

Implementasi Dan Pelatihan Aplikasi Point Of Sale A Di Wordpress Pada Toko Jasmey (Jajan Sama Amey)

Resca Amelina¹

¹Sistem Informasi ,Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri

*e-mail: rescaamelina@gmail.com¹

Abstrak

Perkembangan dunia bisnis mendorong perusahaan maupun toko untuk selalu berusaha meningkatkan kualitas produk dan pelayanan kepada konsumen. Layanan pembelian barang dan transaksi dapat dilakukan secara elektronik dan juga dapat dilakukan secara online atau electronic commerce. Penerapan solusi bisnis tersebut merupakan komitmen dalam meningkatkan keunggulan kompetitif pelanggan dalam hal efisiensi, efektivitas, kinerja, serta pengembangan bisnis. Adapun tujuan dari melakukan analisis dan perancangan aplikasi point of sale (POS) di wordpress untuk mendukung sistem layanan pembelian yang dapat membantu para pengusaha kecil dan menengah dalam pengelolaan data.[1] Dengan diterapkannya aplikasi point of sales (POS) di wordpress ini dapat membantu usaha bisnis jasmey. Pengembangan bisnis Jasmey (Jajan Sama Amey) di Tembilahan pada tahun 2023 yang baru di bangun dan berkembang ini di perlu kan peran pendukung untuk kemajuan dan perkembangan usaha bisnis ini. Bisnis yang baru dibuka ini cukup memiliki kendala dalam transaksi produk penjualan Jasmey ini. Maka dari itu dibutuhkan media aplikasi untuk membantu proses transaksi toko ini. Pada penelitian usaha bisnis jasmey ini menggunakan metode observas,wawancara dan juga studi literatur melalui pendekatan kualitatif.

Kata kunci: Aplikasi Point Of Sale, Wordpress, Bisnis, Jasmey.

Abstract

The development of the business world encourages companies and stores to always try to improve product quality and service to consumers. Purchasing services and transactions can be done electronically and can also be done online or electronic commerce. The application of these business solutions is a commitment to increasing customer competitive advantage in terms of efficiency, effectiveness, performance, and business development. The purpose of analyzing and designing point of sale (POS) applications in wordpress to support a purchasing service system that can help small and medium entrepreneurs in data management.[1] With the application of the point of sales (POS) application in wordpress this can help the jasmey business venture. The development of the Jasmey (Jajan Sama Amey) business in Tembilahan in 2023 which is newly built and developing needs a supporting role for the progress and development of this business venture. This newly opened business has enough obstacles in this Jasmey sales product transaction. Therefore, an application media is needed to help the transaction process of this shop. In this jasmey business venture research using observation methods and also literature studies through qualitative approaches.

Keywords: Point of Sale Application, Wordpress, Business, Jasmey.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat dan persaingan usaha yang kian ketat mendorong perusahaan bisnis untuk selalu berusaha meningkatkan kualitas produk dan pelayanan kepada konsumen, agar bisa tetap bertahan bahkan dapat memenangkan persaingan usaha. Kepuasan konsumen dalam hal pemenuhan kebutuhan dan layanan penjualan menjadi konsep keberhasilan dalam dunia bisnis. [1]

Evolusi dunia bisnis mendorong perusahaan bisnis untuk selalu berusaha meningkatkan kualitas produk dan layanannya kepada konsumen. Penggunaan mesin kasir konvensional mulai tergantikan oleh sistem yang lebih modern yaitu sistem Point of Sale (POS) untuk menjalankan proses bisnis. Solusi bisnis ini diterapkan untuk meningkatkan keunggulan kompetitif klien perusahaan mereka dalam hal efisiensi, efektivitas, kinerja, dan pengembangan bisnis .[2]

Jasmey (Jajan Sama Amey) merupakan salah satu usaha bisnis jajanan yang baru di buka pada tahun 2023 ini, dengan baru dibuka nya usaha bisnis ini di butuh kan pengembangan dan kemajuan dari usaha bisnis jasmey . Jasmey ini sendiri pada awal dibuka nya usaha,sudah

melakukan promosi secara online melalui platform media sosial, yaitu dengan memposting foto produk mereka ke facebook, Instagram tiktok dengan nama akun Jasmey.

