

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN  
KEDAI KOPI DALI BERBASIS WEBSITE****Msyahrudin<sup>1</sup>, Endy Sudeska<sup>2</sup>, Syafrizal Thaher<sup>3</sup>, Ainul Fadhillah<sup>4</sup>**<sup>1</sup>Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,  
Universitas Islam Indragiri,<sup>23</sup>Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,  
Universitas Islam IndragiriEmail: [msyahrudin128@gmail.com](mailto:msyahrudin128@gmail.com)<sup>1</sup>, [sempurna1grup@gmail.com](mailto:sempurna1grup@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[arzafa.citra@gmail.com](mailto:arzafa.citra@gmail.com)<sup>3</sup>, [ainulfdhllh@gmail.com](mailto:ainulfdhllh@gmail.com)<sup>4</sup>**ABSTRAK**

Kedai Kopi Dali merupakan salah satu café yang berada di Tembilahan bertepatan di jalan Telaga Biru. Kedai Kopi Dali ini juga merupakan salah satu pusat interaksi sosial dimana orang-orang dapat berkumpul, berbicara, menulis, membaca, atau sekedar mengisi waktu kosong saja. Pemesanan adalah suatu aktifitas yang di lakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka tempat kopi ini harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik. Dalam penelitian ini metode yang di gunakan adalah metode pengumpulan data yaitu dengan observasi, wawancara, dan studi pustaka. Sedangkan untuk pengembangan software menggunakan metode waterfall. Pada saat ini kedai kopi dali masih kesulitan dalam melakukan pelayanan pemesanan, dan juga pencatatan struk pemesanan makanan masih di lakukan secara konvensional, dimana pembeli harus menunggu lama untuk memesan makanan. Selain itu pelayan juga kesulitan dalam hal mencatat pesanan secara manual menggunakan kertas. Maka untuk mewujudkan kepuasan konsumen dalam pemesanan makanan di buatlah sebuah Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web dengan menggunakan PHP dan My Sql.

**Kata Kunci:** Pemesanan, Sistem Informasi, Web

**ABSTRACT**

*Dali Coffee Shop is a cafe located in Tembilahan on Jalan Telaga Biru. Dali Coffee Shop is also a center for social interaction where people can gather, chat, write, read, or just fill their free time. Ordering is an activity carried out by consumers before making a purchase. To achieve customer satisfaction, this coffee shop must have a good ordering system. In this research, the method used is data collection methods, namely observation, interviews and literature study. Meanwhile, software development uses the waterfall method. Currently, the Dali coffee shop is still having difficulty providing ordering services, recording receipts for food orders is still done conventionally where buyers have to wait a long time to order food. Apart from that, waiters also have difficulty recording orders manually using paper. So, to realize consumer satisfaction in ordering food, a Web-Based Food Ordering Information System Design was created using PHP and My Sql.*

**Keywords:** Ordering, Information Systems, Web

**1 PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada masa ini telah memberikan dampak yang signifikan pada berbagai aspek kehidupan, khususnya dunia usaha [1]. Di tengah laju perubahan yang terus berlangsung, Indonesia, dengan populasi yang besar dan beragam budaya yang kaya, bukan hanya menjadi saksi, tetapi juga protagonis dalam perubahan ini. Salah satu perubahan penting yang terjadi adalah digitalisasi sistem pemesanan dan transaksi di sektor perhotelan dan makanan. Digitalisasi ini memungkinkan efisiensi yang lebih tinggi, pengurangan kesalahan, dan peningkatan kepuasan pelanggan.

Kedai Kopi Dali, yang berlokasi di Tembilahan, Jalan Telaga Biru, merupakan salah satu usaha kuliner yang terus berupaya mengikuti perkembangan teknologi untuk meningkatkan layanan

