

EVALUASI USABILITY WEBSITE BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN INDRAGIRI HILIR MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Muhammad Junaidi¹, Halimahtussa'diah², Achmad Isya Alfassa³

¹²³Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,
Universitas Islam Indragiri

Email: mjunaidi875gmail.com¹, 2003halimatussadiyah@gmail.com²,
achmadisyaalfassa@gmail.com³

ABSTRAK

Website Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Indragiri Hilir memiliki peran penting dalam menyediakan akses informasi statistik kepada berbagai pihak yang kepentingan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi usability website tersebut menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Evaluasi dilakukan dengan melibatkan 30 responden yang diminta untuk menjawab 10 pertanyaan standar SUS. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata skor SUS sebesar 82,917, yang termasuk dalam kategori "Excellent" dan grade B. Skor ini mengindikasikan tingkat penerimaan dan kepuasan pengguna yang tinggi terhadap website. Meskipun hasil evaluasi sangat positif, masih terdapat ruang untuk perbaikan guna meningkatkan usability website ke level yang lebih tinggi. Secara keseluruhan, website BPS Kabupaten Indragiri Hilir telah berhasil memenuhi ekspektasi pengguna dalam hal kemudahan penggunaan dan efektivitas. Penelitian ini menunjukkan efektivitas metode SUS dalam mengevaluasi usability website pemerintah dan dapat menjadi dasar untuk pengembangan website di masa mendatang.

Kata Kunci: Usability, Website, Badan Pusat Statistik, System Usability Scale, Evaluasi

ABSTRACT

The website of the Central Bureau of Statistics (BPS) of Indragiri Hilir Regency plays a crucial role in providing access to statistical information for various stakeholders. This study aims to evaluate the usability of the website using the System Usability Scale (SUS) method. The evaluation was conducted involving 30 respondents who were asked to answer 10 standard SUS questions. The results showed an average SUS score of 82.917, which falls into the "Excellent" category and grade B. This score indicates a high level of user acceptance and satisfaction with the website. Although the evaluation results are very positive, there is still room for improvement to enhance the website's usability to an even higher level. Overall, the BPS website of Indragiri Hilir Regency has successfully met user expectations in terms of ease of use and effectiveness. This research demonstrates the effectiveness of the SUS method in evaluating the usability of government websites and can serve as a basis for future website development.

Keywords: Usability, Website, Central Bureau of Statistics, System Usability Scale, Evaluation.

1 PENDAHULUAN

Kabupaten Indragiri Hilir merupakan salah satu kabupaten di Provinsi Riau yang terletak di pesisir timur Sumatra. Wilayah ini dikenal dengan julukan "Negeri Seribu Parit" karena karakteristik geografisnya yang terdiri dari banyak sungai dan anak sungai. Kabupaten Indragiri Hilir memiliki luas wilayah sekitar 11.605,97 km², Indragiri Hilir memiliki potensi ekonomi yang besar, terutama di sektor perkebunan, perikanan, dan pertanian[1].

Penggunaan teknologi informasi sudah menjadi hal yang sangat penting bagi masyarakat saat ini. Teknologi informasi mempermudah masyarakat dalam mengerjakan berbagai macam aktivitas sehari-hari sehingga terjadi peningkatan efektivitas dan efisiensi dalam bekerja yang akan mengakibatkan produktivitas pada masyarakat yang semakin meningkat [2].

Badan Pusat Statistik adalah Lembaga Pemerintah Non Kementerian yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden, Website menjadi salah satu sarana penting bagi instansi pemerintah untuk menyampaikan informasi dan layanan kepada masyarakat. Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Indragiri Hilir, sebagai lembaga pemerintah yang bertugas menyediakan data statistik, juga memanfaatkan website sebagai media komunikasi dengan publik [3].

Namun, keberadaan website saja tidak cukup; kualitas dan kemudahan penggunaannya juga harus diperhatikan untuk memastikan efektivitasnya, Situs web Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir memiliki peran penting dalam menyediakan akses informasi statistik kepada berbagai pemangku kepentingan, termasuk pemerintah daerah, akademisi, peneliti, pelaku usaha, dan masyarakat umum.

