

## PELATIHAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI P.O.S BERBASIS WEBSITE UNTUK MENDUKUNG PROSES BISNIS PADA KONTER JAYA PONSEL

Siti Nursehati<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri

Email: [sitinursehati0304@gmail.com](mailto:sitinursehati0304@gmail.com)<sup>1</sup>

### ABSTRAK

Salah satu strategi bisnis yang perlu diterapkan, dengan mengubah sistem konvensional menjadi terkomputerisasi. Tujuannya adalah kemudahan pengelolaan transaksi, keuangan, barang dan laporan. Konter Jaya Ponsel adalah salah satu pelaku usaha yang fokus pada penjualan aksesoris, service dan kebutuhan kebutuhan handphone lainnya. Konter Jaya Ponsel adalah salah satu konter yang beralamat di Kec. Kempas, Desa Kempas Jaya, Blok.C, Kab. Indragiri Hilir, Riau. Permasalahan yang selama ini dialami oleh pemilik konter adalah pengelolaan transaksi, barang dan keuangan. Solusi yang ditawarkan melalui kegiatan pengabdian ini yaitu pembuatan aplikasi P.O.S menggunakan wordpress dalam mengelola data transaksi, barang dan keuangan dengan tujuan untuk memudahkan pemilik dalam melakukan transaksi dan pencatatan data penjualan serta bisa melihat laporan penjualan secara real-time.

**Kata Kunci** : Aplikasi, P.O.S, Penjualan

### ABSTRACT

*One of the business strategies that need to be implemented is by changing the conventional system to a computerized one. The goal is to facilitate the management of transactions, finances, goods and reports. Konter Jaya Ponsel is one of the business actors who focus on selling accessories, services and other cellphone needs. The Jaya Ponsel counter is one of the counters located at Kec. Kempas, Kempas Jaya Village, Blok. C, Kab. Indragiri Hilir, Riau. The problem that has been experienced by the owner of the counter is the management of transactions, goods and finances. The solution offered through this service activity is the creation of an P.O.S application using wordpress in managing transaction data, goods and finances with the aim of making it easier for owners to record sales data and be able to see real-time sales reports.*

**Keywords** : Application, P.O.S, Sales

### 1. PENDAHULUAN

Dengan adanya perkembangan teknologi informasi, banyak hal dan proses dalam dunia usaha yang bisa didukung. Kemajuan ini membuat berbagai proses yang awalnya manual, kini bisa terotomatisasi sehingga prosesnya menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satu proses yang vital dalam dunia usaha adalah transaksi. Dalam transaksi, terjadi pertukaran barang dan jasa antara pembeli dan penjual. Transaksi yang terjadi dalam usaha sebaiknya selalu dicatat. Sebelum adanya penerapan teknologi informasi dalam usaha khususnya pada bagian transaksi, pencatatan dengan bukulah yang paling berperan. Setiap barang yang keluar dan uang yang masuk hanya dituliskan dalam buku, kemudian direkap di penghujung hari. Proses ini memiliki banyak kelemahan, antara lain yang pertama media

pencatatan tersebut rawan rusak. Buku bisa sobek, basah, terbakar, hilang dan lain-lain. Kedua, proses pencatatan secara manual tersebut memakan waktu yang lebih lama karena ditulis dengan tangan. Ketiga, karena diinput/ditulis oleh manusia, rawan terjadi kesalahan dalam proses pencatatan. Keempat, jika suatu saat ingin mencari detail transaksi tertentu, harus membuka halaman satu persatu dan melihat satu persatu catatan transaksi yang ada, sehingga membutuhkan waktu yang lama. Kelima, jika ada koreksi dalam pencatatan, proses perubahannya membutuhkan usaha lebih, karena antara harus menghapus dengan tipe-ex atau mencoretnya. Coretan ini juga bisa menimbulkan interpretasi yang salah terhadap data jika terlalu besar atau mengganggu penulisan data pembetulannya. Salah satu strategi bisnis yang perlu diterapkan, dengan mengubah sistem konvensional menjadi terkomputerisasi. Tujuannya adalah kemudahan pengelolaan transaksi, keuangan, barang dan laporan[1].

