

EVALUASI SISTEM INFORMASI PARIWISATA INDRAGIRI HILIR BERBASIS WEB (INHILNANMOLEK) DENGAN METODE PIECES

Muhammad Farhan Alkarim¹, Agung Ramadhan²

¹²Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Islam Indragiri
Email: mhdfarhan1901@gmail.com¹, adhan2361@gmail.com²

ABSTRAK

Pariwisata merupakan aspek penting dalam meningkatkan pendapatan daerah, tak terkecuali Indragiri Hilir. Dengan meningkatnya jumlah wisatawan, kebutuhan akan informasi yang akurat, mudah diakses, dan terpercaya menjadi semakin penting. Sistem informasi berbasis web diharapkan dapat menjadi solusi dalam menyediakan informasi yang komprehensif mengenai destinasi wisata, akomodasi, kuliner, dan fasilitas pendukung lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas Sistem Informasi Pariwisata Indragiri Hilir berbasis web menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service). Metode PIECES diterapkan untuk mengidentifikasi dan mengukur berbagai aspek kinerja sistem informasi ini. Data diperoleh melalui kuesioner dengan skala Likert yang disebarakan kepada 80 responden, yang mencakup wisatawan dan penduduk setempat. Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem informasi pariwisata Indragiri Hilir memiliki tingkat kepuasan yang cukup baik dari pengguna. Kendati demikian, terdapat beberapa aspek yang memerlukan perbaikan, terutama dalam hal kontrol dan efisiensi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengembangan lebih lanjut dari sistem informasi pariwisata Indragiri Hilir untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan bagi pengguna. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam upaya meningkatkan promosi dan aksesibilitas destinasi wisata di Kabupaten Indragiri Hilir melalui platform digital yang efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pariwisata, Evaluasi, PIECES.

ABSTRACT

Tourism is an important aspect in increasing regional income, and Indragiri Hilir is no exception. With the increasing number of tourists, the need for accurate, accessible, and reliable information is becoming increasingly important. Web-based information systems are expected to be a solution in providing comprehensive information about tourist destinations, accommodation, culinary, and other supporting facilities. This research aims to evaluate the effectiveness of the web-based Indragiri Hilir Tourism Information System using the PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service) method. The PIECES method is applied to identify and measure various aspects of the performance of this information system. Data was obtained through a questionnaire with a Likert scale distributed to 80 respondents, which included tourists and locals. The results of the analysis show that the Indragiri Hilir tourism information system has a fairly good level of satisfaction from users. Nevertheless, there are several aspects that require improvement, especially in terms of control and efficiency. The results of this study are expected to be a reference for further development of the Indragiri Hilir tourism information system to improve performance and services for users. This research makes an important contribution in an effort to improve the promotion and accessibility of tourist destinations in Indragiri Hilir Regency through an effective and efficient digital platform.

Keywords: Tourism Information System, Evaluation, PIECES

1 PENDAHULUAN

Pariwisata merupakan salah satu sektor penting yang berperan signifikan dalam meningkatkan pendapatan daerah. Keindahan alam, keunikan budaya, serta keragaman kuliner lokal menjadi daya tarik utama yang mampu menarik minat wisatawan untuk berkunjung. Kabupaten Indragiri Hilir, dengan potensi wisata yang dimilikinya, berupaya untuk memanfaatkan sektor ini sebagai sumber pendapatan alternatif yang dapat mendukung perekonomian daerah.

Indragiri Hilir adalah sebuah kabupaten di Provinsi Riau, Indonesia, yang memiliki beragam destinasi wisata menarik, mulai dari wisata alam, budaya, hingga kuliner. Potensi wisata ini mencakup pantai, hutan mangrove, serta berbagai situs budaya dan sejarah. Kabupaten ini juga dikenal dengan tradisi dan kebudayaannya yang unik, yang menjadi daya tarik bagi wisatawan domestik maupun mancanegara.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan sistem informasi pariwisata yang efektif menjadi semakin mendesak. Sistem informasi pariwisata berbasis web dapat menjadi solusi yang efisien dalam menyediakan informasi yang komprehensif dan mudah diakses oleh wisatawan. Informasi mengenai destinasi wisata, akomodasi, kuliner, serta fasilitas pendukung lainnya harus dapat diakses dengan cepat dan tepat guna memenuhi kebutuhan wisatawan.