kepada pelanggan. Saat ini, proses pemesanan makanan di Kedai Kopi Dali masih dilakukan secara manual, yang seringkali menyebabkan antrian panjang dan kesalahan dalam pemesanan. Selain itu, sistem manual ini juga menyulitkan dalam hal pelacakan dan pengelolaan data pemesanan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dirancanglah sebuah sistem informasi pemesanan makanan berbasis website yang ditujukan untuk memudahkan kasir dalam mengelola pesanan pelanggan. Sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam proses pemesanan, mengurangi waktu tunggu pelanggan, serta meminimalisir kesalahan dalam pencatatan pesanan. Dengan adanya sistem informasi pemesanan makanan berbasis website, kasir di Kedai Kopi Dali dapat melakukan pencatatan dan pengelolaan pesanan secara lebih efektif dan efisien. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan integrasi dengan data pelanggan dan pelaporan penjualan, sehingga manajemen kedai dapat mengambil keputusan yang lebih tepat berdasarkan data yang akurat.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan makanan berbasis website yang dapat diimplementasikan di Kedai Kopi Dali. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dalam proses pemesanan makanan dan minuman serta memberikan kontribusi dalam peningkatan kualitas layanan di Kedai Kopi Dali.

## **2 TINJAUAN PUSTAKA**

Penelitian terdahulu telah kami rangkum untuk membandingkan dengan penelitian kami dengan penelitian-penelitian terdahulu. Berikut kami sajikan 5 penelitian terdahulu yang telah kami rangkum:

Menurut penelitian Fahreza, Hendrian, dan Mutia, 2021. Pada industri kuliner khususnya restoran dimana kegiatan proses bisnis dalam pemesanan masih menggunakan cara manual. Pelanggan hanya ingin masuk ke restoran dan langsung menerima pesanan makanan yang sebelumnya telah dipesan tanpa harus menunggu lama sehingga diperlukannya sebuah sistem informasi yang dapat memenuhi permintaan tersebut [2].

Menurut penelitian Gulo, Triayudi, dan Iskandar 2023. Perkembangan sistem pemesanan makanan restoran berbasis web yang efisien dan mempermudah proses pemesanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengembangkan sistem pemesanan makanan restoran berbasis web. Pengembangan sebuah sistem pemesanan makanan di restoran berbasis web dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan makanan dan membantu restoran dalam mengelola pemesanan makanan secara efisien [3].

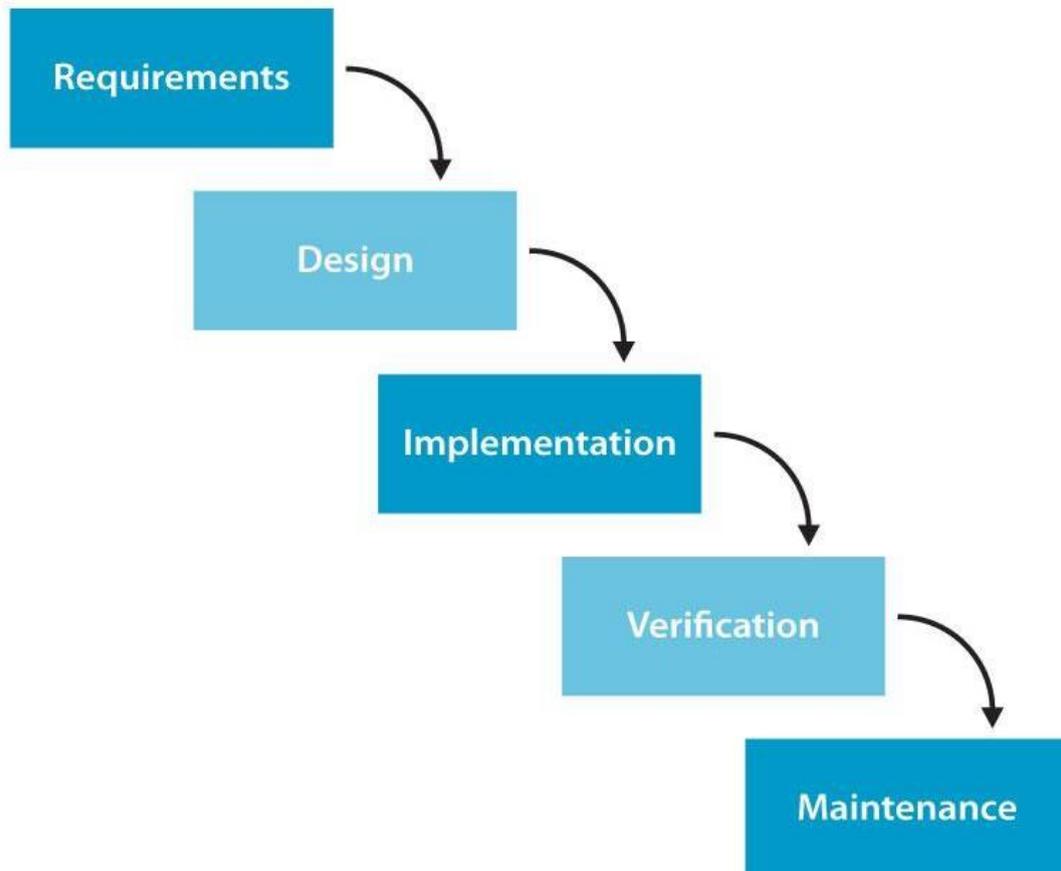
Menurut penelitian yang dilakukan oleh Pudyawardana, Wahyu 2023. Sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis WEB merupakan aplikasi yang menggunakan sistem komputerisasi perangkat lunak ini bisa mengelola data hidangan makanan, hidangan minuman dan statistik laporan. Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan PHP serta database mysql. Aplikasi sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis WEB ini dapat menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan [4].

