

Implementasi Dan Pelatihan Aplikasi Point Of Sales (P.O.S) Pada Toko Cemilan maknyus

Sri Wahyuni¹,

¹Sistem Informasi, Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri

*e-mail: ssriwayuni28@gmail.com¹

Abstrak

Pada saat ini era Perkembangan zaman semakin canggih dan terus berkembang yang memberikan dampak banyak pada kalangan masyarakat Perkembangan pedunia bisnis menerapkan teknologi informasi mendorong perusahaan maupun toko untuk selalu berusaha meningkatkan kualitas produk dan pelayanan kepada konsumen. Layanan pembelian barang dapat dilakukan secara elektronik dan juga dapat dilakukan secara online. Penerapan solusi bisnis tersebut merupakan komitmen dalam meningkatkan keunggulan kompetitif pelanggan dalam hal efisiensi, efektivitas, kinerja, serta pengembangan bisnis. Adapun tujuan melakukan analisis dan perancangan aplikasi point of sale (pos) di wordpress untuk mendukung sistem layanan pembelian yang dapat membantu para pengusaha kecil dan menengah dalam pengelolaan data. Dengan diterapkan aplikasi point of sale (pos) di wordpress ini dapat membantu toko cemilanmaknyus. Pengembangan bisnis toko cemilanmaknyus yang baru dibangun dan berkembang ini maka diperlukanlah peran pendukung untuk kemajuan dan perkembangan toko ini. Dengan baru di buka nya toko ini cukup memiliki kendala dalam transaksi produk penjualan pada toko cemilanmaknyus ini. Maka dari itu dibutuhkan media aplikasi berbasis website untuk membantu proses transaksi toko ini. Pada penelitian usaha bisnis cemilanmaknyus ini menggunakan metode observasi dan juga studi literatur melalui pendekatan kualitatif.

Kata kunci: implementasi aplikasi, point of sale, bisnis cemilanmaknyus.

Abstract

At this time, the era of development is increasingly sophisticated and continues to develop, which has a lot of impact on society. Developments in the business world applying information technology encourage companies and shops to always try to improve the quality of products and services to consumers. Goods purchasing services can be done electronically and can also be done online. Implementing these business solutions is a commitment to increasing customers' competitive advantages in terms of efficiency, effectiveness, performance and business development. The aim is to analyze and design a point of sale (pos) application on WordPress to support a purchasing service system that can help small and medium entrepreneurs in managing data. By implementing the point of sale (pos) application on WordPress, this can help the snack shop Maknyus. For the development of the newly built and growing snack shop business, a supporting role is needed for the progress and development of this shop. With the new opening of this shop, there are quite a few obstacles in product sales transactions at this Maknyus snack shop. Therefore, website-based application media is needed to help with the transaction process for this shop. This research on the snack business uses observation methods and also literature studies using a qualitative approach.

Keywords: application implementation, point of sale, snack business.

1. PENDAHULUAN

Di era kemajuan industry digital saat ini, kemajuan dalam komputasi dan teknologi informasi telah mendorong perusahaan untuk terus menggunakan teknologi untuk melayani pelanggan mereka dengan lebih baik. Toko Cemilanknyus termasuk memiliki peluang untuk menggunakan teknologi informasi dalam proses bisnisnya. Sistem pemesanan online dan layanan pemesanan adalah contoh kemungkinan penerapan teknologi. Masyarakat kini banyak menggunakan cara manual melalui telepon atau whatsapp saat memesan barang belanjaan. Dengan menggunakan teknologi pemesanan online, pemesanan produk di toko Cemilanknyus dapat dilakukan dengan layanan pemesanan pelanggan secara online.

Perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat dan persaingan usaha yang semakin ketat mendorong perusahaan untuk selalu berusaha meningkatkan kualitas produk dan pelayanan kepada konsumen, agar tetap bertahan bahkan dapat memenangkan pesaing usaha. Kepuasan konsumen dalam hal pemenuhan kebutuhan dan layanan penjualan menjadi konsep keberhasilan dalam dunia bisnis. Evolusi dunia bisnis mendorong perusahaan untuk selalu berusaha meningkatkan kualitas produk layanannya kepada konsumen. Penggunaan mesin kasir konvensional mulai tergantikan oleh sistem yang lebih modern yaitu sistem point of sale (POS) untuk menjalankan proses bisnis. Solusi bisnis ini diterapkan untuk meningkatkan keunggulan kompetitif klien perusahaan mereka dalam hal efisiensi, efektivitas, kinerja, dan pengembangan bisnis. Cemilanknyus merupakan salah satu toko jajanan yang baru dibuka pada tahun 2023 dengan baru dibuka nya toko ini dibutuhkan pengembangan dan kemajuan dari toko cemilanknyus. Cemilanknyus ini sendiri pada awal dibuka nya usaha, sudah melakukan promosi secara online melalui platform media social, yaitu dengan memposting foto produk ke instagram, tiktok, dan facebook nama akun cemilanknyus.