Evaluasi usability (kegunaan) website menjadi krusial untuk menilai sejauh mana website tersebut dapat memenuhi kebutuhan penggunanya. Salah satu metode yang diakui secara luas untuk mengukur usability adalah System Usability Scale (SUS) [4]. Metode ini menawarkan cara yang cepat dan andal untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kegunaan suatu sistem. Metode System Usability Scale (SUS) merupakan salah satu metode yang banyak digunakan untuk mengukur tingkat kegunaan sebuah sistem, termasuk situs web. Metode ini sederhana, namun efektif, karena mampu memberikan gambaran umum mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap aspek-aspek kegunaan suatu sistem.

Evaluasi menggunakan SUS melibatkan serangkaian pertanyaan yang dirancang untuk mengukur berbagai aspek kegunaan, seperti kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kepuasan pengguna secara keseluruhan. Evaluasi merupakan salah satu upaya untuk melakukan pengembangan dan perbaikan layanan. Merujuk pada Peraturan Daerah No. 9 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik, penyelenggara wajib melakukan penilaian kinerja secara berkala sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas layanan publik [5].

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi website Badan Pusat Statistik Kabupaten Indragiri Hilir menggunakan metode SUS. Melalui evaluasi ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran objektif tentang tingkat kegunaan website tersebut dari sudut pandang pengguna. Hasil evaluasi ini nantinya dapat menjadi dasar untuk perbaikan dan pengembangan website agar lebih efektif dalam melayani kebutuhan masyarakat akan informasi statistik di Kabupaten Indragiri Hilir.

Beberapa penelitian sebelumnya yang membahas evaluasi menggunakan metode System Usability Scale dapat dilihat dari table 1 sebagai berikut:

Tabel 1 Studi Literatur

No	Judul Penelitian	Penerbit	Hasil Penelitian
1	Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)[6]	Irfanda Mahardhika Hidayat Kusumawardhana, Niken Hendrakusma Wardani, Andi Reza Perdanakusuma	Hasil penelitian ini adalah Rekomendasi perbaikan aplikasi yang diberikan dapat memberikan peningkatan pada metrik learnability dari 68% menjadi 88%, peningkatan pada metrik efficiency dari 0,01 goals/sec menjadi 0,05 goals/sec, penurunan pada metrik error dari 30% menjadi 5% dan peningkatan pada metrik satisfaction dari 62,67 menjadi 74,25.
2	Analisis Tingkat Usability Pada Aplikasi Frostid Menggunakan	Arista Pratama, Asif Faroqi, Eka Prakarsa Mandyartha	Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi Frostid termasuk dalam range OK dengan hasil score 59.7. Hasil perhitungan kategori satu variabel dan dua

No	Judul Penelitian	Penerbit	Hasil Penelitian
	<i>System Usability Scale (SUS)</i> [7]		variabel keduanya menunjukkan hasil perhitungan dengan <i>range</i> yang berada pada kategori OK dan Good.
3	Evaluasi Kegunaan Aplikasi Sistem Informasi Kota Jambi (SIKOJA) dengan Metode <i>System Usability Scale (SUS)</i>	Willy Riyadi, Irawan, Marrylinteri Istoningtyas	Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kegunaan terhadap 109 orang (49,321%) dari 221 orang narasumber yang mengisi kuesioner dan pernah menggunakan aplikasi SIKOJA didapat nilai rata-rata skor SUS sebesar 65,459 dari skala maksimal 100, dapat disimpulkan bahwa aplikasi SIKOJA berada pada Rentang “ <i>Marginal High</i> ”, dengan Nilai “D”, serta Rating “OK”. Dengan cukup banyaknya responden yang belum pernah menggunakan aplikasi tersebut sebesar 112 Orang (50,679%) maka diperlukan sosialisasi yang lebih gencar kepada masyarakat Kota Jambi oleh Diskominfo Kota Jambi tentang keberadaan dan manfaat aplikasi tersebut. Dari hasil observasi juga didapati bahwa informasi pada kolom Berita Kota Jambi yang disediakan oleh aplikasi SIKOJA cukup rutin di perbaharui. Kata Kunci: Evaluasi Kegunaan, SIKOJA, SUS, Android, IOS.
4	Evaluasi <i>Usability</i> pada <i>Learning Management System OpenLearning</i> Menggunakan <i>System Usability Scale</i> [8]	Azizah Fatmawati	Hasil pengujian menunjukkan skor penilaian berada pada angka 61.03. Aplikasi memiliki nilai <i>usability</i> cukup, dengan keterangan <i>Acceptability marginal, grade scale D</i> dan <i>adjective rating Ok</i> . Berdasarkan nilai akhir <i>System Usability Scale (SUS)</i> dapat disimpulkan bahwa LMS <i>Open Learning</i> secara kebergunaan masih diterima oleh mahasiswa dan berfungsi dengan baik.
5	Evaluasi <i>Usability</i> pada Aplikasi OVO Menggunakan Metode <i>System Usability Scale</i>	Hillal Al Rosyid, Diovianto Putra Rakhmadani, Shintia Dwi Alika	Hasil Pada penelitian ini di lakukan evaluasi menggunakan metode SUS yaitu untuk mengukur tingkat kelayakan