Menurut penelitian Inayati, Hidayatullah, dan Kamisutara 2015. Pembangunan sistem pemesanan berbasis WEB dengan menekankan pada tahap analisa, desain, dan implementasi. Analisis kondisi lapangan dilakukan dengan cara observasi lapangan, studi literatur sistem lama, wawancara dan kuesioner pelanggan. Hasil analisa akan digambarkan menggunakan notasi UML (Unified Modeling Language) untuk selanjutnya diimplementasikan dalam sebuah aplikasi e-CRM menggunakan bahasa PHP serta basis data PostgreSQL [5].

## **3 METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode penelitian observasi. Serangkaian langkah diambil untuk melakukan penelitian. Penelitian dimulai dengan menentukan objek kajian lalu melakukan identifikasi masalah dan menetapkan ruang lingkup permasalahan. Tahap selanjutnya, peneliti menentukan bahan dan alat untuk melakukan penelitian. Setelah data terkumpul peneliti kemudian menetapkan teknik analisis yang tepat sesuai

dengan data yang terkumpul. Hasil analisis berupa pemecahan masalah dan penarikan kesimpulan merupakan tahap terakhir yang akan dilakukan. Pemecahan masalah nantinya akan dilakukan dengan membangun sebuah sistem informasi menggunakan model pengembangan waterfall. Usecase diagram akan membantu pengembang untuk menggambarkan pemodelan sistem.



**Gambar 1 Wterfall Model**

a. Requirement Analysis

Pada tahap ini, pengembang sistem perlu melakukan komunikasi yang bertujuan untuk memahami kebutuhan perangkat lunak yang diinginkan oleh pengguna serta batasan-batasan dari perangkat lunak tersebut.

b. Design

Pada tahap ini, pengembang membuat rancangan sistem untuk menentukan spesifikasi perangkat keras, persyaratan sistem, serta untuk memvisualisasikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

c. Implementation

Pada tahap ini, sistem pertama kali dibangun dalam bentuk program kecil yang disebut unit. Setiap unit akan diintegrasikan ke dalam unit yang lebih besar yang kemudian membentuk sebuah sistem yang diharapkan.

d. Verification

Pada tahap ini, sistem akan menjalani proses verifikasi dan pengujian untuk menentukan apakah sistem secara keseluruhan atau sebagian telah memenuhi persyaratan yang ditetapkan. Pengujian ini meliputi pengujian unit, pengujian sistem, dan pengujian penerimaan.