Saat ini pemilihan layanan pembelian barang dapat dilakukan secara elektronik dan juga dapat dilakukan secara online atau elektronik commerce dan telah menjadi sarana paling populer. Layanan publik melalui media elektronik diatas bisa menjadi sarana praktis, mudah dan murah, informasi yang diberikan pun bisa langsung dirasakan masyarakat luas baik oleh dunia usaha maupun bagi masyarakat umumnya.

Sebelum adanya penerapan teknologi informasi dalam usaha khususnya pada bagian transaksi, pencatatan dengan buku lah yang paling berperan. Setiap barang yang keluar dan masuk hanya dituliskan dalam buku, kemudian di rekap dipenghujung hari proses ini memiliki banyak kelemahan antara lain yang pertama media pencatatan tersebut rawan rusak. Rawan terjadi kesalahan dalam proses pencatatan. Sebagai solusi dari permasalahan tersebut telah hadir sistem kasir untuk pencatatan transaksi yang sering disebut dengan point of sale (POS). point of sale (POS) merupakan salah satu bentuk penggabungan hardware dan software yang membentuk sistem untuk memudahkan transaksi dengan pelanggan mencatat persediaan barang, mengetahui laporan penjualan dan keuntungan per hari, mingguan bulanan bahkan tahunan (Yuhelmi, Trianita, & Dharma, 2019) sistem point of sale (POS) biasanya merupakan perangkat komputer tersebut telah terpasang software khusus untuk POS (Lestariningsih, 2018). POS awalnya adalah mesin kasir yang merupakan sejenis mesin kalkulator dengan laci kas dan bukti pembelian, kuitansi (Utami, 2010). Namun seiring dengan kemajuan dan perkembangan teknologi, fungsi mesin kasir tidak dapat memenuhi kebutuhan bisnis yang membutuhkan laporan laba rugi yang detail, stok barang, dan kebutuhan lainnya. Oleh karena itu, pengguna POS makin marak digunakan. penggunaanya tidak terbatas pada usaha skala besar namun juga pada usaha kecil.

Dengan menerapkan aplikasi point of sale pada toko cemilanknyus dapat membantu management pengelolaan penjualan mulai dari pengelolaan data barang, stok barang, dan transaksi penjualan. Tentunya hal ini membantu bisnis kecil maupun besar mencapai tujuannya dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen. Waktu yang dibutuhkan untuk melayani konsumen pada saat transaksi penjualan menjadi lebih cepat dan informasi yang diberikan menjadi akurat.

2. METODE

Pada penelitian ini dilakukan dengan dua tahap yaitu observasi dan juga studi literatur melalui pendekatan kualitatif. Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung. Teknik ini membantu dalam mengetahui lebih detail mengenai permasalahan identifikasi tantangan atau keberhasilan yang ada selama penerapan POS. Sedangkan data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari informasi yang didapat dari berbagai literatur dan sumber referensi yang berkaitan dengan pembahasan. studi literatur melakukan penelusuran terhadap sumber pustaka serta menelaahnya untuk menggali teori teori yang sedang berkembang dan untuk memperoleh orientasi yang ada dalam permasalahan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahap perencanaan, analisis, dan pengembangan sistem penjualan dengan aplikasi pos ini dapat melakukan pencatatan penjualan, mengelola jumlah produk, mengawasi jumlah stok dan memantau laporan transaksi. Kegiatan pelatihan aplikasi POS pada toko cemilanknyus terdiri dari dua tahap yaitu penjelasan teori mengenai apa itu aplikasi POS dan tahap praktik penggunaan aplikasi POS. pada teori dijelaskan fitur-fitur yang ada pada aplikasi POS seperti (1) kelola produk fitur ini digunakan untuk melakukan input semua jenis produk yang akan dijual. (2) transaksi digunakan ketika transaksi jual beli dengan pelanggan sehingga dapat mencetak struk pembelian sebagai bukti telah terjadi transaksi jual beli. (3) riwayat transaksi berisi data transaksi yang telah dilakukan. (4) laporan pada fitur ini terdapat berbagai macam laporan pada fitur ini yaitu rangkuman laporan, ringkasan penjualan, metode pembayaran, penjualan per produk, penjualan per kategori, dan lain-lain.