No	Judul Penelitian	Penerbit	Hasil Penelitian
	<i>Usability Scale</i> (SUS)[9]		aplikasi di sisi pengguna agar aplikasi dapat bermanfaat dan dapat mengatasi kebutuhan pengguna dengan baik. Dan berdasarkan pengujian data yang sudah diolah didapatkan nilai rata-rata <i>usability</i> aplikasi OVO memperoleh skor 69,23. Skor tersebut menunjukkan bahwa aplikasi OVO memiliki tingkat <i>usability</i> sudah dalam kategori OK dimana adalah rata-rata nilai <i>usability</i> aplikasi OVO adalah lebih dari sama dengan 68 yang artinya masih bisa diterima secara umum namun dengan beberapa perbaikan seperti lebih meningkatkan penggunaan fitur yang lebih baik agar berjalan dengan semestinya dan meningkatkan tampilan user interface yang lebih mudah dipahami dan digunakan bagi pengguna baru sehingga peningkatan <i>usability</i> yang baik dalam menggunakan aplikasi OVO.

2 METODE PENELITIAN

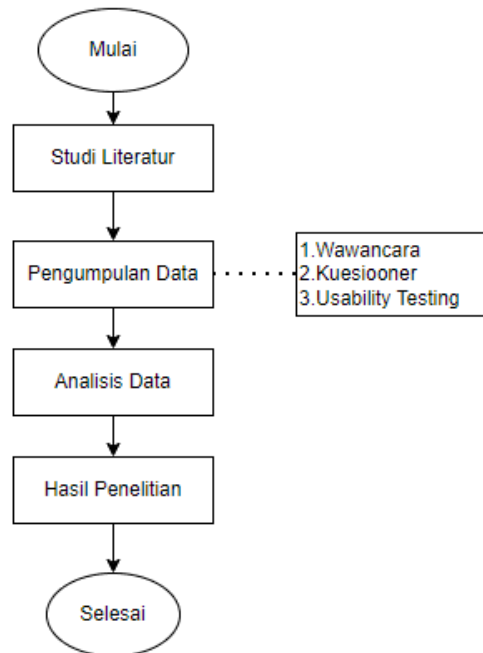
Metodologi penelitian merupakan tahapan tahapan yang akan dilakukan selama penelitian, tahapan yang dilakukan mulai dari tahap perencanaan hingga tahap hasil penelitian. Jenis dari penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Metode kuantitatif adalah pendekatan penelitian yang menggunakan data numerik dan analisis statistik untuk mempelajari fenomena atau menjawab pertanyaan penelitian[10] dan[11].

1. Obejek Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini berfokus pada pengguna website Badan Pusat Statistik (BPS) di daerah Kabupaten Indragiri Hilir. Objek yang dijadikan bahan evaluasi adalah website BPS Kabupaten Indragiri Hilir. BPS merupakan lembaga pemerintah yang berperan penting dalam menyediakan data statistik di Indonesia. Website BPS Kabupaten Indragiri Hilir menjadi sarana utama dalam menyampaikan informasi statistik kepada masyarakat setempat. Namun, efektivitas dan kemudahan penggunaan website ini perlu dievaluasi untuk memastikan bahwa informasi yang disediakan dapat diakses dan dimanfaatkan dengan optimal oleh berbagai pemangku kepentingan, termasuk pemerintah daerah, akademisi, peneliti, pelaku usaha, dan masyarakat umum di Kabupaten Indragiri Hilir.