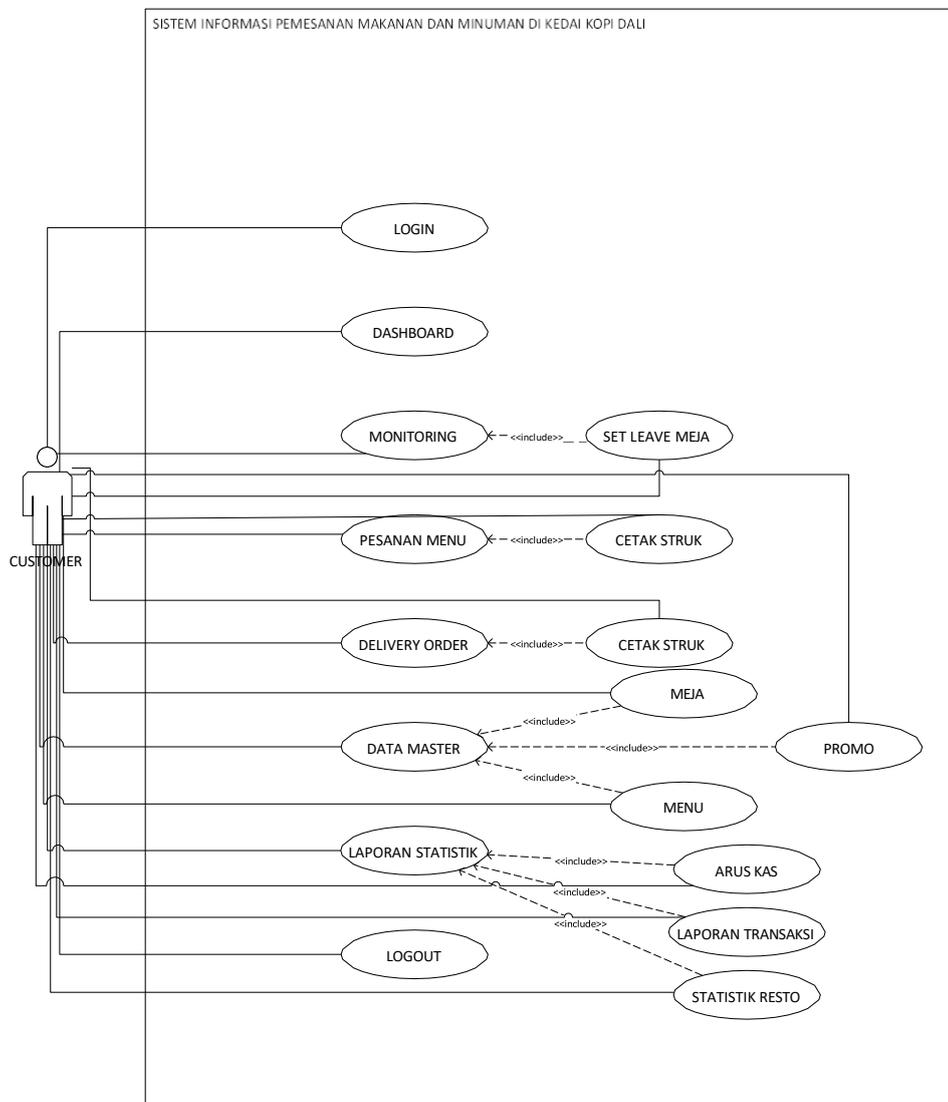
e. Maintenance

Ini adalah tahap terakhir dalam metode waterfall. Pada tahap ini, perangkat lunak yang telah selesai dikembangkan akan dilakukan pemeliharaan secara berkala. Pemeliharaan mencakup perbaikan kesalahan yang mungkin tidak terdeteksi pada tahapan sebelumnya.

4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem Informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis website didesign sesuai hasil analisis kebutuhan sistem. Berikut pemodelan usecase diagram dari design sistem yang telah peneliti rancang.

1. Admin



Gambar 2 Use Case Admin

A. Blackbox Testing

Peneliti melakukan serangkaian uji verification sistem menggunakan teknik pengujian blackbox testing. Pengujian sistem dilakukan dengan menguji keseluruhan aktivitas sistem. Pengujian bertujuan untuk mengetahui apakah fungsi sistem telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan oleh peneliti. Hasil uji verification sistem informasi pemesanan makanan berbasis website ini menggunakan teknik pengujian blackbox testing menyimpkan bahwa sistem telah berhasil menjalankan semua fungsi yang ada dalam sistem berjalan sesuai dengan yang di harapkan.