Konter Jaya Ponsel adalah salah satu pelaku usaha yang fokus pada penjualan aksesoris, service dan kebutuhan kebutuhan handphone lainnya. Konter Jaya Ponsel adalah salah satu konter yang beralamat di Kec. Kempas, Desa Kempas Jaya, Blok.C, Kab. Indragiri Hilir, Riau. Permasalahan yang selama ini dialami oleh pemilik konter adalah pengelolaan transaksi, barang dan keuangan. Solusi yang ditawarkan melalui kegiatan pengabdian ini yaitu pembuatan aplikasi P.O.S menggunakan wordpress dalam mengelola data transaksi, barang dan keuangan dengan tujuan untuk memudahkan pemilik dalam melakukan/mengelola transaksi dan pencatatan data penjualan serta bisa melihat laporan penjualan secara real-time.

Aplikasi POS banyak dibutuhkan oleh pelaku usaha (Abdulloh, 2017). Point of sale (POS) adalah program khusus yang digunakan untuk mempermudah transaksi penjualan perusahaan ritel dimana, mengintegrasikan transaksi penjualan dan pembelian, serta terintegrasi perhitungan keuangan, manajemen barang dan stok, dan berbagai macam fungsi lainnya. Manfaat dari point of sale (POS) adalah memberikan kemudahan pengelolaan atas semua transaksi yang terjadi, karena semua laporan transaksi tersedia dengan cepat, sehingga memudahkan perusahaan untuk melihat hasil penjualan dan mengambil keputusan kapan pun dibutuhkan[2].

Penelitian ini akan menginvestigasi implementasi sistem PoS dalam penjualan Konter Jaya Ponsel dengan tujuan meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan pengelolaan inventaris. Dalam penelitian ini, akan dilakukan pelatihan dan implementasi sistem PoS pada Konter Jaya Ponsel sebagai studi kasus. Diharapkan bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengusaha lain, khususnya dalam meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan, dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dalam strategi pemasaran dan pengembangan bisnis. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi dan pedoman bagi peternak lain yang berencana mengadopsi sistem PoS dalam operasional mereka[3].

## 2. METODE

### Tempat Pengabdian

Lokasi pengabdian ini dilaksanakan di Konter Jaya Ponsel Kempas Jaya. Toko ini beralamat di Blok.C Kempas Jaya, Indragiri Hilir, Riau. Pengabdian ini dilaksanakan pada bulan Desember 2023. Pada pengabdian ini menggunakan beberapa tahapan yaitu:

1. Pengumpulan Data, Metode pengumpulan data yang digunakan dalam menyelesaikan pengabdian ini, antara lain : Pertama: Wawancara (Interview), merupakan suatu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab atau dialog secara langsung. Dalam hal ini penulis melakukan tanya jawab dengan pemilik Konter Jaya Ponsel. Kedua, Pengamatan (Observation), yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tinjauan secara langsung ke objek yang diteliti. Untuk mendapatkan data yang bersifat nyata dan meyakinkan maka penulis melakukan pengamatan langsung pada Konter Jaya Ponsel. Ketiga, Studi literatur Untuk mendapatkan data-data yang bersifat teoritis maka penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari jurnal, makalah atau pun referensi lain yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.



**Gambar 1. Wawancara Dengan Pemilik Konter Jaya Ponsel**

2. Analisa, Pada tahap analisa kami menganalisa hal apa saja yang dibutuhkan
3. Pengembangan, Pada tahap pengembangan aplikasi akan dikembangkan berdasarkan analisa yang telah dibuat sebelumnya
4. Pengujian dan implementasi, Pada tahap ini kami melakukan testing aplikasi dan setelah lulus testing aplikasi akan diimplementasikan di Konter Jaya Ponsel



**Gambar 2. Penyerahan Aplikasi**

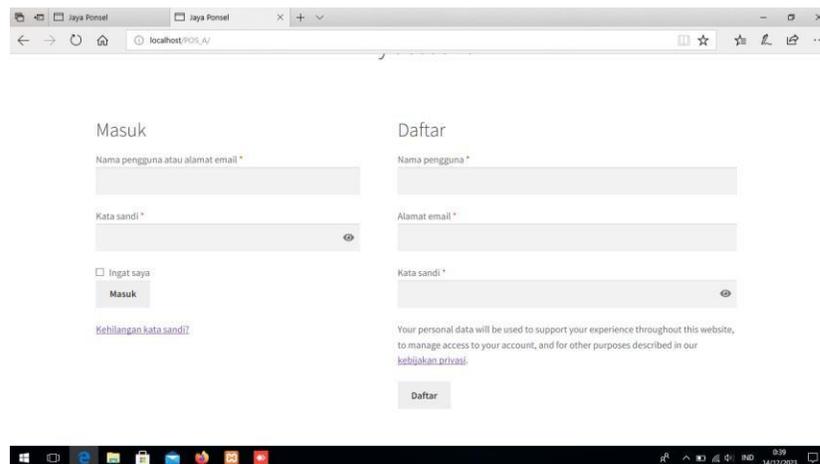
### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Implementasi Sistem

