oct. 2023, doi: 10.37802/society.v4i1.366.
- [4] K. Pisang Mak Inoy Nurmansyah, "Implementasi dan Pelatihan Aplikasi P.O.S pada Usaha UMKM," *Jurnal Pengabdian Masyarakat (ABDIMAS)*, vol. 2, no. 4, pp. 178–183, 2024.

- 
- [5] A. Geprek and R. Karmila, "Implementasi dan pelatihan Aplikasi POS sebagai media pemasaran pada UMKM," *Jurnal Pengabdian Masyarakat (ABDIMAS)*, vol. 2, no. 7, pp. 268–273, 2024.
- [6] A. Y. Chandra, A. I. Fadli, I. Pratama, and P. T. Prasetyaningrum, "Optimalisasi Aplikasi Point of Sales (POS) untuk Meningkatkan Proses Bisnis pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Warung Inyong (Nyong Group)," *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia*, vol. 2, no. 6, pp. 1875–1882, Nov. 2022, doi: 10.54082/jamsi.556.
- [7] R. Putri, R. Efdi Liandi, T. Juliastuti, and P. Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pembangunan, "Android-Based Accounting Implementation Training Using The APIK Application On SMEs In Busung Village, Bintan District," *Journal of Maritime Empowerment*, vol. 5, 2023, [Online]. Available: <https://ojs.umrah.ac.id/index.php/jme>
- [8] A. Febrian, N. Husna, Q. J. Adrian, A. Ainun, and N. ' Im, "Pelatihan Pengelolaan Keuangan Usaha Kecil Menengah Berbasis POS Pada Usaha Pengrajin Batik," vol. 6, 2023.
- [9] N. Adi Prasetyo et al., "Penerapan Aplikasi Point of Sales pada UMKM Forum Ecoprint Purbalingga Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, Fakultas Informatika 3)," *Jurnal Karya Abdi Masyarakat*, vol. 7, no. 1, 2023, doi: 10.22437/jkam.v7i1.21453.
- [10] H. N. Agianto and T. D. Astuti, "IMPLEMENTASI SISTEM KEUANGAN KASIR BERBASIS APLIKASI ACCURATE POS PADA UMKM (STUDI KASUS PADA USAHA MINIMARKET DAN TOKO PENJUAL IKAN LAUT JOGJA)," *Communnity Development Journal*, vol. 4, no. 6, pp. 12445–12452, 2023.