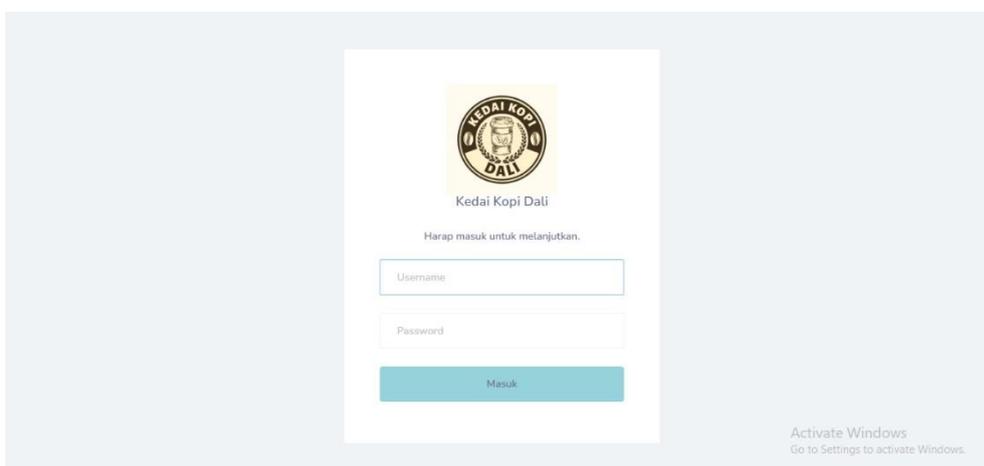
**Tabel 1 Testing**

| Menu                    | Hasil Yang Diharapkan                                 | KETERANGAN |
|-------------------------|---|------------|
| <b>Login</b>            | User login dengan benar                               | Berhasil   |
| <b>Pemesanan</b>        | Admin memilih meja dan input pelanggan                | Berhasil   |
| <b>Pemesanan</b>        | Input makanan dengan lengkap                          | Berhasil   |
| <b>Struk Pembayaran</b> | Rincian pemesanan pelanggan lengkap dan bisa di print | Berhasil   |

B. User Interface

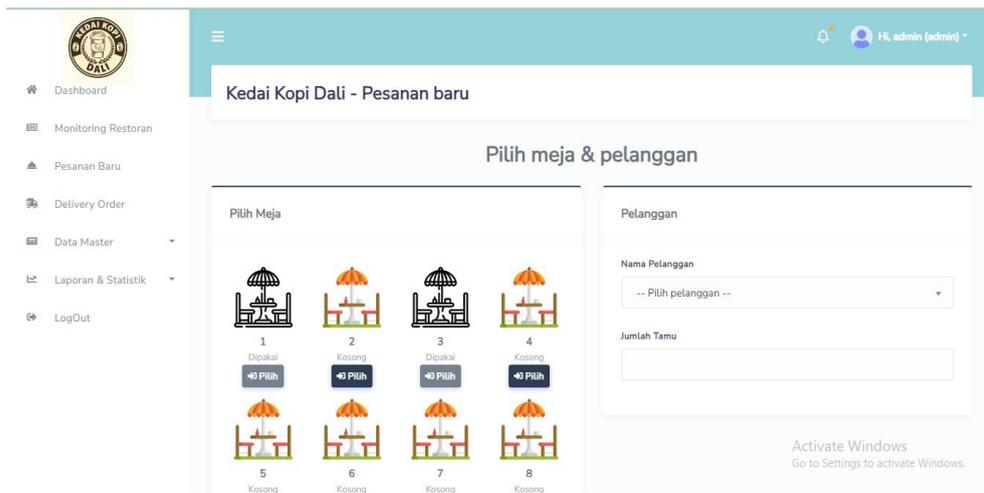
Design sistem informasi pemesanan makanan di implementasikan didalam aplikasi berbasis web. Konsep pemograman yang peneliti gunakan adalah object oriented programming menggunakan bahasa pemograman PHP sebagai backend language dan javascript sebagai fronted language. Bahasa markup html dan styling css peneliti gunakan sebagai kerangka dan styling sistem.

Source code peneliti tulis menggunakan Vscode dan diinterpretasikan menggunakan google chrome. Server dan DBMS yang kami gunakan adalah apache dan PhpMyAdmin. Berikut adalah hasil interface dari sistem informasi layanan pemesanan makanan dan minuman di kedai kopi dali berbasis website.