Dari hasil penelitian ini yaitu menghasilkan sebuah aplikasi POS berbasis website, pada tahapan ini penulis akan mengimplementasikan aplikasi POS yang telah dibuat.

#### Halaman Login

Berikut ini adalah halaman login untuk admin/casier dan pelanggan

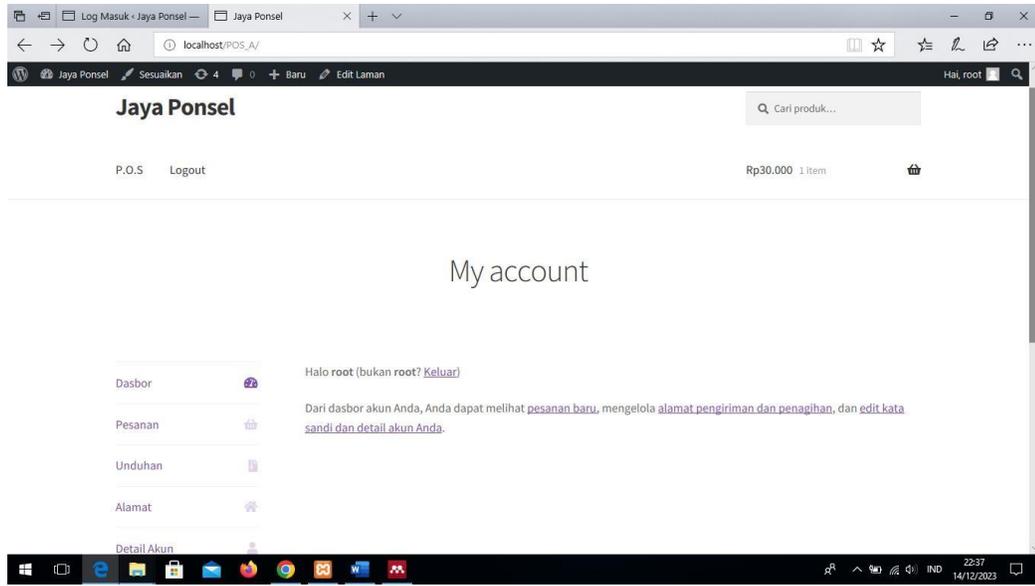


**Gambar 3. Halaman Login Untuk Admin dan Pelanggan**

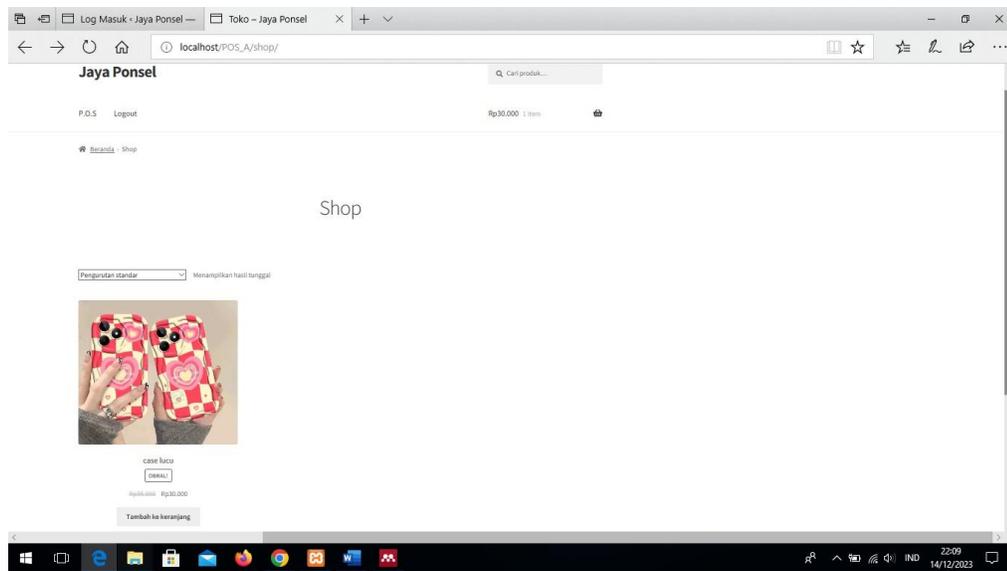
Ket : Disebelah kiri untuk admin dan disebelah kanan untuk pelanggan