Saat ini pemilihan layanan pembelian barang dapat dilakukan secara elektronik dan juga dapat dilakukan secara online atau electronic commerce dan telah menjadi sarana paling populer. Layanan publik melalui media elektronik diatas bisa menjadi sarana praktis, mudah dan murah. Informasi yang diberikan pun bisa langsung dirasakan masyarakat luas baik oleh dunia usaha maupun bagi masyarakat umumnya.[1]

Pada masa sekarang sudah banyak toko yang menggunakan aplikasi kasir digital untuk mempermudah dalam melakukan proses transaksi. Meskipun begitu tetap masih ada toko yang melakukan proses transaksi secara tradisional, contohnya adalah Usaha Bisnis Jasmey, usaha bisnis ini menjual berbagai produk jajanan seperti salad buah,kerupuk jengki,kue pisang,kue ubi,dan keripik pisang. Toko ini masih melakukan proses transaksi dengan cara tradisional, maksud dari tradisional adalah, masih menggunakan buku sebagai pencatatan penjualan. Proses transaksi seperti ini sudah membantu, tetapi dalam penggunaannya sering terjadi kesalahan yang fatal, seperti kesalahan saat memasukkan data penjualan dan kesalahan saat menghitung total barang yang dijual. Proses penjualan secara konvensional juga memakan banyak waktu dan harus teliti dalam mengolah data laporan penjualan guna mengurangi kesalahan. Meskipun pencatatan penjualan dilakukan saat itu juga tetap saja saat dicatat di laporan penjualan harus dihitung dari awal.[3]

Point Of Sale (POS) yaitu merupakan kegiatan yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang membantu proses transaksi.[1] Point of Sale (POS) ini aplikasi populer untuk mengolah data transaksi di toko. Aplikasi Point of Sale aplikasi mendukung proses terjadinya transaksi barang dan jasa serta meningkatkan keamanan transaksi dan keakuratan data yang juga berfungsi untuk mencatat persediaan barang.[2] Setiap POS terdiri dari hardware berupa (Terminal/PC, Receipt Printer, Cash Drawer, Terminal pembayaran, Barcode Scanner) dan software berupa (Inventory Management, Pelaporan, Purchasing, Customer Management, Standar Keamanan Transaksi, Return Processing) dimana kedua komponen tersebut digunakan untuk setiap proses transaksi. POS akan menjadi sangat penting di dunia bisnis karena POS diibaratkan berupa terminal uang dimana tempat menerima pembayaran dari pembeli kepada pedagang, karena pembayaran tersebut merupakan indikator bagi pebisnis untuk mengukur tingkat pendapatan mereka.[1]

Dengan menerapkan aplikasi Point Of Sales pada usaha bisnis Jasmey (Jajan Sama Amey) dapat membantu manajemen pengelolaan penjualan mulai dari pengelolaan data barang, stok barang, transaksi penjualan dan laporan penjualan. Hal ini tentunya membantu perusahaan maupun toko untuk mencapai tujuan dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen. Waktu yang dibutuhkan untuk melayani konsumen pada saat transaksi penjualan menjadi lebih cepat dan informasi yang berikan menjadi akurat.[4]

2. METODE

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode observasi,wawancara dan juga Studi Literatur melalui pendekatan kualitatif.

- a. Observasi Dengan melakukan pengamatan pada usaha bisnis jasmey di tembilahan. Dari hasil observasi dapat memperoleh data-data yang nantinya akan menjadi referensi baik dalam perancangan dan pembuatan sistem maupun bahan dalam penyusunan penelitian. Adapun yang akan diobservasi, bagian kasir, seperti apa proses transaksi penjualan barang yang berjalan.
- b. Wawancara Dalam pengambilan informasi dan data pada Toko Jasmey dilakukan Bersama pemilik toko dan membahas terkait masalah-masalah transaksi pembelian barang.

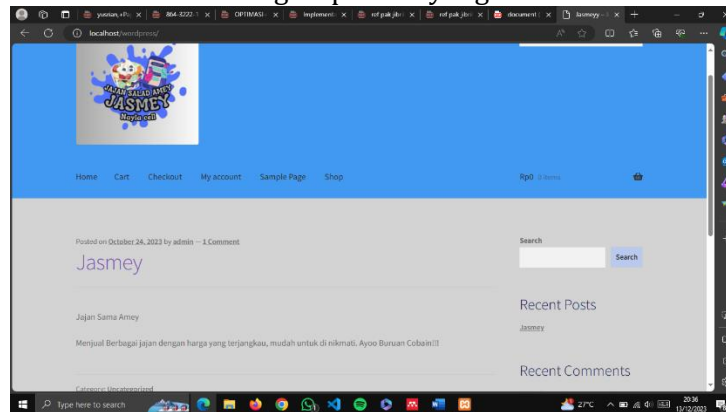
- c. Study literature Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mempelajari buku-buku, artikel, jurnal, berita, dll yang di anggap relevan dan dapat mendukung dalam proses penelitian.[4]