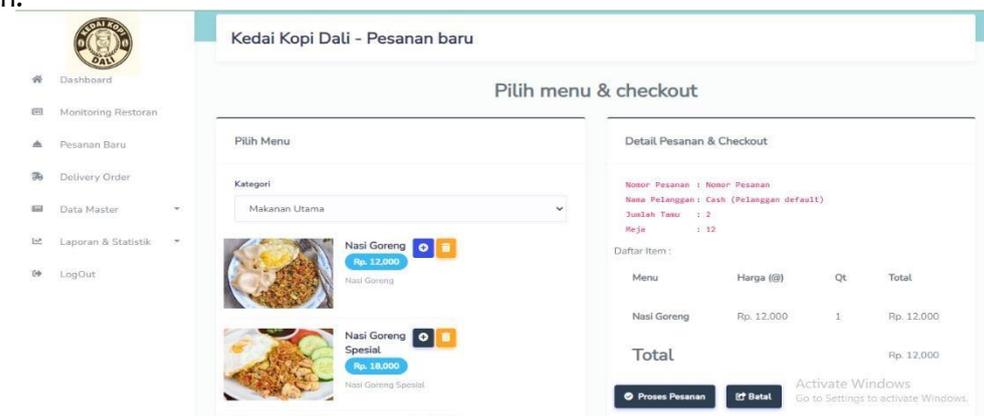
**Gambar 3 Login admin**

Gambar 3 implementasi halaman login admin merupakan halaman khusus admin untuk masuk kedalam website untuk mengelola pesanan dan profil usaha



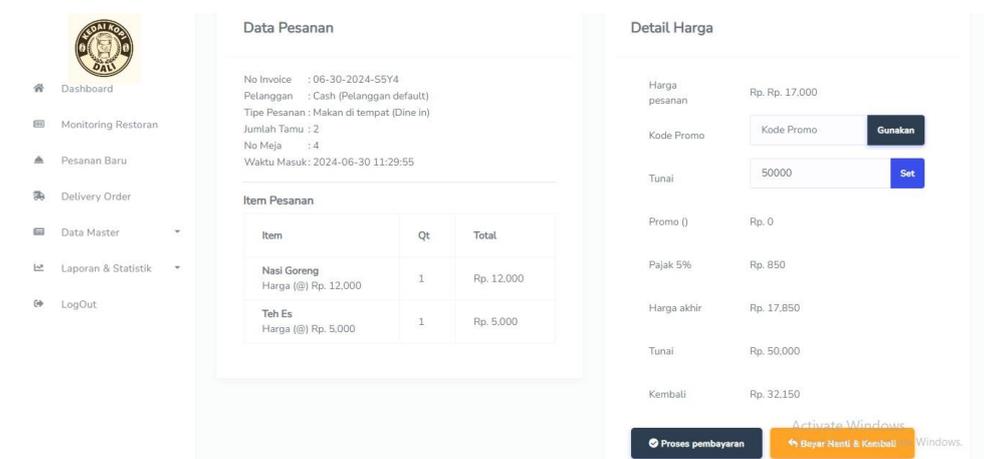
**Gambar 4 Pesanan Baru**

Gambar 4 implementasi halaman pemesanan baru, dimana sebelum masuk kedalam menu memesan makanan admin akan memilihkan meja untuk pelanggan yang dimana setelah menginputkan meja dan jumlah tamu barulah masuk kedalam menu pemesanan makanan dan minuman.