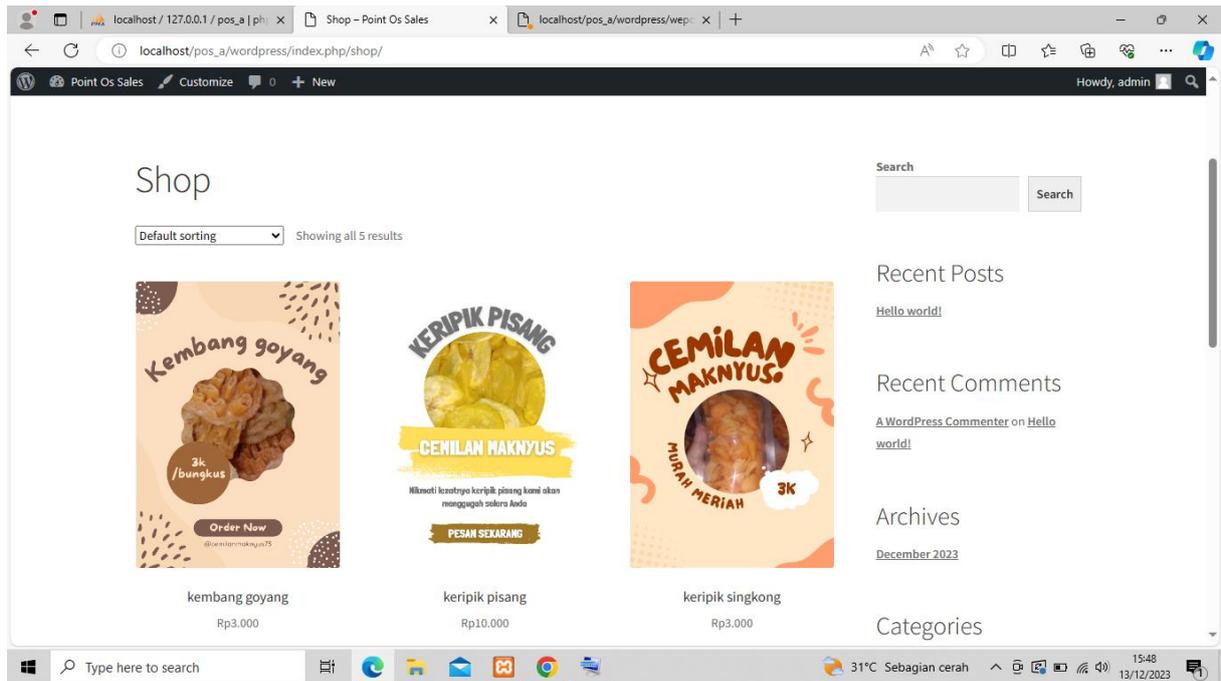
Pada tahap praktik, diawali dengan cara membuat aplikasi POS pada wordpress dilanjutkan proses menginstall woocommerce, wepos, dan storefront. Dan mengupload produk Aplikasi POS juga menyediakan dashboard melalui website. Sehingga memudahkan user dalam melakukan upload produk secara masal. Hasil pelatihan admin toko cemilanknyus telah berhasil mengoperasikan aplikasi POS dari input data produk, stok, sampai melakukan transaksi.

Toko cemilanknyus dapat melakukan input produk pada aplikasi POS peng-inputan persediaan barang dagang/produk pada tahapan ini, data produk yang akan dijual dimasukkan dalam aplikasi POS pada fitur produk kemudian katalog produk. Data yang dimasukkan adalah:

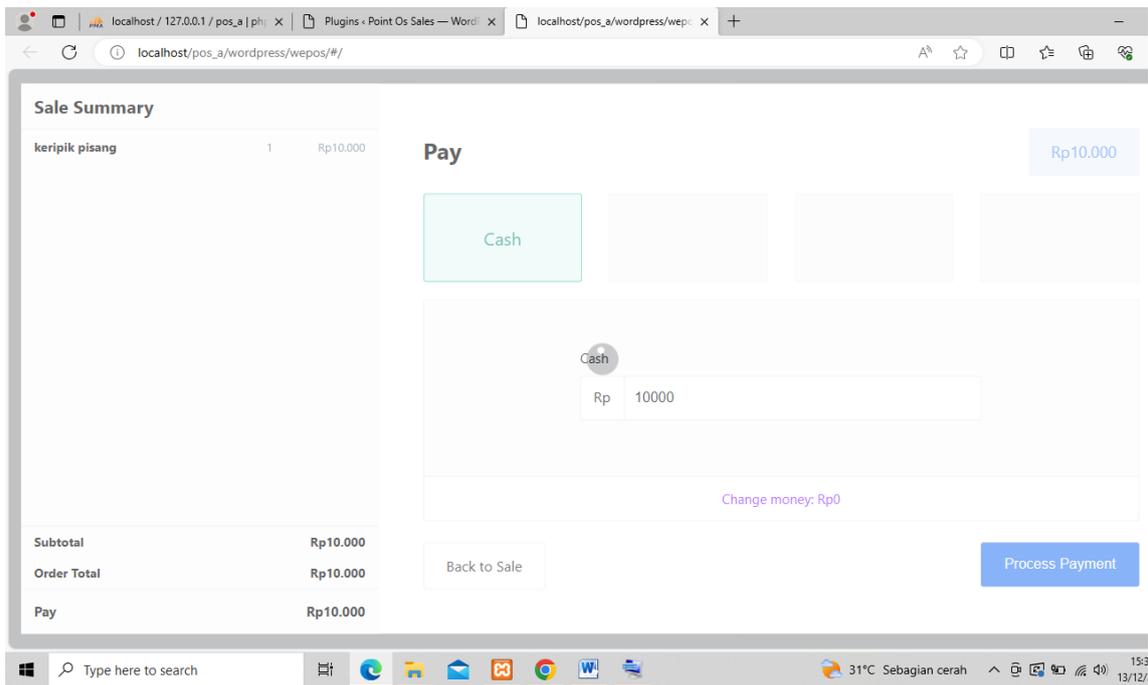
- a. Foto produk
- b. Nama produk, dimana nama produk dapat dilengkapi dengan kode produk
- c. Kategori barang yang dijual, misalnya keripik pisang, keripik singkong, dan lain-lain.
- d. Harga jual, yaitu harga jual tiap produk
- e. Stok, yaitu informasi jumlah produk tersedia untuk dijual
- f. Melihat riwayat transaksi yang berisi informasi transaksi yang telah terjadi.
- g. Melihat laporan penjualan

Data pada katalog produk dapat diubah, ditambah, atau dihapus. Tampilan katalog produk dapat dilihat pada fitur yang tersedia.

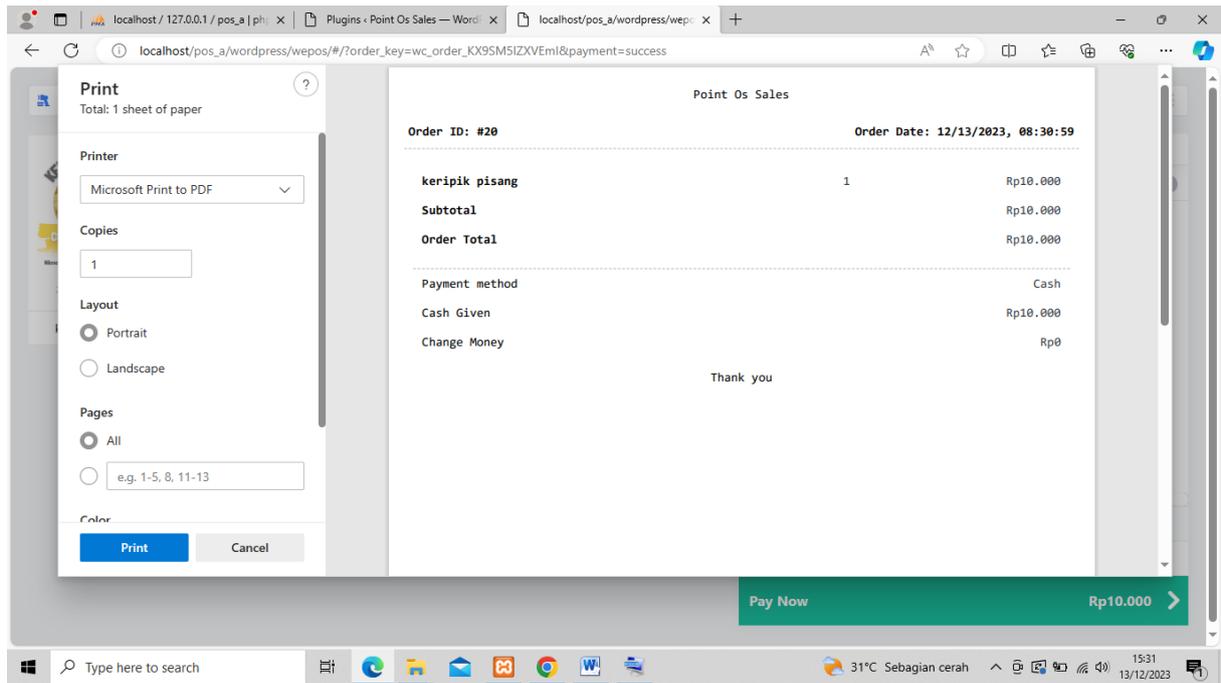
Selama pelatihan dan implementasi penerapan aplikasi POS. admin toko cemilanknyus menemukan bahwa tidak ada kendala bagi pihak admin dalam menerapkan aplikasi tersebut. Kelebihan dari aplikasi POS adalah mudah digunakan dan fitur-fitur dalam aplikasi tersebut dapat langsung dibuka dan digunakan dengan pilihan-pilihan yang jelas. Selain itu, aplikasi POS memiliki kelebihan dengan adanya pilihan pembayaran secara online bagi pelanggan sehingga memudahkan pihak admin dan pelanggan dalam melakukan transaksi tanpa harus melakukan pembayaran secara tunai. Pihak admin tidak perlu membuat bukti transaksi secara manual karena aplikasi POS memiliki fitur untuk mencetak bukti transaksi secara langsung.