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari pelatihan dan implementasi aplikasi point of sales di wordpress pada usaha bisnis jasmey Tembilahan didapat kan sistem transaksi yang telah di buat. Pembuatan aplikasi point of sales ini dibuat melalui wordpress.[5]

Menu Dashboard

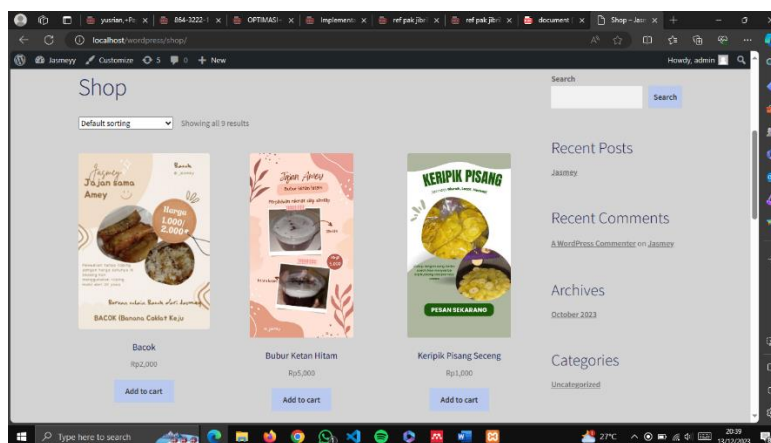
Dashboard merupakan halaman yang menampilkan kategori produk yang tersedia. Pengguna dapat mencari produk berdasarkan kategori produk yang tersedia



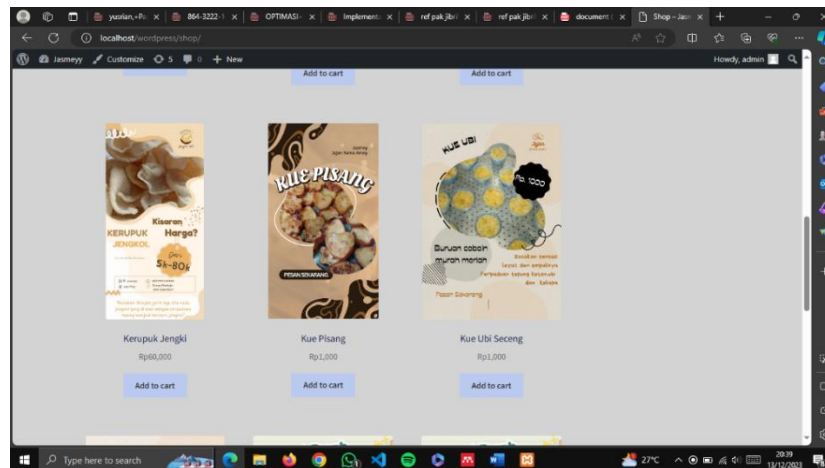
Gambar 1. Tampilan Dashboard

Keranjang Belanja

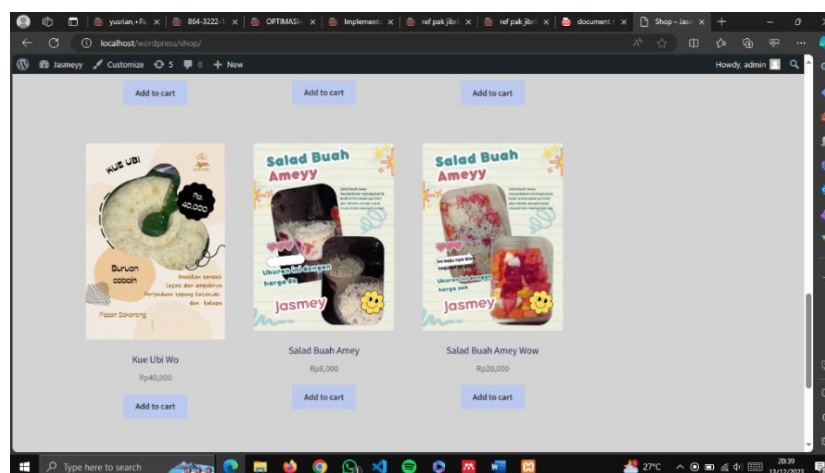
Keranjang Belanja (Shopping cart) Keranjang belanja adalah menu yang menampilkan semua produk yang akan dibeli. Dimenu ini pengguna bisa mengedit jumlah produk yang ingin dibeli dan menghapus produk yang tidak jadi dibeli. Dari sini pengguna dapat langsung membeli produk tersebut dengan mengklik add to cart.