Website Inhil Nan Molek adalah platform digital yang dikembangkan untuk mempromosikan dan meningkatkan aksesibilitas informasi wisata di Kabupaten Indragiri Hilir. Website ini menyediakan berbagai informasi terkait destinasi wisata, penginapan, kuliner, serta acara dan festival yang diadakan di daerah tersebut. Tujuannya adalah untuk memudahkan wisatawan dalam merencanakan kunjungan mereka dan memberikan pengalaman yang lebih baik selama berada di Indragiri Hilir.

Sistem informasi pariwisata berbasis web telah menjadi topik penelitian yang penting dalam beberapa tahun terakhir, seiring dengan meningkatnya penggunaan teknologi digital dalam industri pariwisata. Menurut penelitian oleh Alghamdi et al. (2019), sistem informasi berbasis web dapat meningkatkan efisiensi penyebaran informasi dan meningkatkan kepuasan pengguna melalui akses informasi yang cepat dan mudah. Penelitian oleh Li et al. (2020) juga mendukung hal ini dengan menunjukkan bahwa keberadaan sistem informasi pariwisata berbasis web dapat berkontribusi pada peningkatan kunjungan wisatawan dan pendapatan daerah.

Metode PIECES telah digunakan dalam berbagai studi untuk mengevaluasi sistem informasi. Misalnya, studi oleh Wahyuni et al. (2021) menunjukkan bahwa metode PIECES efektif dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan suatu sistem informasi, serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan. Penelitian lain oleh Kumar et al. (2022) menyoroti bahwa aspek kontrol dan efisiensi dalam metode PIECES sangat penting dalam memastikan keandalan dan kelancaran operasional sistem informasi pariwisata.

Berbagai studi juga telah menekankan pentingnya ketersediaan informasi yang akurat dan relevan dalam sistem informasi pariwisata. Zhang et al. (2023) menyebutkan bahwa kualitas informasi yang disediakan oleh sistem informasi pariwisata sangat mempengaruhi keputusan wisatawan dalam memilih destinasi wisata. Selain itu, penelitian oleh Rahman et al. (2024) menunjukkan bahwa aspek pelayanan dalam sistem informasi pariwisata harus ditingkatkan untuk memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas Website Inhil Nan Molek dengan menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service). Metode ini dipilih karena mampu mengidentifikasi dan mengukur berbagai aspek kinerja sistem informasi secara komprehensif. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner dengan skala Likert yang disebarakan kepada 80 responden yang terdiri dari wisatawan dan penduduk setempat.

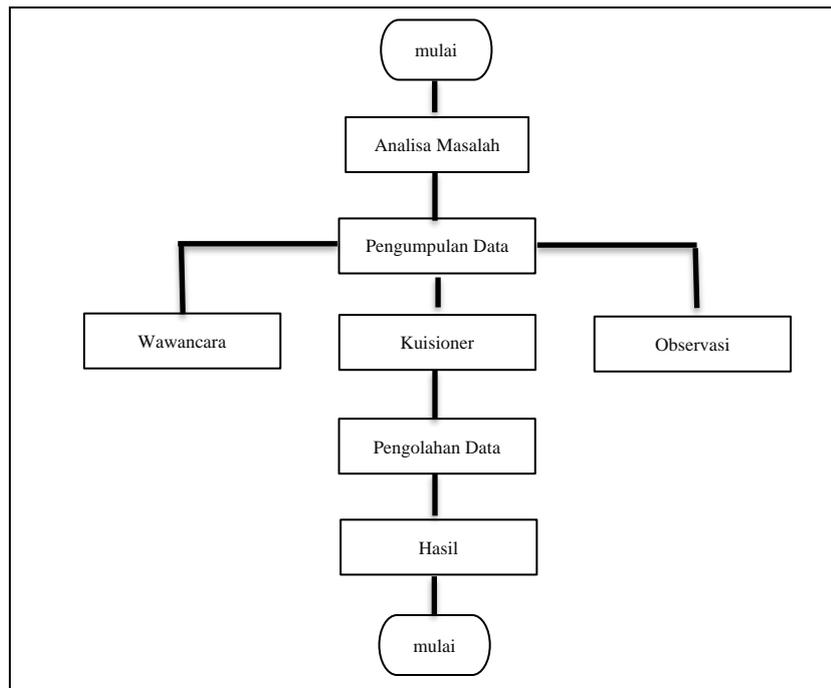
Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi pariwisata yang ada, serta mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu diperbaiki. Dengan demikian, pengembangan lebih lanjut dari sistem ini