Gambar 1. Tampilan aplikasi POS untuk pengguna toko cemilanmaknyus



Gambar 2. Setelah memilih barang dan segera dicheckout



Gambar 3.tampilan nota pembayaran



Gambar 4.proses penjualan produk toko cemilannya

4. KESIMPULAN

Berdasarkan kegiatan yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa admin telah memahami cara-cara menerapkan aplikasi POS untuk mencatat transaksi penjualan admin. Admin pun tidak mengalami kendala dalam menggunakan aplikasi tersebut. Penerapan aplikasi POS merupakan sistem penjualan yang sesuai dengan kebutuhan admin karena aplikasi ini tidak hanya memberikan informasi laporan penjualan tetapi juga membantu admin dalam mengelola persediaan barang dagangnya. Aplikasi POS juga membantu mendapatkan laporan penjualan secara real-time tanpa perlu mendatangi lokasi penjualan dan dapat diakses dimana saja tanpa dibatasi ruang dan waktu. Dengan menggunakan sistem penjualan terkomputerisasi maka laporan penjualan dapat lebih diandalkan dan dapat meminimalkan kesalahan pada pencatatan. Melihat dari kegiatan operasional yang semakin mengalami perkembangan, maka diharapkan dengan adanya sistem penjualan yang terkomputerisasi akan memudahkan admin dalam melakukan pengawasan terhadap transaksi penjualan.

DAFTAR PUSTAKA

1. Primasari CH, Wibisono YP. Implementasi dan pelatihan penggunaan point of sales pada UMKM Kotabaru Yogyakarta. *Masy Berdaya dan Inov.* 2022;3(2):103-108.
2. Listyorini T, Supriyati E, Iqbal M. Penerapan Aplikasi Qasir Sebagai Sistem Pencatatan Keuangan Pada Rumah Produksi Batik "Gentamas" Kudus. *Abdi Masya.* 2023;4(1):18-28. doi:10.52561/abma.v4i1.233
3. Nugroho YS, Al Irsyadi FY, Pamungkas EW. Pelatihan Pemanfaatan Aplikasi Point Of Sales (POS) Bagi Industri Batik Mahkota dan Estu Mulyo Laweyan Surakarta. *Abdi Teknayasa.* 2021;2(2):57-62. doi:10.23917/abditeknayasa.v2i2.365
4. Aliffianti Safiria Ayu Ditta, Dea Candrani A. Pelatihan Pembukuan Sederhana dan Implementasi Point of Sales Pada UMKM Kota Madiun. *Soc J Pengabdian dan Pemberdaya Masy.* 2023;4(1):36-46. doi:10.37802/society.v4i1.366
5. Utara S. Implementasi Aplikasi dan Kasir Android Pada Penjualan di Warung Seblak Kiki Paris Khas Bandung Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Jl . William Iskandar Ps . V , Medan Estate , Kec . Percut Sei Tuan , Kabupaten Deli Serdang , A . Pendahuluan Di era k. 2023;2(1):1-13.