Gambar 2. Tampilan Keranjang Belanja



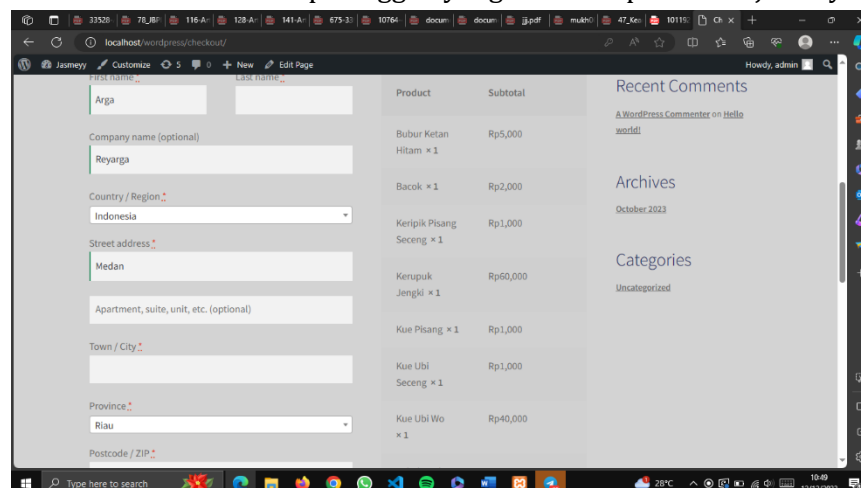
Gambar 3. Tampilan Keranjang Belanja



Gambar 4. Tampilan Keranjang Belanja

Tampilan Checkout

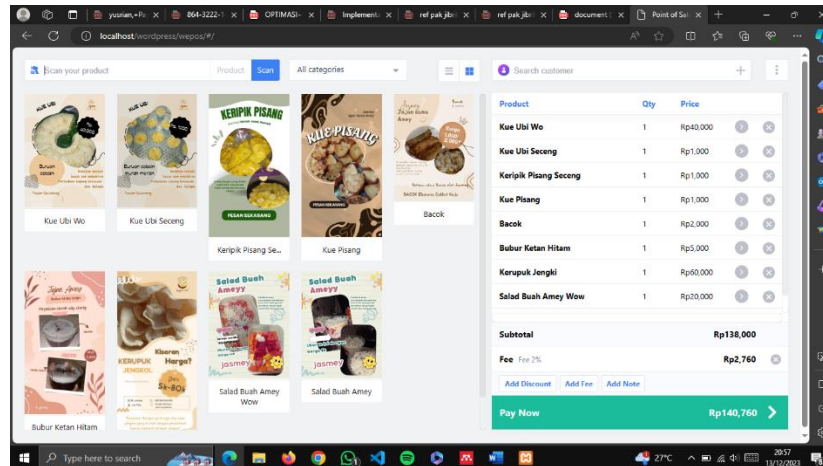
Tampilan Checkout ini berisikan data pelanggan yang membeli produk di jasmezy



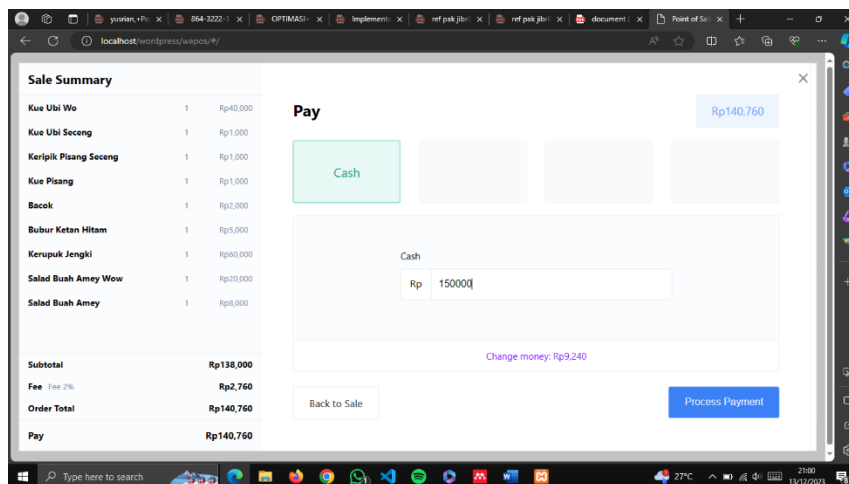
Gambar5. Tampilan Checkout

Tampilan Aplikasi Point Of sales.