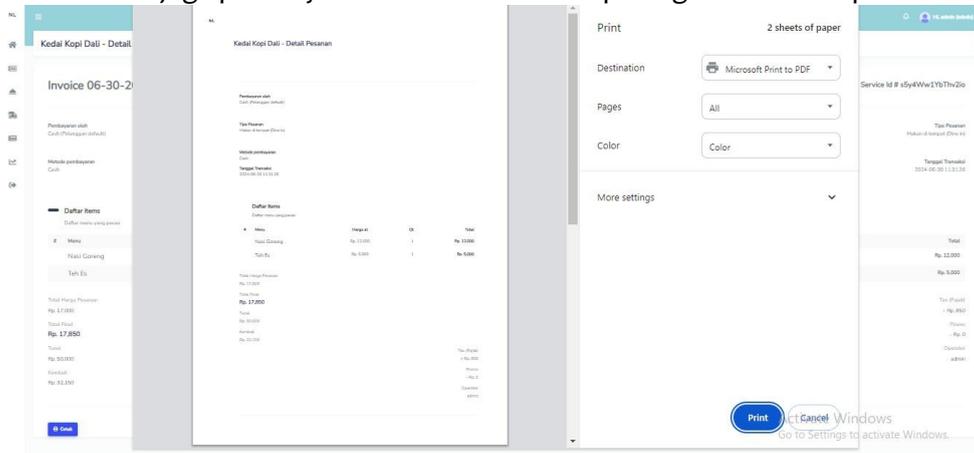
**Gambar 5 Input Makanan**

Gambar 5 implementasi dari input makanan, dimana setelah melakukan proses pemilihan meja dan jumlah tamu, maka akan masuk ke dalam menu input makanan. Admin akan memasukkan pesanan dari pelanggan dan melanjutkan ke menu detail pembayaran



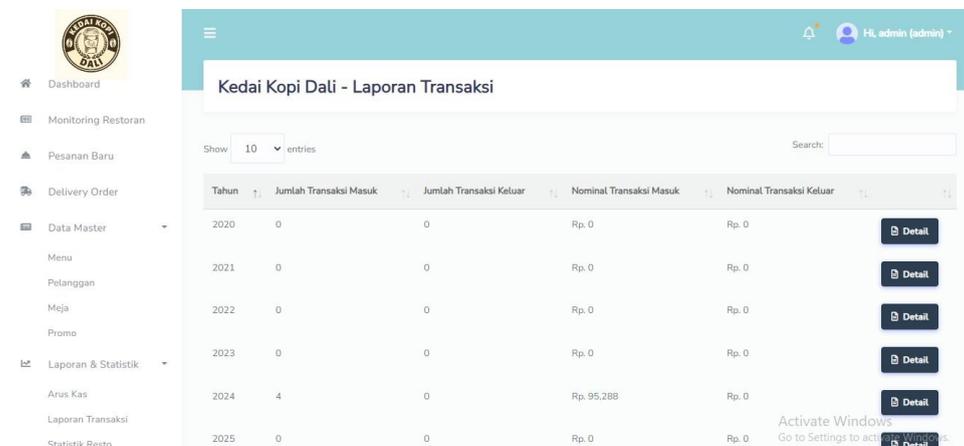
**Gambar 6 Detail Pembayaran**

Gambar 6 adalah menu detail pembayaran dimana setelah melakukan penginputan makanan dan minuman yang telah di pesan, menu akan beralih ke dalam menu detail pembayaran. Menu detail pembayaran ini telah di lengkapi fitur set, dimana fitur ini bisa menotakan kembalian dari uang pelanggan. Setelah melakukan penginputan total uang belanja bisa di lanjutkan ke pembayaran dan bisa juga pembayaran dilakukan setelah pulang dari kedai kopi dali.



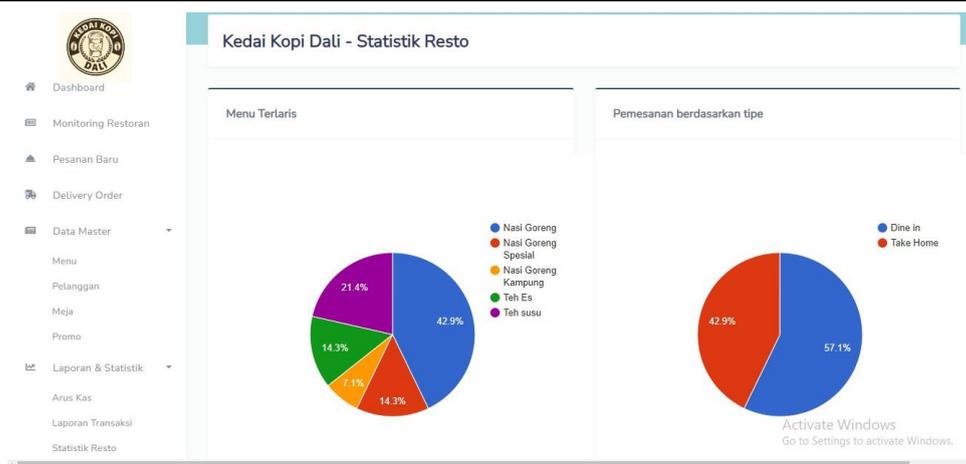
**Gambar 7 Detail Struk Pembayaran**

Gambar 7 implementasi detail struk pembayaran, ketika pelanggan melakukan pembayaran maka akan dibuatkan detail struk pembayaran yang di sudah siap untuk di cetak menjadi struk data.