dapat dilakukan secara tepat sasaran untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan bagi pengguna. Penelitian ini juga memberikan kontribusi penting dalam upaya meningkatkan promosi dan aksesibilitas destinasi wisata di Kabupaten Indragiri Hilir melalui platform digital yang efektif dan efisien.

2 METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa langkah dalam rencana penelitian untuk mengevaluasi efektivitas Sistem Informasi Pariwisata Indragiri Hilir berbasis web (inhilnanmolek). Data penelitian dikumpulkan melalui tiga tahap utama: wawancara, observasi, dan kuesioner. Wawancara dilakukan dengan wisatawan dan penduduk setempat untuk mendapatkan wawasan mendalam tentang pengalaman dan persepsi mereka terhadap sistem informasi pariwisata. Wawancara memungkinkan peneliti menggali pendapat, persepsi, dan masalah yang dihadapi oleh pengguna sistem secara langsung. Observasi dilakukan untuk melihat langsung bagaimana sistem informasi pariwisata (inhilnanmolek) digunakan oleh wisatawan dan penduduk setempat. Peneliti mengamati interaksi pengguna dengan sistem, cara penggunaan fitur-fitur, serta respon pengguna terhadap kecepatan dan keandalan sistem. Kuesioner dirancang berdasarkan metode PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service) untuk mengumpulkan data kuantitatif mengenai persepsi pengguna terhadap efektivitas sistem informasi pariwisata. Kuesioner didistribusikan kepada 80 responden yang terdiri dari wisatawan dan penduduk setempat. Setiap pertanyaan menggunakan skala Likert untuk mengukur tingkat kepuasan dan persepsi responden terhadap berbagai aspek sistem informasi.

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode PIECES untuk mengevaluasi enam aspek utama: kinerja (Performance), informasi (Information), ekonomi (Economic), kontrol (Control), efisiensi (Efficiency), dan pelayanan (Service). Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode statistik deskriptif untuk mendapatkan hasil yang objektif dan akurat. Prosedur penelitian meliputi perencanaan dengan mengidentifikasi tujuan penelitian, merancang kuesioner, dan menentukan sampel; pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, baik secara daring maupun luring; analisis data dengan menggunakan teknik analisis yang telah ditentukan; dan pelaporan yang mencakup temuan, analisis, dan rekomendasi perbaikan sistem informasi pariwisata. Dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1 Tahapan Metode Penelitian

Sumber data dalam penelitian ini berasal dari data primer yang diperoleh langsung oleh penulis melalui teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner. Populasi yang menjadi fokus penelitian adalah wisatawan dan penduduk setempat di Kabupaten Indragiri Hilir, dengan sampel sebanyak 80 orang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service) untuk memperoleh informasi mendetail tentang efektivitas Sistem Informasi Pariwisata Indragiri Hilir berbasis web. Metode ini membantu mengidentifikasi parameter kritis yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem informasi pariwisata di daerah tersebut.

3 HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas Sistem Informasi Pariwisata Indragiri Hilir berbasis web terhadap tingkat kepuasan penngguna menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service). Berdasarkan data yang telah di peroleh dari 80 responden, perhitungan rata-rata kepuasan dilakukan dengan menggunakan rumus berikut:

$$RK = \frac{JSK}{JK}$$

Di mana:

RK = Rata-Rata Kepuasan

JSK = Jumlah Skor Kuesioner

JK = Jumlah Kuesioner

Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna digunakan rumus skala likert yang dapat di lihat pada table berikut:

Table 1 Skala Likert

Nilai	Keterangan	Akronim
5	Sangat Setuju	SS
4	Setuju	S
3	Netral	N
2	Tidak Setuju	TS
1	Sangat Tidak Setuju	STS