2. Tahap Penelitian

Berikut merupakan metodologi penelitian dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1 Metode Penelitian

Pada gambar 1 merupakan metode penelitian yang digunakan dalam studi ini terdiri dari lima tahapan utama yang saling berkaitan.

1. Studi Literatur Tahap ini merupakan langkah awal penelitian di mana peneliti mengkaji berbagai sumber literatur terkait topik penelitian, termasuk teori-teori yang relevan dan penelitian sebelumnya.
2. Pengumpulan Data Pada tahap ini, peneliti mengumpulkan data yang diperlukan untuk penelitian. Metode pengumpulan data dapat berupa survei, wawancara dan kuesioner.
3. Pengolahan Data Setelah data terkumpul, peneliti melakukan pengolahan data. Ini mungkin melibatkan tabulasi, kategorisasi, atau analisis statistik, tergantung pada jenis data yang dikumpulkan.
4. Analisa Tahap ini melibatkan interpretasi hasil pengolahan data. Peneliti menganalisis temuan-temuan dan menarik kesimpulan berdasarkan data yang telah diolah.
5. Hasil Penelitian Tahap terakhir adalah menyajikan hasil penelitian. Ini mencakup penarikan kesimpulan akhir, penyusunan rekomendasi, dan penulisan laporan penelitian.

3. Usability Testing

Adapun pendekatan yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi *usability*, yaitu dengan menggunakan metode *usability testing*[12] dan [13]. *Usability testing* merupakan salah satu cara untuk mengevaluasi suatu produk atau layanan dengan mengujinya kepada pengguna yang diwakilkan. Untuk itu, terdapat langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam *usability testing* yang terdiri dari empat langkah, yaitu antara lain

1. Mengidentifikasi target pengujian.
2. Membuat *usability testing* task.
3. Melakukan *usability testing*;
4. Analisis *usability testing*.

4. *System Usability Testing*

System Usability Scale (SUS) merupakan metode evaluasi kegunaan yang memberikan hasil yang memadai berdasarkan pertimbangan jumlah sampel yang kecil, waktu, dan biaya[14] dan [15]. Hasil dari perhitungan dengan menggunakan metode SUS akan dikonversi ke dalam sebuah nilai, yang dapat dijadikan pertimbangan untuk menentukan apakah sebuah aplikasi layak atau tidak layak untuk diterapkan.

Tabel 2 Pertanyaan System Usability Scale (SUS)

No	Pertanyaan	Skala
1	Saya berfikir akan menggunakan website ini lagi?	1 s/d 5
2	Saya merasa website ini rumit untuk digunakan.	1 s/d 5
3	Saya merasa website ini mudah digunakan.	1 s/d 5
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain dalam menggunakan website ini.	1 s/d 5
5	Saya merasa fitur-fitur website ini berjalan dengan semestinya.	1 s/d 5
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada website ini.	1 s/d 5
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat.	1 s/d 5
8	Saya merasa website ini membingungkan.	1 s/d 5
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini.	1 s/d 5
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan website ini.	1 s/d 5

Tabel 2 menerangkan bahwa SUS memiliki 10 pertanyaan dan memiliki 5 pilihan jawaban. Mulai dari sangat tidak setuju, tidak setuju, ragu-ragu, setuju, dan sangat setuju. Skor masing-masing jawabannya mulai dari 1 sampai 5. Berikut pilihan jawaban beserta skornya.

Tabel 3. Jawaban dan Skor Metode SUS

No	Jawaban	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Ragu-ragu (RG)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Tabel 3 menunjukkan penilaian SUS dengan detail sebagai berikut:

1. Skala yang digunakan adalah sangat tidak setuju (strongly disagree) sampai sangat setuju (strongly agree) bernilai 1sampai 5.
2. Untuk pernyataan bernomor ganjil dihitung dengan cara: nilai dari respon pengguna dikurangi dengan nilai 1.
3. Untuk pernyataan bernomor genap dihitung dengan cara: nilai 5 dikurangi dengan nilai dari respon pengguna.