**Gambar 8 Laporan Transaksi Pertahun**

Gambar 8 Laporan transaksi pertahun, setelah melakukan pembayaran , detail pembayaran akan tersimpan kedalam database mysql dan di rekap menjadi satu dan di ditampilkan kedalam menu laporan transaksi pertahun, dan bisa juga di buka menjadi menu laporan transaksi perbulan dan juga perhari.



**Gambar 9 Statistik Resto**

Gambar 9 Implementasian dari hasil pembelian makanan dan minuman yang telah di proses pembayaran dan menghasilkan diagram, dimana diagram ini berisikan dari makanan dan minuman yang terlaris.

## 5 KESIMPULAN

Dengan adanya Rancang Bangun Sistem Informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web ini akan mempermudah bagi pembeli maupun pelayan yang ada di Kedai Kopi Dali[7]. Sistem yang telah di buat oleh peneliti ini memiliki pelayanan atau pemesanan makanan dan minuman yang akan mempermudah dalam sistem pemesanan yang sebelum nya masih secara konvensional dan sekarang sudah memiliki sistem pemesanan yang tersusun atau bisa di sebut dengan terkomputerisasi dengan baik. Sistem ini juga akan selalu di kembangkan apabila terjadi bug maupun kesalahan yang akan terjadi.

## REFERENSI

- [1] W. Novita Sari, "MENERAPKAN PENTINGNYA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) DALAM TRANSAKSI JUAL BELI DI BIDANG E-BUSINESS Hwihanus Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya," *Jkpim : Jurnal Kajian dan Penalaran Ilmu Manajemen*, vol. 1, no. 1, 2023.
- [2] I. Fahreza *et al.*, "SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DI RESTORAN XYZ DEPOK BERBASIS JAVA," *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, vol. 02, 2021.
- [3] V. B. Gulo, A. Triayudi, and A. Iskandar, "Sistem Informasi Aplikasi Pemesanan Makanan Restoran Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Development," *Jurnal Riset Komputer*, vol. 10, no. 1, pp. 2407–389, 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i1.5633.
- [4] W. Pudyawardana, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Restoran Lamongan Cahaya," *ALMUISY: Journal of Al Muslim Information System*, vol. II, no. 1, pp. 21–27, Feb. 2023.
- [5] I. Inayati, M. N. Hisayahtullah, and M. Kamisutara, "APLIKASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB (Studi Kasus: RM Lesehan Berkah Ilaahi Gresik)," *e-Jurnal NARODROID*, vol. 1, no. 2, Jul. 2015.
- [6] A. Julianti, A. Mubarak, and M. Kom, "Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Café Coffee Holidays," 2021. [Online]. Available: <http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi>
- [7] Darsitii and D. Haerofifah, "Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web (Studi Kasus : New Normal Eatery)," *JURNAL NUANSA INFORMATIKA*, vol. 16, no. 1, pp. 101–107, Jan. 2022, [Online]. Available: <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>

- 
- [8] D. A. Rabbani and F. U. Najicha, "Pengaruh Perkembangan Teknologi terhadap Kehidupan dan Interaksi Sosial Masyarakat Indonesia," 2023. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/375525102>
- [9] Z. R. Saputri, A. N. Oktavia, L. S. Ramdhani, and A. Suherman, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB PADA CAFE SURABIKU," *Jurnal Teknologi dan Informasi*, vol. 9, no. 1, pp. 66–77, Mar. 2019.
- [10] P. Moi, K. J. Tute, and B. Y. Bhae, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web (Studi Kasus Rumah Makan Mie Ayam Bakso Solo)," *Jurnal JUPITER*, vol. 15, no. 1, pp. 277–286, Apr. 2023.