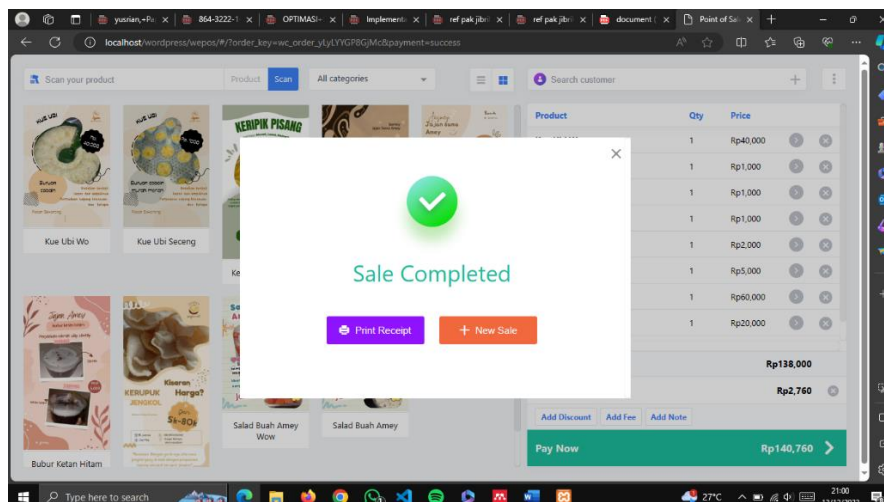
Aplikasi kasir yang di buat untuk di terapkan di Toko jasmey.



Gambar 6. Tampilan Aplikasi POS



Gambar 7. Tampilan Pembayaran Aplikasi POS



Gambar 8. Tampilan Pembayaran Telah Selesai.

Jasmeyy

Order ID: #71	Order Date: 12/14/2023, 07:02:14	
Kue Ubi Wo	1	Rp40,000
Kue Ubi Seceng	1	Rp1,000
Keripik Pisang Seceng	1	Rp1,000
Kue Pisang	1	Rp1,000
Bacok	1	Rp2,000
Salad Buah Amey	1	Rp8,000
Salad Buah Amey Wow	1	Rp20,000
Kerupuk Jengki	1	Rp60,000
Bubur Ketan Hitam	1	Rp5,000
Subtotal		Rp138,000
Fee Fee 2%		-Rp2,760
Order Total		Rp140,760
Payment method	Cash	
Cash Given		Rp150,000
Change Money		Rp9,240

Thank you

Gambar 9. Nota Point Of Sales Jasmeyy



Gambar 10. Proses Kegiatan Pembuatan Produk



Gambar 11. Kegiatan Bersama pemilik toko Jasmeyy

4. KESIMPULAN

Implementasi dan Pelatihan aplikasi POS di WordPress pada toko Jasmey memiliki potensi besar untuk meningkatkan kinerja bisnis, memberikan pengalaman transaksi yang lebih baik bagi pelanggan, dan mendukung pertumbuhan dan perkembangan usaha bisnis tersebut. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan Jasmey dapat bersaing secara lebih efektif di pasar dan memberikan kontribusi positif terhadap perkembangan ekonomi lokal. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan dan melatih aplikasi Point of Sale (POS) untuk mendukung sistem layanan pembelian di toko Jasmey. Toko ini merupakan usaha bisnis jajanan yang baru dibuka dan menghadapi kendala dalam proses transaksi produk penjualan. Melalui penerapan aplikasi POS, penelitian ini bermaksud meningkatkan efisiensi, efektivitas, kinerja, dan pengembangan bisnis Jasmey.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Dian Handy Permana, "ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI POINT OF SALE (POS) UNTUK Mendukung MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN," 2015.
- [2] W. Monica Pakpahan, A. Febrian, P. Retning Jati, S. Winardi, and I. Adiputra Pardosi, "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM APLIKASI KASIR DIGITAL (POINT OF SALES)," *Jl*, vol. 23, no. 1, 2022.
- [3] R. Yoga Pratama and R. Somya, "Perancangan Aplikasi Point Of Sales (POS) Berbasis Android (Studi Kasus: Warkop Vape Salatiga)," 2021. [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [4] M. Arman and R. Maberur, "Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika," 2022.
- [5] M. Jibril *et al.*, "Pelatihan dan Implementasi Website E-Commerce sebagai media pemasaran pada UMKM Toko Macro Distro di Tembilahan," *Jurnal Pengabdian Harapan Bangsa*, vol. 1, no. 1, pp. 1–5, 2023, doi: 10.56854/jphb.v1i1.38.