Jumlahkan nilai respon yang telah dihitung pada poin 2 dan 3 diatas, dan kalikan hasilnya dengan nilai 2.5 yang merupakan ketentuan dari metode. Hasil perhitungan ini akan mengkonversi rentang nilai menjadi antara 0–100. Penilaian SUS diatas dapat dilihat pada persamaan di bawah ini:

$$\text{Skor R} = (P1 - 1) + (5 - P2) + (P3 - 1) + (5 - P4) + (P5 - 1) + (5 - P6) + (P7 - 1) + (5 - P8) + (P9 - 1) + (5 - P10) * 2,5$$

Keterangan:

Skor R: Skor yang di dapat dari responden.

P1...P10: Pertanyaan untuk responden

Berikut rumus untuk menghitung SUS:

$$\tilde{x} = \frac{\sum x}{n}$$

x = Skor rata-rata

$\sum x$ = Jumlah skor SUS

n = Jumlah Responden

Tabel 4 Acceptable Ranges

No	Acceptability	Range
1	Acceptable (High)	62-100
2	Acceptable (Low)	49-61
3	Not Acceptable	0-50

Pada tabel 4. merupakan cara membaca skor untuk mengetahui kisaran penerimaan terhadap sistem dan peringkat hasil penilaian pada sistem.

Tabel 5 Skor SUS

No	Skor	Pringkat	Grade
1	Skor >= 86	Best Imajinable	A
2	Skor >=72 dan <86	Excellent	B
3	Skor >=52 dan <72	Good	C
4	Skor >=38 dan <52	Ok/Fair	D
5	Skor >=25 dan <38	Poor	E
6	< 25	Worst Imaginable	F

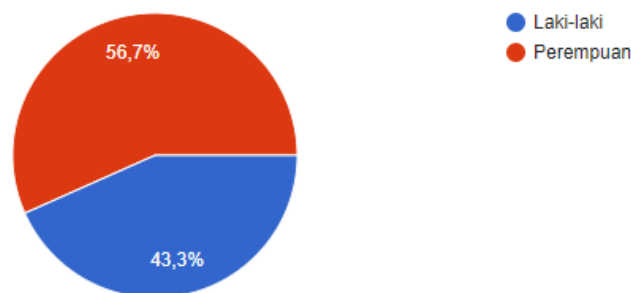
Tabel 5 untuk menyatakan peringkat skala grade berdasarkan hasil penilaian menggunakan SUS.

3 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian ini hanya menggunakan kuisisioner dengan cara membagikan kuesioner SUS yang harus diisi responden, kemudian data tersebut diolah sehingga menghasilkan output yaitu pengujian *usability* dengan menggunakan metode *System Usability Scale*. Penggunaan *Microsoft Excel* memudahkan dalam mengumpulkan dan mengolah data dari responden yang terdiri dari 30 orang, dengan perincian 22 laki-laki dan 28 perempuan, untuk mengevaluasi *website* yang digunakan oleh pengguna *website* tersebut.