#### Halaman Utama

Berikut ini adalah halaman utama admin/casier dan pelanggan



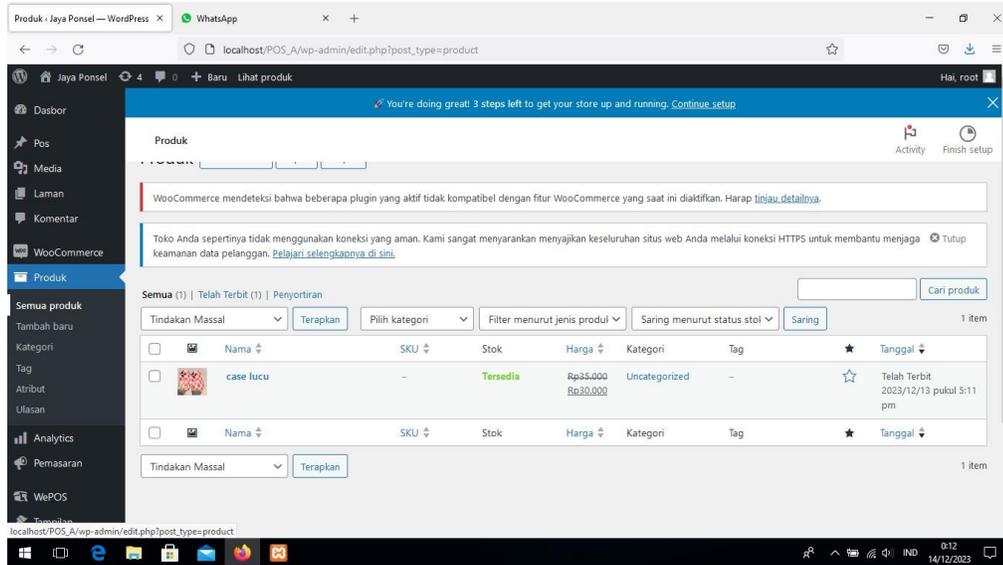
Gambar 4. Halaman Utama Admin



Gambar 5. Halaman Utama Pelanggan

### Halaman Produk

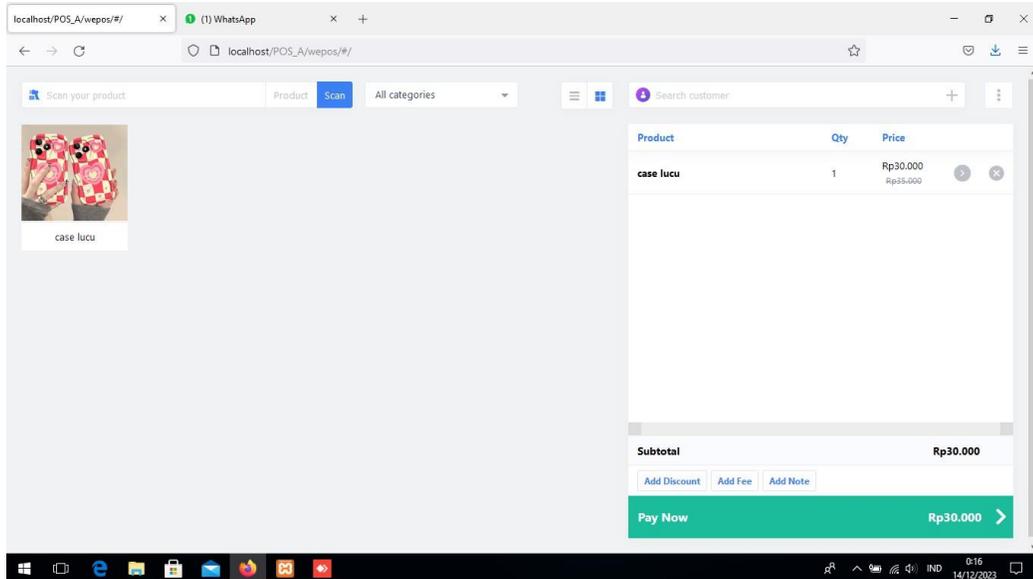
Halaman produk adalah tempat admin untuk mengupload/menambahkan produk, mengedit produk, menghapus produk, melihat stok produk, menentukan harga produk dan sebagainya.