Berikut adalah hasil analisis dari jawaban yang telah di peroleh dari responden selama pengumpulan data terhadap 80 responden yang merupakan warga sekitar ataupun wisatawan di daerah kabupaten Indragiri Hilir dengan menggunakan metode PIECES, sebagai berikut:

1) **Performance**

Table 2 Performance

Kode Pertanyaan	Skor				
	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
A1	31	45	13	2	2
A2	29	50	17	2	2
A3	37	12	13	15	3
A4	28	42	8	2	0
A5	32	44	10	6	2
Jumlah	157	193	61	27	9

Perhitungan rata-rata untuk performance

$$RK = \frac{(157.5)+(193.4)+(61.3)+(27.2)+(9.1)}{500} = 3.60$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, dapat di ketahui bahwa tingkat kepuasan pengguna menggunakan parameter *performance* mendapatkan hasil rata-rata sekitar 3.60.

2) **Information**

Table 3 Information

Kode Pertanyaan	Skor				
	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
B1	30	46	15	6	3
B2	35	40	20	5	0
B3	28	50	12	7	3
B4	31	43	19	5	2
B5	36	41	13	7	2
Jumlah	160	220	79	30	10

Perhitungan rata-rata untuk *information*:

$$RK = \frac{(160.5)+(220.4)+(79.3)+(30.2)+(10.1)}{500} = 3.97$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, dapat di ketahui bahwa tingkat kepuasan pengguna menggunakan parameter *information* mendapatkan *hasil rata-rata* sekitar 3.97.

3) Economic

Table 4 Economic

Kode Pertanyaan	Skor				
	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
C1	29	44	18	7	2
C2	33	39	22	4	2
C3	31	47	14	5	3
C4	27	42	19	8	4
C5	33	41	13	8	5
Jumlah	153	213	86	32	16

Perhitungan rata-rata untuk *economic*:

$$RK = \frac{(153.5)+(213.4)+(86.3)+(32.2)+(16.1)}{500} = 3.91$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, dapat di ketahui bahwa tingkat kepuasan pengguna menggunakan parameter *economic* mendapatkan *hasil rata-rata* sekitar 3.91.

4) Control

Table 5 Control

Kode Pertanyaan	Skor				
	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
D1	28	45	15	8	4
D2	31	41	18	6	4
D3	26	46	17	9	2
D4	30	39	21	5	4
D5	31	39	21	5	4
Jumlah	146	213	87	36	18

Perhitungan rata-rata untuk *control*:

$$RK = \frac{(146.5)+(213.4)+(87.3)+(36.2)+(18.1)}{500} = 3.86$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, dapat di ketahui bahwa tingkat kepuasan pengguna menggunakan parameter *control* mendapatkan *hasil rata-rata* sekitar 3.86.

5) **Efficiency**

Table 6 Efficiency

Kode Pertanyaan	Skor				
	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
E1	32	43	17	6	2
E2	29	47	18	5	1
E3	31	45	14	7	3
E4	30	40	20	9	2
E5	28	41	20	9	2
Jumlah	150	216	88	35	11

Perhitungan rata-rata untuk *efficiency*:

$$RK = \frac{(150.5)+(216.4)+(88.3)+(35.2)+(11.1)}{500} 3.91$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, dapat di ketahui bahwa tingkat kepuasan pengguna menggunakan parameter *efficiency* mendapatkan *hasil rata-rata* sekitar 3.91.

6) **Service**

Table 7 Service

Kode Pertanyaan	Skor				
	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
F1	33	41	18	5	3
F2	29	44	20	6	1
F3	30	45	19	4	2
F4	28	43	16	7	3
F5	32	42	16	7	3
Jumlah	152	215	94	27	12

Perhitungan rata-rata untuk *service*:

$$RK = \frac{(152.5)+(215.4)+(84.3)+(27.2)+(12.1)}{500} 3.93$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, dapat di ketahui bahwa tingkat kepuasan pengguna menggunakan parameter *service* mendapatkan *hasil rata-rata* sekitar 3.93.