JENIS KELAMIN

30 jawaban

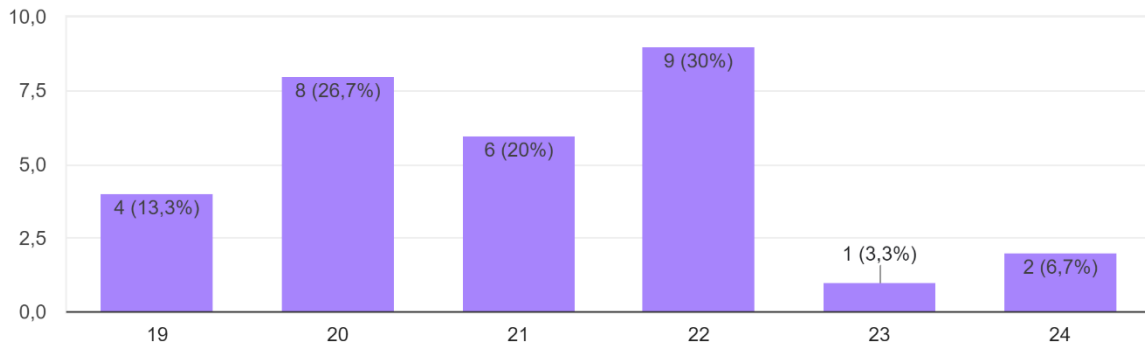


Gambar 2 Jenis Kelamin Responden

Pada gambar 2 dapat dilihat bahwa jumlah responden sebanyak 30 orang diataranya 13 laki-laki (43,3%) dan 17 perempuan (56,7%)

UMUR

30 jawaban



Gambar 3 Umur Responden

Pada gambar 3 dapat dilihat bahwa jumlah responden sebanyak 30 orang diantaranya 4 orang berumur 19 tahun, 8 orang berumur 20 tahun, 6 orang berumur 21 tahun, 9 orang berumur 22 tahun, 1 orang berumur 23 tahun dan 2 orang berumur 24 tahun.

Tabel 6 Hasil Perhitungan Metode SUS

No	Responden	Hasil Perhitungan Penilaian SUS										Jumlah	Nilai Jumlah*2,5
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
1	R1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38	95
2	R2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	92,5
3	R3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	36	90
4	R4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	35	87,5
5	R5	3	3	4	4	2	3	2	3	4	4	32	80
6	R6	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	33	82,5
7	R7	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	30	75
8	R8	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	31	77,5
9	R9	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	34	85
10	R10	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	33	82,5
11	R11	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	34	85
12	R12	2	3	4	1	3	4	3	4	4	4	32	80
13	R13	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37	92,5
14	R14	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	34	85
15	R15	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34	85
16	R16	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	35	87,5
17	R17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31	77,5
18	R18	3	2	3	4	2	4	3	4	3	4	32	80
19	R19	4	4	2	3	2	4	4	4	4	3	34	85
20	R20	3	2	3	3	3	3	4	5	3	4	33	82,5
21	R21	4	3	2	3	2	4	3	4	4	4	33	82,5
22	R22	3	2	2	3	2	4	4	4	4	3	31	77,5
23	R23	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	32	80
24	R24	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	33	82,5
25	R25	3	2	3	4	2	4	3	4	3	4	32	80
26	R26	4	3	2	4	2	4	4	4	3	3	33	82,5
27	R27	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	30	75
28	R28	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	35	87,5

No	Responden	Hasil Perhitungan Penilaian SUS										Jumlah	Nilai Jumlah*2,5
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
29	R29	4	2	2	3	2	4	3	4	3	3	30	75
30	R30	3	4	1	4	3	3	3	4	3	3	31	77,5
Rata-Rata Skor SUS													82,917

Hasil evaluasi usability website Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Indragiri Hilir menggunakan metode System Usability Scale (SUS) telah berhasil dilakukan dengan melibatkan 30 responden. Setiap responden diminta untuk menjawab 10 pertanyaan standar SUS, dengan penilaian menggunakan skala 1 hingga 5. Setelah data terkumpul, perhitungan dilakukan sesuai dengan rumus SUS yang telah ditetapkan. Dari hasil perhitungan, ditemukan variasi skor di antara para responden. Skor terendah yang tercatat adalah 75, sementara skor tertinggi mencapai 95. Menariknya, beberapa responden memberikan penilaian yang sangat positif, menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap usability website. Setelah menganalisis seluruh data, diperoleh rata-rata skor SUS sebesar 82,917.