Gambar 6. Halaman Produk

### Tampilan WePOS

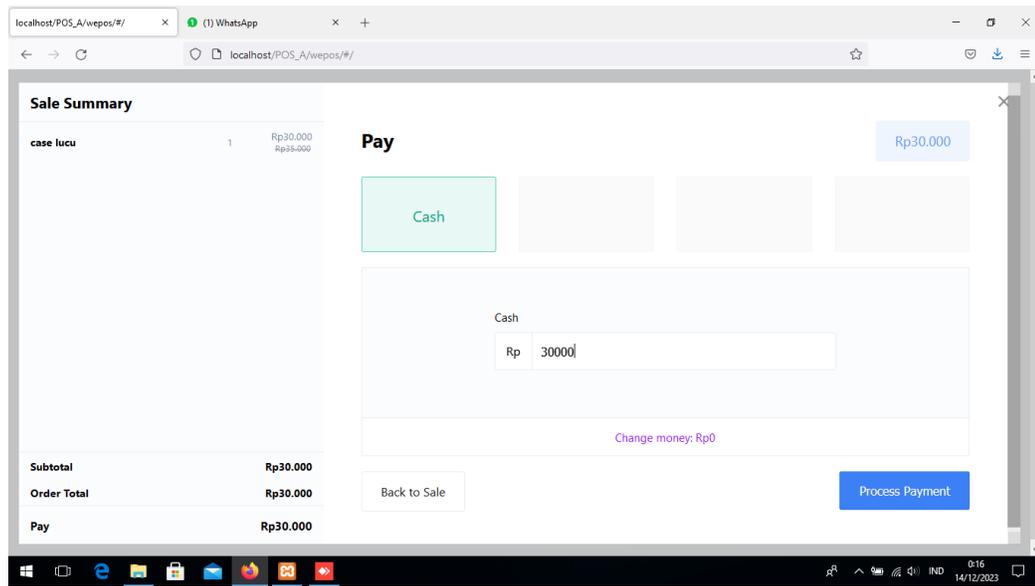
Tampilan WePOS adalah tampilan untuk list produk yang di inginkan konsumen agar bias mengetahui produk produk apa saja yang di inginkan konsumen.



Gambar 7. Tampilan WePOS

### Halaman Ringkasan Penjualan

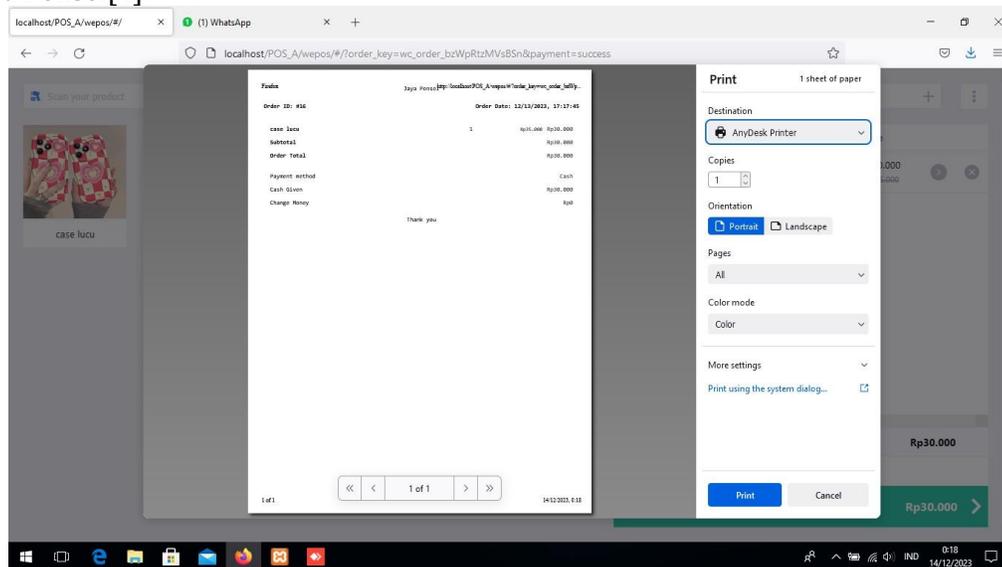
Menu ini adalah menu tempat untuk melakukan pembayaran dan juga untuk memberikan kembalian dari pembayaran yang dilakukan oleh konsumen.