Hasil analisis menggunakan metode PIECES pada setiap parameter yang diukur dalam kuesioner menunjukkan bahwa pengguna Sistem Informasi Pariwisata Indragiri Hilir secara keseluruhan merasa puas. Setiap parameter, termasuk kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi, dan pelayanan, memiliki rata-rata kepuasan di atas 3 (kategori "puas"), dan nilai rata-rata keseluruhan 3,83 menunjukkan bahwa kepuasan umumnya lebih besar.

Namun, hasil survei dari pengunjung web menunjukkan beberapa ketidakpuasan dan kekurangan. Misalnya, 39 responden menyatakan ketidaksetujuan mereka terhadap tampilan

website pada parameter Informasi poin B3. Oleh karena itu, situs web harus diperbarui secara berkala agar tetap aktif dan mudah diakses. Selain itu, parameter Ekonomi poin C3 menunjukkan bahwa situs web tidak memberikan informasi tentang biaya perjalanan, dengan 45 orang yang menjawab tidak setuju. Hal ini menunjukkan bahwa informasi tentang biaya wisata harus ditingkatkan di situs web. Evaluasi ini diharapkan dapat membantu dalam melakukan perbaikan dan peningkatan yang diperlukan untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pengguna di masa mendatang.

4 KESIMPULAN

Penelitian ini mengevaluasi efektivitas Sistem Informasi Pariwisata Indragiri Hilir (Inhilnamolek) berbasis web menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service). Berdasarkan analisis data dari 80 responden, hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi ini mendapatkan tingkat kepuasan yang cukup baik dari pengguna, dengan nilai rata-rata keseluruhan di atas 3 pada skala Likert. Setiap parameter PIECES memiliki nilai rata-rata di atas 3, menunjukkan kategori "puas".

Namun, terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki, khususnya pada parameter informasi dan ekonomi. Beberapa responden menunjukkan ketidakpuasan terhadap tampilan website dan informasi biaya perjalanan. Oleh karena itu, peningkatan perlu dilakukan untuk memastikan situs web tetap aktif, mudah diakses, dan memberikan informasi yang lengkap dan relevan.

REFERENSI

- [1] A. Alghamdi, dkk., "Sistem Informasi Berbasis Web untuk Pariwisata," *Jurnal Studi Pariwisata*, vol. 15, no. 2, hal. 112-123, 2019.
- [2] Y. Li, dkk., "Dampak Sistem Informasi Berbasis Web pada Pendapatan Pariwisata," *Jurnal Manajemen Pariwisata Internasional*, vol. 22, no. 4, hal. 201-210, 2020.
- [3] S. Wahyuni, dkk., "Evaluasi Sistem Informasi menggunakan Kerangka PIECES," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 10, no. 3, hal. 145-155, 2021.
- [4] V. Kumar, dkk., "Kontrol dan Efisiensi dalam Sistem Informasi," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 18, no. 1, hal. 33-45, 2022.
- [5] H. Zhang, dkk., "Kualitas Informasi dalam Sistem Informasi Pariwisata," *Jurnal Penelitian Pariwisata*, vol. 29, no. 2, hal. 89-98, 2023.
- [6] A. Rahman, dkk., "Peningkatan Layanan dalam Sistem Informasi Pariwisata," *Jurnal Teknologi Perhotelan dan Pariwisata*, vol. 31, no. 1, hal. 67-77, 2024.
- [7] Ismail dan A. Frinaldi, "Efektivitas Website Inhilnamolek Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Oleh Dinas Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Dan Kebudayaan Kabupaten Indragiri Hilir, Riau," *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP)*, vol. 6, no. 2, pp. 3783, Maret 2022. [Online]. Tersedia: <http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JISIP/index>. DOI: 10.36312/jisip.v6i1.2975
- [8] Djaali, "Skala Likert," Jakarta: Pustaka Utama, 2008.
- [9] Made, N., Aditya, B., Nashar, J., & Jaya, U. (2022). Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome. 3, 325-332. <https://doi.org/10.30865/json.v3i3>
- [10] W. F. S. Atapukan Ryan Ari, "PENGUKURAN USABILITY WEBSITE E-COMMERCE SAMBAL NYOSS MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT," *Compiler*, no. Vol 7, No 1 (2018): Mei, 2018, [Online]. Available: http://ejournals.stta.ac.id/index.php/compiler/arti_cle/view/254