4 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang menggunakan 30 responden untuk mengevaluasi usability website Badan Pusat Statistik (BPS) dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil perhitungan menunjukkan rata-rata skor SUS sebesar 82,917, yang termasuk dalam kategori "Excellent" dalam skala penilaian SUS.
2. Skor ini berada dalam rentang antara 72 dan 86, yang menandakan kualitas usability yang sangat baik, dan jika dikonversikan ke sistem penilaian alfabetis, website mendapatkan grade B.
3. Dari segi tingkat penerimaan, website ini masuk dalam kategori "Acceptable (High)", mengindikasikan tingkat penerimaan dan kepuasan pengguna yang tinggi.
4. Meskipun hasil evaluasi sangat positif, masih ada ruang untuk perbaikan guna meningkatkan usability website ke level yang lebih tinggi lagi.
5. Secara keseluruhan, website BPS Kabupaten Indragiri Hilir telah berhasil memenuhi ekspektasi pengguna dalam hal kemudahan penggunaan dan efektivitas, yang tercermin dari skor SUS yang tinggi.

REFERENSI

- [1] A. I. Alfassa, "Bayesian Statistics for Study Population Statistics and Demography," *J. Stat. Methods Data Sci.*, vol. 1, no. 1, pp. 17–24, 2023, doi: 10.31258/jsmds.v1i1.4.
- [2] "Firmansyah," "Implementasi System Usability Scale pada Sistem Informasi Manajemen Anggaran dan Kegiatan Di Badan Pusat Statistik," *Technologia*, vol. 12, no. 3, pp. 165–175, 2021.
- [3] M. R. R. Muhammad Junaidi, "Perbandingan Metode Saw, Topsis dan Wp pada Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Penerimaan Kartu Indonesia Pintar Kuliah (Kip-K)," vol. 2, no. 6, pp. 397–408, 2024.
- [4] F. Y. M. Risky Febriyata, "Penerapan Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi E-Book Dinas Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Indragiri Hilir," vol. 2, no. 6, pp. 421–431, 2024.
- [5] A. Subiyakto and D. J. Wijaya, "Evaluasi Website Badan Pusat Statistik Menggunakan Metode Usability Testing.," vol. 1, no. 2, pp. 81–89, 2018.
- [6] "Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing," p. 6052.

-
- [7] A. Pratama, A. Faroqi, and E. P. Mandyartha, "Analisis Tingkat Usability Pada Aplikasi Frostid Menggunakan System Usability Scale (SUS)," pp. 1–9, 2021.
- [8] J. U. I. Novtek, P. O. S. Eri, and V. Ol, "Evaluasi Usability pada Learning Management System OpenLearning Menggunakan System Usability Scale," pp. 1–17, 2021.
- [9] H. Al Rosyid, D. P. Rakhmadani, and S. D. Alike, "Evaluasi Usability pada Aplikasi OVO Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 6, p. 1808, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i6.5073.
- [10] A. I. Alfassa, Sudrajat, and D. Marwasta, "Development of official statistics models for analysis of population sectoral data in Indragiri Hilir Regency," *E3S Web Conf.*, vol. 468, pp. 1–3, 2023, doi: 10.1051/e3sconf/202346806007.
- [11] A. I. Al Fassa and A. Kesumawati, "Segmentation of Karhutla Hotspot Point of Indragiri Hilir Regency 2015 and 2016 Using Self Organizing Maps (SOMs)," no. ICMI 2018, pp. 336–341, 2020, doi: 10.5220/0008521603360341.
- [12] D. Y. Prasetyo, A. Bindas, M. Akbar, and M. Iqbal, "Audio-Visual Learning Media Using Pecs (Picture Exchange Communication System) Method In Public Special School (SLBN) 033 Tembilahan," vol. 6, pp. 333–340, 2024.
- [13] N. Imani, A. I. Alfassa, and A. M. Yolanda, "Analisis Cluster Terhadap Indikator Data Sosial Di Provinsi Nusa Tenggara Timur Menggunakan Metode Self Organizing Map (Som)," *J. Gaussian*, vol. 11, no. 3, pp. 458–467, 2023, doi: 10.14710/j.gauss.11.3.458-467.
- [14] A. I. Alfassa, "Statistika Kependudukan untuk Rencana Kebijakan Kependudukan Daerah," *DEMOS J. Demogr. Ethnogr. Soc. Transform.*, vol. 2, no. 2, pp. 76–85, 2022, doi: 10.30631/demos.v2i2.1316.
- [15] A. S. Zain, E. M. Sari, and M. Arif, "Pengembangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Berbasis Web Di SMA 1 Annuqayah Sumenep," 2018.