Gambar 8. Halaman Ringkasan Penjualan

### Struk Belanja

Struk belanja adalah alat bukti transaksi yang sudah dilakukan pembeli sehingga bisa mengetahui semua harga produk yang di beli tadi dan juga bisa mengetahui total semua barang yang sudah di input. Dibawah ini merupakan tampilan struk belanja pada Konter Jaya Ponsel[4].



Gambar 9. Tampilan Struk Belanja

## 4. KESIMPULAN

Dengan adanya perkembangan teknologi informasi, banyak hal dan proses dalam dunia usaha yang bisa didukung. Kemajuan ini membuat berbagai proses yang awalnya

manual, kini bisa terotomatisasi sehingga prosesnya menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satu proses yang vital dalam dunia usaha adalah transaksi. Dalam transaksi, terjadi pertukaran barang dan jasa antara pembeli dan penjual. Transaksi yang terjadi dalam usaha sebaiknya selalu dicatat. Sebelum adanya penerapan teknologi informasi dalam usaha khususnya pada bagian transaksi, pencatatan secara manual dengan bukulah yang paling berperan. Proses ini memiliki banyak kelemahan, antara lain kerusakan, proses pencatatan, pengubahan, dan pencarian data yang memakan waktu yang lebih, serta rawan terjadi kesalahan dalam proses pencatatan. Sebagai jawaban dari permasalahan tersebut, telah hadir sistem kasir untuk pencatatan transaksi yang sering disebut Point of Sale (POS). Point of sale (POS) adalah program khusus yang digunakan untuk mempermudah transaksi penjualan perusahaan ritel dimana, mengintegrasikan transaksi penjualan dan pembelian, serta terintegrasi perhitungan keuangan, manajemen barang dan stok, dan berbagai macam fungsi lainnya. Manfaat dari point of sale (POS) adalah memberikan kemudahan pengelolaan atas semua transaksi yang terjadi, karena semua laporan transaksi tersedia dengan cepat, sehingga memudahkan perusahaan untuk melihat hasil penjualan dan mengambil keputusan kapan pun dibutuhkan.

Aplikasi POS yang telah dibuat dapat membantu mengatasi masalah data pengolahan penjualan secara manual pada Koter Jaya Ponsel sehingga dapat dilakukandengan cepat. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kecepatan dalam melayani konsumen. Dengan aplikasi POS ini dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pembayaran dan juga bisa mengetahui detail harga produk sehingga bisa juga mengetahui jumlah semua produk yang sudah dibeli.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1]C. H. Primasari and Y. P. Wibisono, "Implementasi dan pelatihan penggunaan point of sales pada UMKM Kotabaru Yogyakarta," *Masy. Berdaya dan Inov.*, vol. 3, no. 2, pp. 103–108, 2022.
- [2]E. M. Rini, D. Yusuf, and M. Mukti, "Penerapan Aplikasi Point of Sales Untuk Mendukung Proses Bisnis Pelaku Usaha Pertanian Pt. Agro Indo Raya Desa Glagahagung," *J. Terap. Abdimas*, vol. 8, no. 2, p. 172, 2023, doi: 10.25273/jta.v8i2.14442.
- [3]R. W. Feirdani, Sulistia, T. Hidayat, and T. Taryo, "Webinar Nasional HUMANIS 2023 Impelementasi Sistem Pos ( Point Of Sales ) Untuk Meningkatkan," vol. 3, no. 2, pp. 950–956, 2023.
- [4]. Saputra and A. Zein, "Perancangan Sistem Informasi Point of Sale Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus : Kedai Kyushu Japanese Street Food)," *JIK (Jurnal Ilmu Komputer)*, vol. 6, no. 1, pp. 48–59, 2023, [Online]. Available: <https://jurnal.pranataindonesia.ac.id/index.php/jik/article/view/151>